

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
FACULDADE DE MEDICINA
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM

EDUARDA MOIOLI HENRIQUES

**Percepção da Sobrecarga de Trabalho da Equipe de Enfermagem de um Setor de
Urgência Hospitalar**

Uberlândia - MG

2024

EDUARDA MOIOLI HENRIQUES

**Percepção da Sobrecarga de Trabalho da Equipe de Enfermagem de um Setor de
Urgência Hospitalar**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Graduação em Enfermagem da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Uberlândia como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel e Licenciado em Enfermagem. Este estudo foi integralmente financiado pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPQ).

Orientador: Profª. Dra. Patrícia Magnabosco

Uberlândia - MG

2024

Ficha Catalográfica Online do Sistema de Bibliotecas da UFU
com dados informados pelo(a) próprio(a) autor(a).

H519 2024	Henriques, Eduarda Moiola, 1999- Percepção da Sobrecarga de Trabalho da Equipe de Enfermagem de um Setor de Urgência Hospitalar [recurso eletrônico] / Eduarda Moiola Henriques. - 2024. Orientadora: Patrícia Magnabosco. Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) - Universidade Federal de Uberlândia, Graduação em Enfermagem. Modo de acesso: Internet. Inclui bibliografia. Inclui ilustrações. 1. Enfermagem. I. Magnabosco, Patrícia ,1977-, (Orient.). II. Universidade Federal de Uberlândia. Graduação em Enfermagem. III. Título. CDU: 616.083
--------------	--

Bibliotecários responsáveis pela estrutura de acordo com o AACR2:

Gizele Cristine Nunes do Couto - CRB6/2091
Nelson Marcos Ferreira - CRB6/3074



ATA DE DEFESA - GRADUAÇÃO

Curso de Graduação em:	Enfermagem				
Defesa de:	FAMED32902: Trabalho de Conclusão de Curso				
Data:	16/04/2024	Hora de início:	15:00	Hora de encerramento:	15:30
Matrícula	11821ENF022				
Nome do Discente:	Eduarda Moioli Henriques				
Título do Trabalho:	Percepção da Sobrecarga de Trabalho da Equipe de Enfermagem de um Setor de Urgência Hospitalar				

Reuniu-se através da plataforma Google Meet, a Banca Examinadora, designada pelo Colegiado do Curso de Graduação em Enfermagem, assim composta: Professores: Omar Pereira de Almeida Neto - FAMED, Aline Guarato da Cunha Bragato - FAMED e Patricia Magnabosco - FAMED como orientador(a) do(a) candidato(a).

Iniciando os trabalhos, o(a) presidente da mesa, Patricia Magnabosco, apresentou a Comissão Examinadora e o(a) candidato(a), agradeceu a presença do público, e concedeu ao(à) discente a palavra, para a exposição do seu trabalho. A duração da apresentação do(a) discente e o tempo de arguição e resposta foram conforme as normas do curso.

A seguir o senhor(a) presidente concedeu a palavra, pela ordem sucessivamente, aos(às) examinadores(as), que passaram a arguir o(a) candidato(a). Ultimada a arguição, que se desenvolveu dentro dos termos regimentais, a Banca, em sessão secreta, atribuiu o resultado final, considerando o(a) candidato(a):

Aprovado(a). Nota: 97

Nada mais havendo a tratar foram encerrados os trabalhos. Foi lavrada a presente ata que após lida e achada conforme foi assinada pela Banca Examinadora.



Documento assinado eletronicamente por **Patrícia Magnabosco, Professor(a) do Magistério Superior**, em 16/04/2024, às 15:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Omar Pereira de Almeida Neto, Professor(a) do Magistério Superior**, em 16/04/2024, às 15:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Aline Guarato da Cunha Bragato, Professor(a) Substituto(a) do Magistério Superior**, em 16/04/2024, às 15:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **5331803** e o código CRC **A55C8B5B**.

Referência: Processo nº 23117.025663/2024-19

SEI nº 5331803

Artigo Original¹

Percepção da Sobrecarga de Trabalho da Equipe de Enfermagem de um Setor de Urgência Hospitalar

Perception of the Workload of the Nursing Team in a Hospital Emergency Sector

Percepción de la Carga de Trabajo del Equipo de Enfermería en un Sector de Emergencia Hospitalaria

Descritores

Carga de Trabalho; Enfermagem; Serviço Hospitalar de Emergência; Equipe de Enfermagem; Serviços de Enfermagem;

Descriptors

Workload; Nursing; Emergency Service, Hospital; Nursing, Team; Nursing Services.

Descriptores

Carga de Trabajo; Enfermería; Servicio de Urgencia en Hospital; Grupo de Enfermería; Servicios de Enfermería.

Resumo

Objetivo: Avaliar a sobrecarga de trabalho da equipe de enfermagem com o propósito de identificar os principais fatores laborais, hábitos de vida e sociodemográficos associados.

Métodos: Trata-se de um estudo transversal de abordagem quantitativa realizado com 120 profissionais de enfermagem que atuam no setor de pronto socorro. Para análise de dados utilizou-se os testes de associação Qui-quadrado de Pearson e correlação de Spearman com significância de $\alpha=0,05$.

Resultados: A média de idade dos participantes foi de 42,4 ($\pm 10,3$) anos, sendo a maioria do sexo feminino 90(75%), técnicos de enfermagem 68 (56,7%), turno diurno 68(56,7%), realizam plantões mensais extras 85(70,8%). A grande maioria apresentou nível intolerável de sobrecarga de trabalho 85 (70,2%), sendo a demanda física 15,3 ($\pm 4,18$) e nível de frustração 9,6 ($\pm 6,45$) os domínios que apresentaram diferença estatisticamente significativa entre as categorias, com maior presença entre os auxiliares de enfermagem ($p<0,05$). O tempo de

¹ Artigo submetido em revista científica e encontra-se em análise.

atuação no pronto socorro, número de plantões extras mensais e renda familiar foram os fatores que apresentaram correlação com níveis de maior sobrecarga de trabalho ($p<0,05$).

Conclusões: o estudo apresenta resultados alarmantes dos níveis intoleráveis de sobrecarga de trabalho entre os profissionais de enfermagem, destacando a categoria de auxiliares de enfermagem.

Abstract

Objective: Evaluate the workload of the nursing team in order to identify the main work factors, life habits and associated sociodemographics.

Methods: This is a cross-sectional study with a quantitative approach carried out with 120 nursing professionals who work in the emergency department of a university hospital in the interior of the state of Minas Gerais. Two data collection instruments were used, one addressing labor data, life habits and sociodemographics, and the other, work overload. For data analysis, Pearson's Chi-square and Spearman's correlation tests were used, with a significance of $\alpha=0.05$.

Results: The mean age of the participants was 42.4 (± 10.3) years, the majority being female 90(75%), nursing technicians 68(56.7%), day shift 68(56.7%), 85 (70.8%) perform extra monthly shifts and have more than 5 years in the profession. The vast majority had an intolerable level of work overload 85 (70.2%), with physical demand 15.3 (± 4.18) and frustration level 9.6 (± 6.45) the domains that showed statistical difference significant between categories, with greater presence among nursing assistants ($p<0.05$). Time spent working in the emergency room, number of extra monthly shifts and family income were the factors that correlated with higher levels of work overload ($p<0.05$).

Conclusions: the study presents alarming results of intolerable levels of work overload among nursing professionals, highlighting the category of nursing assistants. The longer working time in the emergency room, the number of extra monthly shifts and the low family income contribute to these high levels of work overload.

Resumen

Objetivo: Evaluar la carga de trabajo del equipo de enfermería con el fin de identificar los principales factores laborales, hábitos de vida y sociodemográficos asociados.

Métodos: Se trata de un estudio transversal, con enfoque cuantitativo, realizado con 120 profesionales de enfermería que actúan en el servicio de urgencias de un hospital universitario del interior del estado de Minas Gerais. Se utilizaron dos instrumentos de recolección de datos, uno que abordaba datos laborales, hábitos de vida y sociodemográficos, y el otro, sobrecarga

de trabajo. Para el análisis de los datos se utilizaron las pruebas de correlación de Chi-cuadrado de Pearson y Spearman, con significancia de $\alpha=0,05$.

Resultados: La edad media de los participantes fue 42,4 ($\pm 10,3$) años, siendo la mayoría del sexo femenino 90 (75%), técnicos de enfermería 68 (56,7%), turno diurno 68 (56,7%), turnos extra mensuales 85 (70,8%) y Tener más de 5 años en la profesión. La gran mayoría presentó un nivel intolerable de sobrecarga de trabajo 85 (70,2%), siendo la exigencia física 15,3 ($\pm 4,18$) y el nivel de frustración 9,6 ($\pm 6,45$) los dominios que mostraron diferencia estadística significativa entre categorías, con mayor presencia entre los auxiliares de enfermería ($p < 0,05$). El tiempo de trabajo en urgencias, el número de turnos mensuales extras y el ingreso familiar fueron los factores que se correlacionaron con mayores niveles de sobrecarga laboral ($p < 0,05$).

Conclusiones: el estudio presenta resultados alarmantes de niveles intolerables de sobrecarga de trabajo entre los profesionales de enfermería, destacando la categoría de auxiliares de enfermería. El mayor tiempo de trabajo en la sala de urgencias, el número de turnos mensuales adicionales y los bajos ingresos familiares contribuyen a estos altos niveles de sobrecarga de trabajo.

Referências:

- MANUAL DO NASA TLX – NASA Ames Research. Califórnia, EUA: 1986; Disponível em: <https://ntrs.nasa.gov/api/citations/20000021488/downloads/20000021488.pdf>