UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA

MEMORIAL DESCRITIVO

Caminhos e aprendizados:
formação e trajetória de uma docente do ensino superior

UBERLÂNDIA - MG
NOVEMBRO / 2024

VALERIANA CUNHA

MEMORIAL DESCRITIVO

Caminhos e aprendizados:
formação e trajetória de uma docente do ensino superior

Memorial Descritivo submetido à Comissão Especial devidamente constituída, como parte dos requisitos para promoção à classe de Professor Titular da Carreira de Magistério Superior da Universidade Federal de Uberlândia.

UBERLÂNDIA - MG
NOVEMBRO / 2024

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Sistema de Bibliotecas da UFU, MG, Brasil.

C972m
2024

Cunha, Valeriana
Memorial descritivo [recurso eletrônico]: caminhos e aprendizados: formação e trajetória de uma docente do ensino superior / Valeriana Cunha. - 2024.

Memorial Descritivo (Promoção para classe E - Professor Titular) - Universidade Federal de Uberlândia.
Modo de acesso: Internet.
Disponível em: http://doi.org/10.14393/ufu.di.2025.5512
Inclui bibliografia.

1. Professores universitários - Formação. 2. Ensino superior. 3. Educação. III. Universidade Federal de Uberlândia. IV. Título.

CDU: 378.124

Rejâne Maria da Silva
Bibliotecária-Documentalista – CRB6/1925

RESUMO

O objetivo deste memorial é compartilhar minha história de vida, tanto pessoal quanto profissional, com destaque para as atividades realizadas desde que tomei posse como professora efetiva na Universidade Federal de Uberlândia (UFU), em 25 de setembro de 2008. Este documento reflete a trajetória e o compromisso que venho construindo ao longo dos anos como docente da UFU. Cresci em um ambiente acadêmico que me moldou e me estimulou a valorizar a educação. Ao longo dessa caminhada, concluí minha formação superior em Administração, com um interesse especial por Pesquisa Operacional e Logística, áreas em que me aprofundei durante o mestrado, o doutorado e o pós-doutorado. Considero que minha experiência profissional no mercado corporativo também foi um pilar importante para minha formação e prática docente, pois atuei em empresas de grande porte, onde pude observar a aplicação prática dos conhecimentos em logística e operações. Em certos momentos, essa vivência foi tão marcante que me levou a refletir sobre o caminho da docência. No entanto, retornei à academia e desde então, tenho me dedicado ao ensino, à pesquisa, à extensão e à gestão, pilares de uma Instituição Federal de Ensino Superior (IFES). No ensino, sempre busquei estabelecer uma ponte entre teoria e prática, especialmente em áreas complexas como a Pesquisa Operacional. Esse esforço incluiu a criação de materiais didáticos para facilitar a compreensão e despertar o interesse dos estudantes, que muitas vezes veem essa disciplina como um desafio. Meu trabalho em sala de aula é voltado a motivar os alunos, e sinto-me realizada quando percebo o envolvimento dos discentes com os conteúdos discutidos. Ao longo de minha carreira como professora efetiva da UFU, ministrei mais de 5.000 horas-aula em cursos de graduação, especializações e MBAs, em formatos presencial e a distância, impactando mais de 4.500 alunos e recebendo muitas homenagens. Participei de eventos acadêmicos importantes nas áreas de Administração, Engenharia de Produção e Pesquisa Operacional, além de ter publicado em periódicos relevantes. Ressalto ainda os relatórios técnicos desenvolvidos em parceria com a Universidade de São Paulo (USP) e a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), que desempenharam um papel significativo na formulação de políticas de transporte no Brasil. Orientei 42 alunos de graduação, 6 de iniciação científica e 15 de especialização, e participei de 135 bancas de avaliação, entre trabalhos de conclusão de curso, especialização, qualificação e defesa de mestrado. Além disso, participei de bancas de concursos públicos, seleção de professor substituto e seleção de candidatos ao mestrado acadêmico da Faculdade de Gestão e Negócios (FAGEN). Na extensão, acumulei 1.677 horas registradas em projetos e, na gestão, destaco minha atuação no Conselho da Faculdade (CONFAGEN), na Comissão de Avaliação de Estágio Probatório, na coordenação do Departamento de Operações e Sistemas (DEPOS) e em diversas comissões de trabalho com o objetivo de colaborar para a melhoria contínua da instituição. Ressalto também minha participação ativa no Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso de Graduação em Administração e no colegiado dos Cursos de Administração Noturno e Integral da FAGEN, onde tive papel importante ao coordenar e apresentar estudos que comprovaram a viabilidade e os benefícios da redução do tempo de conclusão do curso de cinco para quatro anos, além de evidenciar a necessidade de atualizações no projeto pedagógico para adequá-los às demandas contemporâneas. Encaro 2024 como o encerramento de um ciclo importante, com a busca pela titularidade, mas também como o início de uma nova etapa. Permaneço motivada e orgulhosa de ser servidora pública federal, enfrentando os desafios com determinação e convicção no valor do meu trabalho e no impacto positivo que ele pode ter para o desenvolvimento do nosso país.

SUMÁRIO

1. Introdução 8

2. Da educação infantil ao mestrado: os anos entre 1978 e 2001 9

2.1. A infância e a educação básica 9

2.2. O ensino médio 11

2.3. A graduação e a especialização 12

2.4. O mestrado 13

3. Oportunidades profissionais: de 2001 a 2004 15

4. Do doutorado à Universidade Federal de Uberlândia: de 2003 a 2008 20

4.1. O doutorado 20

4.2. A dúvida entre a docência e o mundo corporativo 23

4.3. Uma linda surpresa e a oportunidade tão esperada 23

5. Um novo capítulo: o ingresso na Universidade Federal de Uberlândia 24

5.1. Atividades de ensino entre 2008 e 2024 25

5.2. O pós-doutorado: 2019 e 2020 36

5.2.1. O projeto com a ANTT 37

5.2.2. Desenvolvimento de material didático interativo para o ensino de Pesquisa Operacional 37

5.3. Artigos publicados em periódicos entre 2008 e 2024 44

5.3.1. RAE – Revista de Administração de Empresas da EAESP FGV 44

5.3.2. Revista Educação e Tecnologia do CEFET-MG 45

5.3.3. Revista de Administração da Universidade Estadual de Goiás – RAUEG 45

5.3.4. Revista GeTeC – Gestão, Tecnologia e Ciências - UniFUCAMP 45

5.3.5. Revista Perspectivas Contemporâneas 47

5.3.6. Contabilometria 48

5.4. Trabalhos Técnicos desenvolvidos 48

5.5. Artigos publicados em anais de eventos científicos entre 2008 e 2024 49

5.5.1. EnANPAD (Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração) 49

5.5.3. POMS 50

5.5.4. SIMPOI 50

5.5.5. ENEGEP 51

5.5.6. SIMPEP (Simpósio de Engenharia da Produção) 51

5.5.7. O SemeAd (Seminários em Administração) 51

5.5.8. Congresso Brasileiro de Custos 52

5.5.9. IFBAE (Instituto Franco-Brasileiro de Administração de Empresas) 52

5.5.10. CIVINEDU (Congresso Internacional Virtual em Pesquisa e Inovação Educacional) 53

5.5.11. ENANGRAD 53

5.5.12. EGEN 53

5.5.13. EMPRAD (Encontro de Programas Profissionais em Administração) 53

5.6. Capítulo de livro publicado 53

5.7. O Estágio Supervisionado 54

5.8. Atividades de orientação entre 2008 e 2024 54

5.8.1. Orientações de Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação 55

5.8.2. Orientações de Iniciação Científica 59
5.8.3. Orientações em cursos de Especialização 60
5.9. Participação em Bancas entre 2008 e 2024 60
5.9.1. Bancas de Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação 61
5.9.2. Participação em banca de especialização 76
5.9.3. Participação em bancas de qualificação de mestrado 76
5.9.4. Participação em Bancas de Mestrado 77
5.10. Licenças para capacitação 78
5.11. Avaliação de artigos em eventos científicos e periódicos entre 2008 e 2024 79
5.12. Bancas de concursos e processos seletivos 80
5.12.1. Bancas de Concurso Público 80
5.12.2. Banca de Processo Seletivo Simplificado 80
5.12.3. Banca de seleção de candidatos ao mestrado turma 2010 80
5.13. Atividades de Extensão 81
5.13.1. Atividades de extensão em 2013 81
5.13.2. Atividades de extensão em 2014 81
5.13.3. Atividades de extensão em 2015 82
5.13.4. Atividades de extensão em 2016 82
5.13.5. Atividades de extensão em 2018 82
5.13.6. Atividades de extensão em 2019 82
5.13.7. Atividades de extensão em 2020 83
5.13.8. Atividades de extensão em 2021 83
5.13.9. Atividades de extensão em 2022 83
5.13.10. Atividades de extensão em 2023 84
5.13.11. Atividades de extensão em 2024 84
5.14. Atividades de gestão 86
5.14.1. Conselho da Faculdade de Gestão e Negócios – CONFAGEN 86
5.14.2. Colegiado dos cursos de Administração Integral e Noturno. 86
5.14.3. NDE 86
5.14.4. Estágio Probatório 87
5.14.5. Colegiado da pós-graduação 87
5.14.6. Coordenadora do DEPOS 87
5.14.7. Comissões 87
6. Resumo das Progressões e Promoções entre 2008 e 2024 88
7. Considerações Finais 89
REFERÊNCIAS 90

Lista de Figuras

Figura 1. Turma da "Nossa Casinha" com a querida Tia Cássia. 10
Figura 2. Momento final da peça "Dayse no País de Oz". 11
Figura 3. Época da formatura em Administração na UFU. 13
Figura 4. Resumo da dissertação de mestrado. 14
Figura 5. Artigo fruto da dissertação de mestrado publicado na Revista Gestão e Produção. 15
Figura 6. Momentos da defesa de dissertação de mestrado na ESALQ / USP. 15
Figura 7. Placa da 55a Turma de Administração, da qual honrosamente fui madrinha 18
Figura 8. Resumo da tese de doutorado apresentada na FEA-USP em 2006. 21
Figura 9. Resumo do artigo publicado no EnAnpad 2007. 22
Figura 10. Momentos no SIMPOI 2007. 22
Figura 11. Recortes de videoaulas de Pesquisa Operacional para o Curso de Administração à Distância oferecido em parceria com o Banco do Brasil e o MEC. 26
Figura 12. Momentos das videoaulas do 1o curso de MBA Gestão Empresarial a distância..32
Figura 13. Quadro resumo das disciplinas de Pesquisa Operacional ministradas entre 2008 e 2024....34
Figura 14. Quadro resumo das disciplinas ministradas, exceto Pesquisa Operacional entre 2008 e 2024. 35
Figura 15. Placas de formandos do curso de Administração que me homenagearam em diversos anos. 36
Figura 16. Capas e contracapas de alguns produtos técnicos relacionados à criação da política nacional de pisos mínimos para o frete rodoviário no Brasil....38
Figura 17. Tela inicial com as regras da atividade PIZZA!. 39
Figura 18. Tela de dados, tomada de decisão e reflexões sobre a gestão da pizzaria. 39
Figura 19. Mensagens de erro no cumprimento das exigências. 40
Figura 20. Mensagem exibida quando todas as condições 40
Figura 21. Comparação do lucro obtido pelo aluno....40
Figura 22. Questão 1: Uma das soluções viáveis do....41
Figura 23. Questão 2: Análise de Sensibilidade do recurso hora-extra. 41
Figura 24. Telas iniciais do simulador Genesis. 42
Figura 25. Telas de dados do simulador Genesis....42
Figura 26. Questões feitas ao aluno para guiar a construção, resolução e análise do problema. 43
Figura 27. Mensagens de alerta quando o aluno responde algo incorretamente. 43
Figura 28. Explicações fornecidas ao longo da construção do problema. 43
Figura 29. Artigo fruto da tese de doutorado em Administração na FEA / USP publicado na RAE....44
Figura 30. Resumo do artigo publicado na Revista Educação e Tecnologia. 45
Figura 31. Resumo do artigo publicado na Revista de Administração da Universidade Estadual de Goiás. 46
Figura 32. Resumo do artigo publicado na Revista Gestão, ...46
Figura 33. Resumo do artigo publicado na Revista Perspectivas Contemporâneas. 47
Figura 34. Resumo dos artigos pulicados na Contabilometria 48
Figura 35.Resumo do artigo publicado no EnANPAD 2024. 50
Figura 36. Amostra da capa e do capítulo publicado no livro "Reflexiones y propuestas para los desafíos de la educaión actual. 54
Figura 37. Divisão dos TCCs por áreas. 59
Figura 38. Participações como avaliadora em eventos e periódicos. 79
Figura 39. Momentos da Comissão Organizadora no EGEN 2014. 81

Figura 40. Visita à BAT com a turma de PO da Gestão da Informação. 85
Figura 41. Atividades de extensão - quantidade e horas dedicadas. 85
Figura 42. Resumo das pontuações desde o estágio probatório até a classe de Titular. 89

Lista de Tabelas

Tabela 1. Disciplinas ministradas em 2008. 25
Tabela 2. Disciplinas ministradas em 2009. 26
Tabela 3. Disciplinas ministradas em 2010. 27
Tabela 4. Disciplinas ministradas em 2011. 28
Tabela 5. Disciplinas ministradas em 2012. 28
Tabela 6. Disciplinas ministradas em 2013. 29
Tabela 7. Disciplinas ministradas em 2014. 29
Tabela 8. Disciplinas ministradas em 2015. 29
Tabela 9. Disciplinas ministradas em 2016. 29
Tabela 10. Disciplinas ministradas em 2017. 30
Tabela 11. Disciplinas ministradas em 2018. 30
Tabela 12. Disciplinas ministradas em 2019. 31
Tabela 13. Disciplinas ministradas relativas ao ano de 2020. 31
Tabela 14. Disciplinas ministradas relativas ao ano de 2021. 32
Tabela 15. Disciplinas ministradas relativas ao ano de 2022. 32
Tabela 16. Disciplinas ministradas relativas ao ano de 2023. 33
Tabela 17. Disciplinas ministradas relativas ao ano de 2024. 33

1. Introdução

Todas as pessoas carregam histórias que merecem ser contadas. Neste espaço, onde passado e presente se entrelaçam, convido o leitor a percorrer o caminho que trilhei. Cada passo compõe uma trajetória repleta de transformações. É uma jornada marcada por uma série de aprendizados, onde eu não apenas ensinei, mas também aprendi ao longo da minha vida e carreira. Com isso em mente, escolhi o título 'Caminhos e aprendizados', que reflete o meu percurso e a dualidade entre ensinar e aprender, que permeia toda a minha história.

No subtítulo 'a formação e trajetória de uma docente do ensino superior', desejo destacar que o que me tornou a profissional que sou hoje não se iniciou apenas com a entrada formal na docência; essa jornada começou muito antes, ao longo das experiências que moldaram minha formação como pessoa, desde a infância. Já nessa época, o interesse pelo conhecimento, a valorização do ensino e dos docentes, a sensibilidade para com o outro e a prática da empatia passaram a fazer parte desse caminho. Acredito que cada vivência foi essencial para me tornar a educadora que sou, pois muitas das características que considero fundamentais a um docente começam a se formar na infância, amadurecendo ao longo dos anos e ganhando profundidade com a prática e a reflexão.

Nas próximas páginas deste texto, ficará evidente meu envolvimento com a área de Pesquisa Operacional (PO), uma disciplina considerada árdua por muitos alunos. Durante a pandemia da COVID-19, em meio às aulas online de PO, uma aluna, que me conhecia apenas à distância e sem uma visão completa da minha vida, comentou: "Professora, eu não tenho como entender e me dedicar à Pesquisa Operacional como você, pois tenho família, marido, filhos." Sua fala não foi ofensiva; ela tentava expressar que, em sua percepção, minha vida parecia se resumir ao estudo e ao trabalho, o que, para ela, explicaria minha aparente facilidade em lidar com os conteúdos da disciplina.

Foi então que compartilhei com ela que sou mãe de dois filhos e também dona de casa e que, ao longo da pandemia, como tantas outras pessoas, precisei fazer muitas adaptações para conciliar o trabalho online com todas as outras responsabilidades. Sem ajuda em casa para arrumar, lavar, passar e cozinhar, além de ajudar meus filhos com os desafios das aulas online, apoiando-os nas tarefas escolares. Expliquei que, embora minha vida envolva várias responsabilidades, esforço-me para ser inteira em cada uma delas.

Quando realizo uma atividade no trabalho, como estar em sala de aula com meus alunos, aquele momento se torna minha prioridade absoluta, a ponto de parecer que não há outras responsabilidades ou obrigações em minha vida, como a aluna havia imaginado. Não tenho pressa e não me falta paciência. Da mesma forma, quando estou envolvida em questões da vida pessoal, também me dedico com profundidade e atenção.

O poema “Para ser grande sê inteiro” expressa poeticamente o que busco transmitir. Esse poema é de Ricardo Reis, um dos heterônimos de Fernando Pessoa, e faz parte da obra poética que Pessoa (2006) escreveu sob essa identidade:

Para ser grande, sê inteiro: nada
Teu exagera ou exclui.
Sê todo em cada coisa. Põe quanto és
No mínimo que fazes.
Assim em cada lago a lua toda
Brilha, porque alta vive.

Esse trecho aborda a importância de sermos completos em tudo o que fazemos, dedicando-nos integralmente a cada aspecto da vida e colocando o máximo de esforço e amor em todas as atividades, por menores que possam parecer. Assim como a lua consegue ser inteira

e brilhar em cada lago, que possamos também deixar nosso brilho e nossa marca em tudo o que fazemos ao longo da vida.

O objetivo desta obra é apresentar minha história de vida, pessoal e profissional, destacando especialmente as atividades realizadas desde que tomei posse como professora efetiva na Universidade Federal de Uberlândia (UFU), em 25 de setembro de 2008. Ser docente de uma instituição federal de ensino superior não se resume a dar aulas, como frequentemente se imagina; a atuação se estende à gestão, à extensão e à pesquisa. Espero que este memorial ofereça um olhar sincero e completo sobre quem sou e como cheguei até aqui.

O texto está organizado da seguinte forma: inicia com o relato da educação infantil ao mestrado, seguido pelas oportunidades profissionais, e, em seguida, aborda o doutorado e o retorno à Universidade Federal de Uberlândia. Após esses tópicos, apresento minha trajetória como professora efetiva na Universidade Federal de Uberlândia, iniciada em 2008, em uma seção intitulada "Um novo capítulo: o ingresso na Universidade Federal de Uberlândia". Destaco os subitens que compõem essa seção, pois estão relacionados ao objetivo principal deste memorial. São eles: atividades de ensino entre 2008 e 2024; o pós-doutorado: 2019 e 2020, onde abordo o projeto com a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e o desenvolvimento de material didático interativo para o ensino de Pesquisa Operacional; artigos publicados em periódicos de 2008 a 2024; trabalhos técnicos; artigos publicados em anais de eventos entre 2008 e 2024; capítulo de livro publicado; o estágio supervisionado; atividades de orientação entre (2008-2024), onde destaco as orientações de trabalhos de conclusão de curso de graduação, de Iniciação Científica e de especialização; participação em bancas (graduação, especialização, qualificação e defesa de mestrado); licenças para capacitação; avaliação de artigos para eventos científicos e periódicos; participação em bancas de concurso e processos seletivos; atividades de extensão; atividades de gestão; um resumo das progressões; e, promoções e, por fim, um breve item com considerações finais.

2. Da educação infantil ao mestrado: os anos entre 1978 e 2001

Esta seção é dedicada aos primeiros passos da minha trajetória educacional e aos momentos que me acompanharam até a conclusão do mestrado, em 2001. Desde a educação infantil, passando pelo ensino fundamental, médio, graduação, especialização e mestrado, cada etapa foi marcada por experiências e aprendizados que moldaram minha identidade pessoal e profissional.

2.1. A infância e a educação básica

Minha ligação com a UFU começou muito cedo. Estudei na escola benefício da universidade, a "Nossa Casinha", como era chamada quando foi criada em 1977. Era uma escola destinada a atender aos filhos dos servidores da UFU, tanto técnicos quanto docentes. Fui da segunda turma da "Nossa Casinha", começando no maternal (em 1978) e permanecendo lá até a oitava série do ensino fundamental (em 1988).

Em 1983, a "Nossa Casinha" foi transformada na Escola de Educação Básica da UFU (ESEBA/UFU), deixando de ser uma escola benefício para se tornar uma escola pública e, posteriormente, um colégio de aplicação. Colégios de aplicação têm como objetivo promover ensino de qualidade e servir como campo de estágio e pesquisa para alunos e professores. Geralmente, são associados a universidades federais e algumas estaduais. Esses colégios adotam abordagens pedagógicas próprias, mas todos buscam contribuir para a formação de professores e para a pesquisa educacional.

Sinto-me honrada e privilegiada por ter sido aluna da “Nossa Casinha” / ESEBA. Guardo com carinho a profunda admiração que nutria pelos professores; o respeito e o afeto que sentia por eles eram evidentes. A Figura 1 mostra os alunos ao redor da “Tia Cássia”. Eu sou a menina ao lado da professora, usando uma blusa do “Bidu”.

Durante minha trajetória no ensino infantil e fundamental, participei de atividades muito especiais, como aulas de música, teatro, artes e esportes variados. Toquei piano e outros instrumentos em recitais da escola, atuei em peças de teatro, participei da montagem de cenários e figurinos, fiz xilogravuras, esculturas em argila, máscaras e pinturas diversas. Na 8ª série, último ano do ensino fundamental, atuei na peça "Morte e Vida Severina". Foi uma experiência tão marcante que, até hoje, lembro do meu papel e de algumas falas.

Figura 1. Turma da "Nossa Casinha" com a querida Tia Cássia.



Fonte: Acervo pessoal.

As aulas de Educação Física aconteciam no campus do curso de graduação em Educação Física da UFU, onde praticávamos modalidades que não existiam em outras escolas de Uberlândia e eram raras até mesmo em escolas de grandes cidades brasileiras. Tínhamos aulas, por exemplo, de ginástica rítmica e dança, modalidade olímpica com o uso de bolas, fitas e bambolês. A escola também organizava periodicamente olimpíadas, que, guardadas as devidas proporções, seguiam os rituais do evento real, com desfiles de delegações, a volta com a tocha olímpica e o acendimento da chama. Disputávamos várias modalidades.

Além dessas atividades, a escola promovia excursões anuais com colegas e professores. Fiz diversas viagens ao longo desses anos, sendo a última, na 8ª série, para visitar a Universidade de Campinas (Unicamp) e participar de um evento semelhante a uma mostra de profissões. Essas experiências eram marcantes, não só para mim, mas também para todos os colegas.

Compartilho essas memórias porque acredito que estar imersa em tantas vivências em um ambiente acadêmico tão criativo e frutífero ajudou a construir uma base sólida que moldou minha relação com o conhecimento e o ensino. Essa base vai além dos ensinamentos formais, inclui o profundo respeito pelo ambiente acadêmico e pelos professores, que sempre foram extremamente engajados em todas as atividades. A escola sempre foi um lugar querido para mim, onde me sentia acolhida, uma verdadeira extensão da minha casa. A riqueza dessas memórias e experiências mostra como o caminho que segui como professora já vinha sendo nutrido desde meus primeiros anos, conectando minha história de vida ao que futuramente seria minha profissão.

Além de todas as vivências na escola, eu sempre tive uma ligação com o ensino fora do ambiente escolar. Minha família é composta por professores: tias, mãe e pai. Minha mãe atuou no ensino infantil, passou pelo ensino fundamental e médio, foi catequista quando jovem e, quando eu tinha cerca de 10 anos, tornou-se professora na UFU, no curso de Ciências Biológicas. Meu pai, um dos fundadores do curso de Odontologia da UFU, iniciou sua carreira acadêmica na primeira turma desse curso, na década de 1970.

Cresci, portanto, em um ambiente intensamente acadêmico, cercada pelo universo do ensino e da pesquisa, o que sem dúvida influenciou minha escolha pela carreira docente e meu amor pela educação. Em casa, na infância, meus pais mandaram pintar um quadro negro, e vivíamos brincando de escolinha no quintal. A brincadeira foi se tornando séria; com cerca de 13 anos, comecei a dar aulas de inglês para as minhas primas mais novas. Embora a diferença

de idade fosse pequena, eu havia começado a estudar inglês muito cedo, o que me permitia ensinar conteúdos que elas ainda não conheciam.

Outro aspecto que também relaciono à docência foram as peças de teatro, apresentações de dança e gincanas que eu sempre organizava nas férias com minhas primas, entre meus 10 e 13 anos. Nesses eventos, eu criava um ambiente de aprendizado e diversão. Eu fazia adaptações nos textos originais e enviava-os para minhas primas de outra cidade pelo correio (as que moravam na cidade recebiam em mãos). Todas se dedicavam a decorar as falas, e ensaiávamos para apresentar os espetáculos à família. Eu ajudava primos de várias idades e personalidades a ensaiar e a estudar, para que desempenhassem bem os seus papéis e o espetáculo saísse sempre da melhor forma possível. Desde essa época, demonstrava um interesse natural em compartilhar conhecimentos e promover a interação entre as pessoas. A dedicação com que adaptava as peças, ensinava e dirigia as apresentações já sinalizava minha vocação para o ensino, muito antes de qualquer formação acadêmica. A Figura 2 ilustra o final de um dos espetáculos "Dayse no país de Oz" (minha adaptação de "O mágico de Oz"). Eu sou a menina maior da segunda fila, de vestido amarelo.

Figura 2. Momento final da peça "Dayse no País de Oz".



Fonte: Acervo pessoal.

A paciência que eu tinha com minhas primas menores, tanto ao ensiná-las inglês quanto nos ensaios de teatro e na confecção de figurinos e cenários, era notável. Eu explicava detalhadamente: "faça assim", "corte desse jeito", "na hora de atuar, sorria", ou "fale com mais tristeza". Isso refletia meu desejo de ensinar, de explicar e de ajudar a transformar, por menor que fosse essa transformação na vida de cada um. Eu sentia vontade de plantar algo em cada uma daquelas pessoas que, de alguma forma, eu influenciava e ajudava.

Embora Uberlândia, especialmente na época de minha infância e adolescência, oferecesse poucas opções artísticas, as mais diversas formas de expressão de arte sempre estiveram presentes em minha vida. Se havia uma peça de teatro ou um recital, eu era a primeira a garantir os ingressos. Lembro-me, ainda muito nova, de assistir a um recital de Arthur Moreira Lima no início da década de 1980. Além de apreciar todos os tipos de arte, sempre gostei – e ainda gosto - de me envolver como participante ativa em atividades como música, dança, cerâmica e macramê, mesmo que de forma amadora.

2.2. O ensino médio

No ensino médio, entre 1989 e 1991, minha relação com a escola passou por uma transformação significativa. A ESEBA, que havia sido quase uma extensão do meu lar, ficou para trás quando me mudei para uma grande escola particular em Uberlândia. Esse novo ambiente trouxe uma sensação de independência, pois meus pais não estariam tão próximos como na época da ESEBA. Foi um período marcante, repleto de crescimento e amadurecimento.

Apesar das mudanças, continuei envolvida em atividades culturais, como teatros e gincanas. No primeiro ano do ensino médio, tive a oportunidade de interpretar a Raposa em uma encenação de "O Pequeno Príncipe". Sempre gostei desse contato com o público; embora o palco não tenha sido meu destino, a sala de aula acabou se tornando meu verdadeiro espaço de expressão.

Quando chegou o momento de me inscrever para o vestibular, eu estava completamente indecisa sobre qual curso escolher. Naquela época, o processo de inscrição era quase um evento, bem diferente do modelo de inscrição online dos dias de hoje. Fui ao Campus Santa Mônica da UFU, onde muitos conhecidos estavam reunidos, com as folhas de inscrição em mãos. Lembro-me de usar um orelhão – algo raro (ou inexistente) atualmente - para ligar para minha mãe e pedir sua opinião.

Eu disse a ela: - Mãe, estou aqui, prestes a fazer minha inscrição para o vestibular, e não sei o que escolher.

Foi então que minha mãe sugeriu: - Que tal fazer Administração?

Acho que ela fez essa sugestão porque, quando criança, eu adorava brincar de lojinha, criando notas de dinheiro de papel e montando pequenos negócios de faz-de-conta. Talvez ela tivesse percebido meu interesse pelo ambiente empresarial. Contudo, nem ela nem eu sabíamos que, independentemente do curso escolhido, eu acabaria me tornando professora. Hoje, tenho certeza de que qualquer escolha teria me levado ao mesmo destino: a docência.

2.3. A graduação e a especialização

Entrei na graduação no ano de 1992, em um curso exclusivamente noturno, o que representou uma grande mudança na minha rotina de estudos, que até então era diurna. Com as aulas apenas à noite, e sendo uma pessoa ativa e dinâmica, no início do curso, passava o dia estudando, lendo materiais e fazendo exercícios recomendados pelos professores e indo além. Lembro-me de frequentar a faculdade pela manhã ou tarde e visitar a sala do Professor Valdir, um dos docentes sempre presentes na Universidade fora do período de aulas, com quem tirava dúvidas e discutia trabalhos e leituras sugeridas. Curiosamente, a sala do Professor Valdir viria a ser a minha sala no futuro.

Mantive essa rotina nos três primeiros semestres da faculdade. A partir do quarto semestre, em 1994, comecei a fazer estágios. Minha primeira experiência foi no Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE), que funcionava na Associação Comercial e Industrial de Uberlândia (ACIUB). Ainda nesse ano, fui convidada a transferir meu estágio para a própria ACIUB, sob a coordenação da Professora Áurea Helena Puga Ribeiro, da UFU. Foi uma experiência excelente, unindo teoria e prática, além de me proporcionar o privilégio de ser supervisionada por uma docente do curso de Administração.

Nessa época, eu já dominava pacotes de informática que muitas pessoas estavam começando a aprender. A Professora Áurea, percebendo essa habilidade, me indicou para dar aulas em uma escola de informática da cidade, onde fui professora por algum tempo.

Após o estágio na ACIUB, em 1995, eu estagiei no Praia Clube, um dos maiores e mais reconhecidos clubes do país, famoso por seu tamanho, beleza e incentivo ao esporte. Lá, trabalhei sob a supervisão de uma consultora da área de cargos e salários da cidade, a Darci, com mais duas outras estagiárias do curso de Economia. Juntas desenvolvemos um plano completo para o clube.

No mesmo ano, também estagiei na Pró-Reitoria de Extensão da UFU, onde desenvolvi materiais didáticos para um curso de educação sanitária promovido pela universidade.

Meu último estágio antes da formatura foi no SEBRAE, entre 1996 e 1997, prestando serviços de consultoria a micro e pequenos empreendedores.

Essas experiências me permitiram explorar diferentes campos da administração e foram extremamente enriquecedoras.

No aspecto teórico, entre as disciplinas oferecidas no curso, fui especialmente atraída por Pesquisa Operacional (PO) e Logística, pertencentes ao Departamento de Operações (DEPOS), onde eu viria a atuar futuramente como docente.

Ao cursar Pesquisa Operacional, percebi que muitos colegas enfrentavam dificuldades com a matéria, considerada desafiadora, especialmente em um curso de ciências sociais aplicadas como Administração. Minha afinidade com o ensino levou-me a ajudar vários colegas com os assuntos abordados nas aulas de PO.

Para o trabalho final de curso, baseei-me em minha experiência no SEBRAE e, sob a orientação da Professora Stella Naomi Moriguchi, apresentei o estudo intitulado "Qualidade em Serviços: um estudo no Balcão SEBRAE".

Em 1997, conclui minha Graduação em Administração de Empresas pela Universidade Federal de Uberlândia. A Figura 3 apresenta um registro desse momento e a placa dos formandos da turma.

Figura 3. Época da formatura em Administração na UFU.



Fonte: Acervo pessoal.

Ao concluir a graduação, ingressei diretamente em uma especialização em Finanças e Planejamento Empresariais, oferecida pelo Curso de Economia na UFU, em 1998. Durante essa especialização, tive a oportunidade de conhecer professores que me inspiraram a seguir com os estudos e a buscar um mestrado. Estava tão empolgada com o aprendizado que, além das aulas da especialização, frequentava as aulas de economia da graduação com o Professor Carlos Paiva, um dos incentivadores para que eu seguisse o caminho do mestrado.

Ao longo desse ano, comecei a explorar novas oportunidades e decidi buscar professores que trabalhassem com Logística e Pesquisa Operacional, minhas áreas de maior interesse. Foi assim que encontrei o Professor José Vicente Caixeta Filho, da Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz da Universidade de São Paulo (ESALQ/USP), e passei a visualizar de forma mais concreta a possibilidade de ingressar no mestrado.

2.4. O mestrado

Ainda em 1998, prestei provas de mestrado para a ESALQ (onde eu havia "descoberto" o Professor Caixeta), além da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) e da Escola de Engenharia de São Carlos da Universidade de São Paulo (EESC/USP). Passei na primeira fase das três instituições. A segunda fase da ESALQ consistia em uma entrevista, que ocorreu antes das entrevistas na UFSCar e na EESC. Como o resultado também saiu antes, decidi nem participar das entrevistas nas outras universidades, pois já havia decidido cursar o mestrado na ESALQ, imaginando que seria orientada pelo Professor Caixeta.

Fui uma das primeiras alunas a receber bolsa de estudo e segui como bolsista do CNPQ durante todo o período do mestrado. A designação de orientadores foi realizada pela própria instituição, e acabei não sendo alocada ao Professor Caixeta, como esperava. Meu orientador seria o Professor Pedro Melo, uma autoridade da área de Mercado de Capitais. Acatei a mudança, pensando em me dedicar a essa área. Fui para São Paulo e cursei uma disciplina que o Professor Pedro oferecia na Faculdade de Economia e Administração da Universidade de São Paulo (FEA/USP). No entanto, percebi que essa não era realmente minha vocação. Meu principal interesse sempre foi Pesquisa Operacional e Logística. Então, procurei o Professor Caixeta para ver se ele aceitaria ser meu orientador. Felizmente, ele concordou, e passei a ser sua orientanda.

Durante o mestrado, atuei como monitora em duas disciplinas. A primeira foi uma monitoria obrigatória do Programa de Aperfeiçoamento de Ensino (PAE) da USP, na disciplina de "Administração Rural e Agroindustrial", em 2000. No mesmo ano, fui monitora do Professor Caixeta na disciplina "Técnicas de Otimização em Sistemas Agroindustriais", onde era ministrado o conteúdo de Pesquisa Operacional.

Além disso, tive a oportunidade de participar de um projeto em parceria com o Professor Caixeta, voltado para o gerenciamento da coleta de leite na Nestlé. Esse projeto foi extremamente interessante, pois envolvia o uso de ferramentas de Pesquisa Operacional na área de Logística, exatamente as áreas nas quais sempre desejei atuar. Tive a chance de visualizar aplicações de PO na logística de suprimentos em uma grande empresa, o que me proporcionou uma excelente experiência profissional e enriqueceu minha formação.

Figura 4. Resumo da dissertação de mestrado.

GERENCIAMENTO DA COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS: ESTRUTURAÇÃO E APLICAÇÃO DE MODELO NÃO-LINEAR DE PROGRAMAÇÃO POR METAS

Autora: VALERIANA CUNHA
Orientador: Prof. Dr. JOSÉ VICENTE CAIXETA FILHO

RESUMO

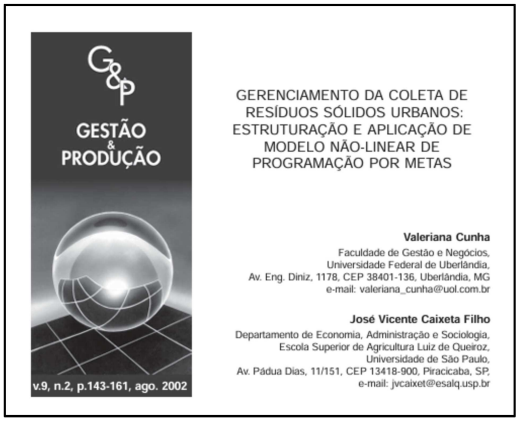
Neste trabalho é desenvolvida e aplicada metodologia para auxiliar a tomada de decisões, nos níveis tático e operacional, do gerenciamento da coleta de resíduos sólidos urbanos. Tal metodologia, baseada em modelo matemático de otimização de Programação Não-Linear por Metas, foi aplicada à cidade de Piracicaba, SP. Pôde-se constatar alguns problemas no gerenciamento tático e operacional na coleta de resíduos sólidos urbanos em Piracicaba, tais como falta de coleta convencional de todos os resíduos gerados em alguns setores, não otimização da frota de veículos existente, produtividades acima das estabelecidas como ótimas na maioria dos setores, densidades abaixo ou acima da média, entre outros. Além disso, verificou-se a necessidade de reestruturação dos setores de coleta para que o gerenciamento se torne mais eficaz. Através da aplicação do modelo, pôde-se concluir que tal ferramenta é útil na tomada de decisão nos níveis tático e operacional, podendo, inclusive, auxiliar na redefinição de estratégias a serem seguidas pelos tomadores de decisão.

Fonte: Cunha (2001).

A dissertação de mestrado não poderia ser diferente: abordou Pesquisa Operacional aplicada à logística, tratando de um tema que tem ganhado crescente relevância no contexto de sustentabilidade - o gerenciamento da coleta de resíduos sólidos urbanos. Para isso, foram coletados dados reais na cidade de Piracicaba-SP. A pesquisa foi desenvolvida com base em uma metodologia de programação não-linear por metas. Concluí o mestrado em 2001, com a dissertação intitulada "Gerenciamento da coleta de resíduos sólidos urbanos: estruturação e aplicação de modelo não-linear de programação por metas". A Figura 4 apresenta o resumo da dissertação, que deu origem a um artigo publicado na Revista Gestão e Produção[1], conforme ilustrado na Figura 5. O meu orgulho em pertencer à UFU sempre foi enorme. Por isso, nos dados de autoria, fiz questão de destacar meu vínculo com a instituição, ainda que, na época, eu fosse apenas professora substituta com contrato temporário de trabalho (vou abordar esse assunto no próximo tópico – oportunidades profissionais).

[1] A Revista Gestão e Produção, fundada em 1994, é editada pelo Departamento de Engenharia de Produção da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar).

Figura 5. Artigo fruto da dissertação de mestrado publicado na Revista Gestão e Produção.



Fonte: Cunha e Caixeta Filho (2002).

O texto completo da dissertação pode ser acessado pelo link: https://teses.usp.br/teses/disponiveis/11/11132/tde-20190821-131859/pt-br.php.

O link para acessar o artigo publicado na Revista Gestão e Produção é: https://www.scielo.br/j/gp/a/TxmD8rFrVsC8h4xL4nDn95p/abstract/?lang=pt.

A Figura 6 apresenta alguns momentos do dia da defesa da dissertação.

Figura 6. Momentos da defesa de dissertação de mestrado na ESALQ / USP.



Fonte: Acervo pessoal.

3. Oportunidades profissionais: de 2001 a 2004

Um pouco antes de concluir o mestrado, participei de um concurso para professora substituta na UFU. Desde sua federalização em 1978, a UFU era organizada em três centros:

Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (CETEC), Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes (CEHAR) e Centro de Ciências Biomédicas (CEBIM). O concurso foi no início de 2001, época em que o Departamento de Administração (DEPAD) estava vinculado ao Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes, o CEHAR.

Fui aprovada em primeiro lugar e atuei como professora substituta entre 2001 e 2003, experiência que foi muito enriquecedora. Naquela época, o Departamento de Operações e Sistemas, do qual hoje faço parte, contava com apenas quatro professores: Professor Cláudio Luiz Miotto, Professor Gilberto Vieira, Professor Kleber Carlos Ribeiro Pinto e Professora Tânia Regina Brasileiro Teixeira. Tive a honra e a imensa responsabilidade de assumir a vaga do professor Kleber, que se afastaria temporariamente. Para minha alegria, fiquei responsável por ministrar a disciplina de Pesquisa Operacional nos cursos de Administração Noturno e Ciência da Computação Integral. Além disso, lecionei a disciplina de Tópicos Especiais em Operações 2.

As disciplinas de Tópicos Especiais existiam nas quatro áreas em que o Departamento de Administração era dividido: Operações, Recursos Humanos, Marketing e Finanças. Cada uma dessas áreas oferecia as disciplinas de Tópicos Especiais 1 e 2, nas quais eram abordados temas rotativos. Quando lecionei Tópicos Especiais em Operações 2, a disciplina abrangeu temas de Gestão Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos para o curso de Administração noturno.

Durante esse período, também tive a oportunidade de orientar alunos de graduação na UFU. A seguir apresento os títulos dos trabalhos e os alunos orientados.

2001

- Aluno: José dos Reis Oliveira
  Título: O EDI no transporte de cargas rodoviárias

2002

- Aluna: Giselma Moraes Moreira
  Título: Otimização do sistema Logístico de Armazenagem e Distribuição da Secretaria Municipal de Educação da Prefeitura Municipal de Uberlândia

- Aluna: Regina Mena Barreto
  Título: Estudo e medição do processo de trabalho: o caso do departamento de *cardmember back Office* da empresa American Express

- Aluno: Rogério Oliveira Faria
  Título: Gerenciamento eletrônico de documentos.

O pedido de orientação da Giselma me trouxe grande alegria na época. Era incomum que os alunos escolhessem temas de Pesquisa Operacional para o trabalho final de curso, mas ela foi determinada. Após cursar a disciplina comigo, convidou-me para orientá-la e trouxe a ideia de trabalhar com um modelo matemático para otimizar a localização de armazéns para distribuição de merenda e outros itens para as escolas de Uberlândia, responsabilidade da secretaria de educação da Prefeitura Municipal da cidade, onde ela trabalhava.

Além das orientações, participei de várias bancas de trabalho de conclusão de curso, que relato a seguir.

2001

- Aluno: Fábio Teixeira Rezende
  Título: Ocorrência de inovações tecnológicas financeiramente viáveis e seus impactos no processo produtivo
  Banca: Tânia Regina Brasileiro Azevedo Teixeira (presidente), Valeriana Cunha, Darci Tomáz Cano

- Aluno: José dos Reis de Oliveira
  Título: O EDI no transporte de cargas rodoviárias
  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Tânia Regina Brasileiro Azevedo Teixeira, Darci Tomáz Cano

- Aluna: Paula Bernardes da Silva
  Título: Dimensionamento de frota de distribuição para o Centro de distribuição de Ribeirão Preto da empresa Peixoto Com. Ind. Serv. e transportes Ltda.
  Banca: Kleber Carlos Ribeiro Pinto (presidente), Valeriana Cunha, Stella Naomi Moriguchi

2002

- Aluna: Carla Adriana Caixeta Pereira
  Título: Reestruturação organizacional visando a implantação do sistema orçamentário na Gráfica Zardo
  Banca: Joenes Martins de Moura (presidente), Valeriana Cunha, José Carlos de Castro Junior

- Aluno: Frederico de Alvim Pinto
  Título: Projeto de reestruturação organizacional na empresa Mufatto Comércio e Representações Ltda.
  Banca: José Carlos Castro Junior (presidente), Valeriana Cunha, Joenes Martins de Moura

- Aluna: Gísela Gonçalves Monteiro.
  Título: Administração da produção em uma empresa de serviços: o caso da ABC Propaganda
  Banca: Gilberto Vieira (presidente), Valeriana Cunha

- Aluna: Giselma Moraes Moreira
  Título: Otimização do sistema logístico de armazenagem e distribuição da Prefeitura Municipal de Uberlândia
  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Darci Tomáz Cano, Tânia Regina Brasileiro Azevedo Teixeira

- Aluna: Luciene Abadia Dias de Souza
  Título: O impacto da tecnologia da informação em compras do varejo: o caso lojas MIG
  Banca: Gilberto Vieira (presidente), Valeriana Cunha, Darci Tomáz Cano

- Aluno: Silomar do Nascimento
  Título: Reestruturação e implementação do controle de contas a receber e concessão de crédito na Image Telecom

Banca: Joenes Martins de Moura (presidente), Valeriana Cunha, José Carlos de Castro Junior

- Aluno: Wagner Assunção dos Santos
  Título: Estudo de caso: gestão ambiental
  Banca: Tânia Regina Brasileiro Azevedo Teixeira (presidente), Valeriana Cunha, Darci Tomáz Cano

2003

- Aluna: Regina Menna Barreto
  Título: Estudo e Medição do Processo de Trabalho: o caso do departamento de cardmember back office da empresa American Express
  Banca: Valeriana Cunha (presidente)

- Aluno: Rogério de Oliveira de Faria.
  Título: Gerenciamento Eletrônico de Documentos
  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Kleber Carlos Ribeiro Pinto, Stella Naomi Moriguchi

O período como professora substituta foi fundamental para a minha formação como docente e para a experiência de lecionar em uma universidade pública. A diferença de idade entre mim e os alunos era pequena, pois eu ministrava disciplinas geralmente oferecidas no oitavo e décimo períodos do curso. Naquela época, o curso de Administração tinha a duração de cinco anos, ou seja, dez períodos. Essa proximidade de idade permitiu que eu estabelecesse amizades com vários desses alunos, incluindo um deles com quem mantenho amizade até hoje.

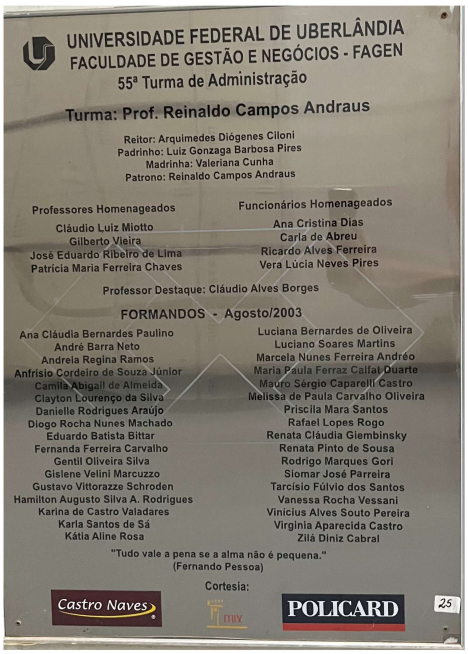
Lembro com carinho quando meu contrato como professora substituta estava se encerrando. No meu último dia, tive a oportunidade de vigiar uma sala de prova da primeira turma de mestrado do Curso de Administração da UFU. Havia inúmeros candidatos nessa seleção inaugural, e foi um momento especial para mim participar de um evento tão significativo na história acadêmica da unidade.

Durante meu período como professora substituta, fui madrinha e professora homenageada por algumas turmas do curso de Administração. A Figura 7 apresenta uma recordação desses convites especiais.

Enquanto atuei como professora substituta, também trabalhei na Supporte Logística, uma empresa de Uberlândia que atualmente opera o entreposto da Zona Franca de Manaus na cidade. Minhas atividades envolviam colaborações com uma consultoria de São Paulo, a Neuding Associados.

Quando meu contrato como professora substituta se aproximava do fim, recebi convites para lecionar em várias instituições particulares de Uberlândia. Em 2003, ingressei no Centro Universitário do Triângulo (UNITRI), onde ministrei módulos de Gestão de Operações no curso de Especialização em Controladoria e no MBA em Gestão Empresarial.

Figura 7. Placa da 55a Turma de Administração, da qual honrosamente fui madrinha



.Fonte: Acervo pessoal.

Nos anos de 2003 e 2004, fui professora na Faculdade Politécnica de Uberlândia (FPU), ministrando a disciplina de Administração de Logística e da Cadeia de Suprimentos em um curso de Especialização em Administração e Marketing.

Em ambas as faculdades, o vínculo não era contínuo, pois eu atuava especificamente em cursos de especialização e MBAs.

Entre 2003 e 2004, lecionei na Uniminas, instituição que anos depois foi adquirida pela Cogna Educação e atualmente é a Faculdade Anhanguera. Na Uniminas, meu contrato foi contínuo ao longo de dois anos, e ministrei as disciplinas de Gestão de Recursos Materiais e Patrimoniais e Pesquisa Operacional na graduação em Administração. Além das aulas, também orientei trabalhos de conclusão de curso de alguns alunos, incluindo:

2004

- Aluna: Élbia Moreira Alves
  Título: Gestão de Compras

- Aluna: Evaine Gonçalves Alves Timóteo
  Título: Gestão de compras na Algar Call Center Service S/A-ACS

- Aluno: Gilberto Robles de Césero
  Título O papel da administração de materiais e recursos patrimoniais na gestão de uma empresa de produtos e serviços

- Aluna: Lívia de Oliveira Vilela
  Título: Gestão de estoques nas organizações

- Aluno: Renato Lourenço Silva
  Título: Gestão de processos: um estudo de caso na Supporte Logística

- Aluno: Vicente de Paulo Andrade
  Título: Implantação de EDI nas Lojas MIG

- Aluno: Viníciu Prado Mendonça
  Título: Gestão de estoques nas Lojas MIG

- Aluno: Welington Luis Lopes
  Título: Qualificação de fornecedores: um estudo na Uberlândia Refrescos

Destaco também a orientação de uma monografia de especialização para duas alunas, realizada em 2007:

- Alunas: Karine Canuto Martins e Gislene Ribeiro Campos
  Título: Como implantar o gerenciamento por categorias e obter resultados positivos em micro e pequeno varejo: um estudo multicaso.

Além das orientações, participei de bancas de defesa de todos os meus orientandos, bem como de outros alunos, que destaco a seguir:

2004

- Aluno: Aroldo Carrara Barbosa
  Título: Análise de inadimplência de consumidores de uma concessionária de energia elétrica: o caso da CEMIG

- Aluno: Fagner Martins do Nascimento
  Título: Logística de transporte: considerações sobre as mudanças implementadas na empresa SADIA S/A

- Aluna: Flávia Raimunda Pereira
  Título: Utilização de ferramentas de administração de produção em um escritório de advocacia

- Aluno: Joel Carlo Vicente da Silva
  Título: Logística Reversa: uma otimização do processo de estocagem, manuseio e transportes nas empresas

- Aluna: Viviane Silva Lopes
  Título: Análise de séries temporais: uma aplicação na previsão de demanda dos produtos de uma empresa de Uberlândia

4. Do doutorado à Universidade Federal de Uberlândia: de 2003 a 2008

Nesta seção, relato o percurso do doutorado, um período de decisões importantes. Durante essa fase, uma oportunidade de trabalho fora da academia me fez reconsiderar o caminho da docência. Foi também nesse período que descobri minha primeira gravidez. Concluo o tópico com o tão esperado concurso para professor efetivo na UFU, cujo edital, um aspecto muitas vezes sutil e decisivo, correspondia exatamente ao meu perfil.

4.1. O doutorado

No final de 2002, ainda como professora substituta na UFU, já estava envolvida no processo seletivo para o doutorado. Durante o mestrado, percebi que os editais de concursos públicos para professores na área de Administração frequentemente exigiam, no mínimo, um mestrado e, em alguns casos, um doutorado em Administração. Esse fator me motivou a buscar o doutorado em Administração, pois o meu mestrado era em Economia Aplicada. Optei por prestar o processo seletivo na Universidade de São Paulo (USP), na área de Métodos Quantitativos e Informática.

Iniciei o doutorado em 2003, conciliando os estudos com minhas atividades de ensino nas escolas particulares mencionadas anteriormente. Meu orientador de doutorado sugeriu, logo no início, que eu desenvolvesse um trabalho utilizando modelagem de equações estruturais. Na época, poucas pessoas no Brasil estavam se dedicando a essa temática, que mais tarde se tornaria bastante popular no meio acadêmico. Por isso, decidi participar de um dos primeiros cursos sobre o assunto no Brasil, ministrado na FGV durante uma escola de inverno pelo Professor André Luiz Silva Samartini. Passei um mês inteiramente dedicada a aprender sobre equações estruturais e comecei a fazer contato com diversos pesquisadores estrangeiros para aprofundar no assunto. Com isso, comecei a desenvolver minha tese usando essa metodologia, que, naquela época, estava apenas começando a ganhar espaço nas pesquisas brasileiras.

Ao longo do doutorado, alguns artigos foram apresentados e publicados nos anais de eventos:

- 2003: no Conselho Latino-Americano de Escolas de Administração (CLADEA)[2], o artigo "Análise da gestão do desenvolvimento de novos produtos em uma empresa de engenharia espacial e militar: um estudo de caso na Mectron".
- 2004: no CLADEA e no Encontro Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (ENANGRAD) [3], o artigo "Uso de técnicas multivariadas para análise da concorrência de cursos de administração na região sudeste nos anos de 1999 a 2002".

Em setembro de 2005, participei do terceiro consórcio doutoral da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração (ANPAD). Esse evento foi uma oportunidade importante de interação entre doutorandos e pesquisadores renomados, com o objetivo de discutir o progresso das teses de doutorado e receber sugestões valiosas de aprimoramento. Durante o consórcio, recebi insights e orientações que contribuíram para fortalecer e refinar minha pesquisa. A banca foi composta pelo Professor Ely Laureano Paiva e pelo Professor João Mario Csillag.

Em 2006, foi publicado na REGE – Revista de Gestão[4] - o artigo intitulado "*Importance of monitoring emissions of weak signals*". O artigo pode ser acessado pelo link:

https://www.revistas.usp.br/rege/article/view/36574.

Concluí o doutorado em novembro de 2006, e minha tese foi indicada pela FEA-USP como a melhor tese de doutorado defendida naquele ano para concorrer ao prêmio CAPES de teses e dissertações. Embora não tenha recebido o prêmio, fiquei honrada com a indicação. O resumo da tese é apresentado na Figura 8. O trabalho completo pode ser acessado por meio do link:

https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/12/12139/tde-17122006-174130/pt-br.php

Figura 8. Resumo da tese de doutorado apresentada na FEA-USP em 2006.

Resumo	O tema central deste trabalho é a importância da Comunicação e da Tecnologia da Informação como forma de garantir que o fluxo de informações entre empresas da Cadeia de Suprimentos seja adequado e influencie de maneira positiva o relacionamento entre as empresas e a Performance. O objetivo principal do trabalho é estruturar e testar modelos para investigar as relações existentes entre as seguintes variáveis: Comunicação, Tecnologia da Informação, Relacionamento Comprador-Fornecedor e Performance. A Comunicação e a Tecnologia da Informação foram consideradas antecedentes do Relacionamento e da Performance. A população alvo desta pesquisa compreende todos os fornecedores ativos da Empresa Alfa, uma distribuidora de medicamentos e produtos de higiene e beleza com sede na cidade de São Paulo. Dadas as várias relações causais que se pretende testar, a Modelagem de Equações Estruturais (Structural Equation Modeling - SEM) foi considerada a metodologia mais apropriada para esta pesquisa. Tal abordagem permite testar simultaneamente as várias relações para cada um dos modelos propostos. Após a preparação e validação das escalas, foram testadas as influências das variáveis exógenas no Relacionamento e na Performance, bem como a influência do Relacionamento na Performance. Nos modelos de Comunicação, as variáveis exógenas testadas foram Feedback, Compartilhamento de Informações, Periodicidade da Comunicação Convencional, Periodicidade da Comunicação por fax/carta e
	Periodicidade da Comunicação por Meio Eletrônico. Nos modelos de Tecnologia da Informação, foram testadas as seguintes variáveis exógenas: EDI Sistemas de Gestão Transacionais e Sistemas de Gestão Colaborativos. Os indicadores de performance utilizados foram, em sua maioria, os mesmos tanto para a empresa compradora quanto para seus fornecedores (preço, prazo, rapidez na entrega, cumprimento dos prazos de entrega e entrega do pedido completo). O Relacionamento foi representado apenas pelo Comprometimento da Empresa Fornecedora. Apenas s variáveis exógenas EDI e Sistemas de Gestão Transnacionais não se mostraram estatisticamente significantes em suas relações com o Relacionamento e com a Performance. Para todas as outras variáveis, observou-sealgum tipo de influência no Relacionamento e/ou na Performance. Também foi verificada a influência positiva do Ralacionamento na Performance

Fonte: Cunha (2006).

[2] Congresso internacional organizado pelo Conselho Latino-Americano de Escolas de Administração. No ano de 2024 foi realizada a sua quinquagésima nona edição.

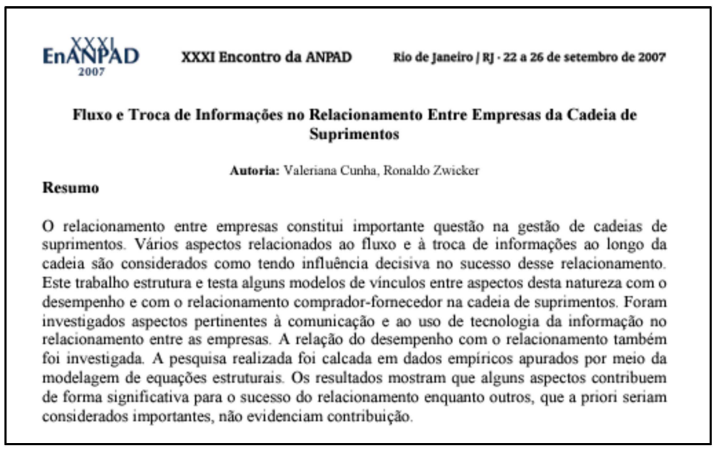
[3] O Encontro Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (ENANGRAD) é um evento anual promovido pela Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (ANGRAD) desde 1990.

[4] A REGE foi lançada em 1994 pela Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (FEA-USP).

Em 2007, apresentei um artigo derivado da minha tese de doutorado no XXXI Encontro da ANPAD (EnAnpad)[5], conforme apresentado na Figura 9. O artigo completo pode ser acessado por meio do link:

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://arquivo.anpad.org.br/abrir_pdf.php?e=NzYxOQ==

Figura 9. Resumo do artigo publicado no EnAnpad 2007.



XXXI EnANPAD 2007 — XXXI Encontro da ANPAD — Rio de Janeiro / RJ - 22 a 26 de setembro de 2007

Fluxo e Troca de Informações no Relacionamento Entre Empresas da Cadeia de Suprimentos

Autoria: Valeriana Cunha, Ronaldo Zwicker

Resumo

O relacionamento entre empresas constitui importante questão na gestão de cadeias de suprimentos. Vários aspectos relacionados ao fluxo e à troca de informações ao longo da cadeia são considerados como tendo influência decisiva no sucesso desse relacionamento. Este trabalho estrutura e testa alguns modelos de vínculos entre aspectos desta natureza com o desempenho e com o relacionamento comprador-fornecedor na cadeia de suprimentos. Foram investigados aspectos pertinentes à comunicação e ao uso de tecnologia da informação no relacionamento entre as empresas. A relação do desempenho com o relacionamento também foi investigada. A pesquisa realizada foi calcada em dados empíricos apurados por meio da modelagem de equações estruturais. Os resultados mostram que alguns aspectos contribuem de forma significativa para o sucesso do relacionamento enquanto outros, que a priori seriam considerados importantes, não evidenciam contribuição.

Fonte: Cunha e Zwicker (2007).

Ainda em 2007, participei do Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais (SIMPOI)[6], realizado em conjunto com o congresso internacional da Sociedade de Gestão de Produção e Operações - *Production and Operations Management Society* (POMS). Lá, apresentei o artigo "A influência da comunicação e da tecnologia da informação no relacionamento e na performance de empresas da cadeia de suprimentos", publicado nos anais do evento.

A Figura 10 traz um registro de um momento durante o SIMPOI em 2007, ao lado de duas colegas de Uberlândia: a Professora Veridiana e a Professora Tânia, além de Martha Cooper, uma pesquisadora internacional na área de operações.

Figura 10. Momentos no SIMPOI 2007.



Fonte: Acervo pessoal.

[5] O EnANPAD é um dos principais congressos acadêmicos voltados à área de administração e áreas afins no Brasil. É organizado pela Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração (ANPAD). O evento ocorre anualmente desde 1977.

[6] O SIMPOI (Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais) é um evento promovido pela Fundação Getúlio Vargas (FGV-EAESP) e ocorre anualmente desde 1998.

4.2. A dúvida entre a docência e o mundo corporativo

No final de 2004, enquanto cursava o doutorado em São Paulo e atuava como professora em faculdades particulares em Uberlândia, comecei a sentir uma certa decepção com a experiência de ensino. Essa vivência me levou a reavaliar o caminho que havia planejado desde o início. Embora sempre tivesse sido muito encantada pela docência, as experiências em faculdades particulares reduziram um pouco meu entusiasmo e motivação.

Nesse contexto, surgiu a oportunidade de me candidatar a uma vaga de Analista de Logística no Martins Comércio e Serviços de Distribuição, uma das maiores empresas de logística do Brasil. O processo seletivo incluía entrevistas e uma prova com enfoque quantitativo, abordando finanças, estatística e conceitos de administração e logística. Decidi participar da seleção e fui aprovada.

Em dezembro de 2004, assumi o cargo de Analista de Logística Júnior e, em pouco tempo, fui promovida a Analista Pleno. Minha função era no departamento de Planejamento e Controle Logístico, conhecido como o "cérebro" da organização, onde desenvolvíamos projetos que apoiavam não apenas a logística, mas também o setor comercial e outras áreas relacionadas.

Foi uma experiência fantástica. Logo no início de 2005, a empresa contratou uma consultoria americana para prestar serviços de otimização da rede logística. A técnica aplicada seria a Pesquisa Operacional. Participei de treinamentos com um instrutor indiano que veio ao Brasil para ensinar tanto sobre a metodologia de PO quanto o uso do software Zemeter, que seria implementado na empresa.

Durante todo o ano de 2005, conciliei o trabalho no Martins com o doutorado. No entanto, comecei a sentir que a carga horária intensa estava prejudicando meu progresso na escrita da tese. No início de 2006, pedi demissão para me concentrar no doutorado. Meus superiores – Dilson Manfrim, Rafael Costantin e Avenor Teixeira – sugeriram, de forma unânime, uma licença sem remuneração, para que eu pudesse concluir a tese e, depois, retornar à empresa. Aceitei a proposta, finalizei e defendi a tese, e então voltei para o Martins, onde fui novamente promovida. Desta vez, fui designada para um projeto que estava sendo visto como "a menina dos olhos" da empresa. Atuei na diretoria de Supply Chain, trabalhando diretamente com o CEO, César Suaki, um executivo de renome que acabara de ingressar no Martins após deixar o cargo de CEO do Pão de Açúcar. Nesta nova função, mantive contato com os principais fornecedores da empresa.

Apesar da promoção e de permanecer mais um tempo na empresa, percebi que meu verdadeiro desejo era seguir a carreira acadêmica. No final de 2007, decidi deixar o Martins para realizar um pós-doutorado na USP, consolidando meu retorno ao meio acadêmico. Já havia conversado com meu orientador de doutorado, que havia concordado que eu começaria o pós-doc em 2008, sob sua orientação.

4.3. Uma linda surpresa e a oportunidade tão esperada

Enquanto me preparava para o pós-doutorado, tive uma surpresa maravilhosa: a gravidez do meu primeiro filho. Decidi aproveitar esse momento especial e tirar um período sabático, algo que seria muito bem-vindo após o intenso período de doutorado e trabalho no Martins. Meu plano era descansar e aproveitar a gestação, mas alguns meses após minha saída do Martins, a Faculdade de Gestão e Negócios da UFU, antigo Departamento de Administração, lançou um edital para um concurso de professor efetivo exatamente na área de operações.

Desde 2004, a UFU havia passado por uma reestruturação, deixando de ser organizada em Centros de Ensino (CEHAR, CEBIN, CETEC) como eu havia relatado. A universidade se

reorganizou em unidades acadêmicas mais integradas, denominadas institutos e faculdades, promovendo uma organização mais horizontal e interdisciplinar, com o objetivo de melhorar a gestão acadêmica e administrativa, além de facilitar a colaboração entre diferentes áreas do conhecimento. Com essa mudança, o Departamento de Administração tornou-se a Faculdade de Gestão e Negócios (FAGEN).

Decidi me preparar para o concurso e, com nove meses de gravidez, nos dias 08 e 09 de junho de 2008, prestei as provas escrita e didática, 15 dias antes do nascimento do Vinícius, que nasceu no dia 25 de junho do mesmo ano. A banca examinadora foi composta pelos professores Kleber Carlos Ribeiro Pinto e Cláudio Luiz Miotto (UFU) e pelo professor Ricardo Martins (UFMG).

Quando o Vinícius completou três meses, tomei posse como professora efetiva na UFU, concretizando um sonho que, apesar das dúvidas em alguns momentos, sempre esteve em meus planos.

A docência, definitivamente, não é uma tarefa fácil nem romântica. Lembro-me bem de quando fui prestar o concurso e o professor Gilberto, um dos docentes da área de operações, me disse claramente que eu não deveria desperdiçar meu potencial tornando-me professora. Essa frase me marcou profundamente e nunca a esqueci, tanto que estou relatando aqui. Pouco tempo depois, o professor Gilberto saiu da UFU, passou em um concurso para o BNDES e se mudou para o Rio de Janeiro.

Essa afirmação ressoou em mim porque a docência realmente não é uma idealização: é um trabalho desafiador e árduo, com poucos recursos, salários modestos e que muitas vezes exige verdadeira devoção. Ainda assim, escolhi seguir esse caminho, ciente dos desafios, mas também com a certeza de que é uma carreira que me realiza.

5. Um novo capítulo: o ingresso na Universidade Federal de Uberlândia

A minha posse em 25 de setembro de 2008 foi um evento significativo, marcando uma fase de expansão da UFU graças ao Programa de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais (REUNI). Lançado em 2007 pelo governo federal, o REUNI tinha o objetivo de ampliar o acesso ao ensino superior e fortalecer a estrutura das universidades públicas. Em 2008, o programa impulsionou a abertura de diversas vagas para docentes e técnico-administrativos, possibilitando o crescimento da UFU. Esse processo de expansão incluiu a criação de novos cursos e a ampliação das vagas nos campi já existentes, além da abertura de novos campi em cidades como de Monte Carmelo, Patos de Minas e Ituiutaba. O REUNI foi essencial para o desenvolvimento da universidade, permitindo um aumento expressivo no número de estudantes e de oportunidades acadêmicas.

No dia da posse, a sala do Conselho Superior da UFU estava lotada de docentes sendo empossados simultaneamente, um cenário que simbolizava esse contexto de crescimento e transformação impulsionado pelo REUNI. O momento refletia a expansão do ensino superior brasileiro, trazendo novas oportunidades para a UFU e seus campi.

Ao ingressar como professora efetiva, além dos quatro professores da área já mencionados (Cláudio Luiz Miotto, Gilberto Vieira, Kleber Carlos Ribeiro Pinto e Tânia Regina Brasileiro Teixeira), havia um novo colega, Professor Carlos Henrique Viola. Eu fui a sexta docente da área. Hoje, nosso departamento cresceu consideravelmente, contando com16 professores. É impressionante ver a evolução que tivemos desde então.

Esse momento representou a concretização de um sonho que começou muito antes, desde o início da minha formação e dos primeiros passos na academia. Após um percurso repleto de aprendizados e experiências diversas, eu estava pronta para iniciar essa nova fase da minha carreira, convicta de que essa era a escolha certa.

A saga de um docente em universidades públicas vai além do que muitos imaginam. Não somos “apenas professores", como se ouve tantas vezes ao longo da carreira. Além das aulas, nos dedicamos a atividades de pesquisa, extensão e administração, assumindo papéis variados e complexos. Comigo, não foi diferente. A partir deste ponto do texto, relato minha trajetória e contribuições em cada uma dessas áreas.

Inicialmente, destacarei minhas atividades de ensino. Antes de abordar os outros âmbitos da carreira, dedicarei um tópico específico ao meu pós-doutorado, pois ele está intimamente ligado a questões que observei ao longo da prática docente. Durante o pós-doutorado, trabalhei em duas frentes principais, sendo uma delas totalmente voltada ao ensino. Por isso, opto por abrir um tópico especial logo após as atividades de ensino para abordar essa experiência e suas contribuições para minha trajetória acadêmica.

5.1. Atividades de ensino entre 2008 e 2024

Nesta seção, apresentarei todas as disciplinas que ministrei entre 2008 e 2024. Faço questão de listar cada disciplina, mesmo que repetidamente ao longo dos anos, para que possa, posteriormente, realizar um levantamento da quantidade total de alunos alcançados com o ensino e das horas-aula ministradas.

Iniciei no meio do segundo semestre de 2008, assumindo a disciplina de Administração de Operações para o curso de Ciências Contábeis e Tópicos Especiais de Operações 2 no curso de Administração Noturno, conforme apresentado na Tabela 1. Na época, o curso de Administração e Ciências Contábeis, que foram minhas primeiras experiências como professora efetiva, eram oferecidos exclusivamente no período noturno.

Tabela 1. Disciplinas ministradas em 2008.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2008/2	Administração de Operações	Ciências Contábeis – Noturno	40	72
2008/2	Tóp Especiais de Operações 2	Administração - Noturno	52	36

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

A Tabela 2 apresenta as disciplinas que lecionei em 2009. Ministrei a disciplina de Administração de Operações nos cursos de Ciências Contábeis Noturno e as disciplinas de Pesquisa Operacional e Tópicos Especiais de Operações 1 (uma disciplina que abordava temas de qualidade e controle estatístico de processos) no Curso de Administração Noturno. Além disso, atuei em dois MBAs: Logística e Gestão de Operações da FAGEN e Controladoria e Finanças da Faculdade de Ciências Contábeis (FACIC).

Gostaria de destacar a minha participação em um projeto que, na época, foi considerado inovador na UFU. Fui convidada a ministrar a disciplina de Pesquisa Operacional no Curso de Graduação em Administração a Distância.

Para atuar na Educação a Distância, participei do Curso de Formação de Professores Autores (Turma 4), oferecido pelo Centro de Educação a Distância da Universidade Federal de Uberlândia, no âmbito da Universidade Aberta do Brasil. O curso tinha uma carga horária total de 100 horas.

A FAGEN foi pioneira na oferta de cursos a distância na UFU, sendo essas turmas parte de um projeto realizado em convênio com o Ministério da Educação (MEC) e o Banco do Brasil S.A.

Tabela 2. Disciplinas ministradas em 2009.

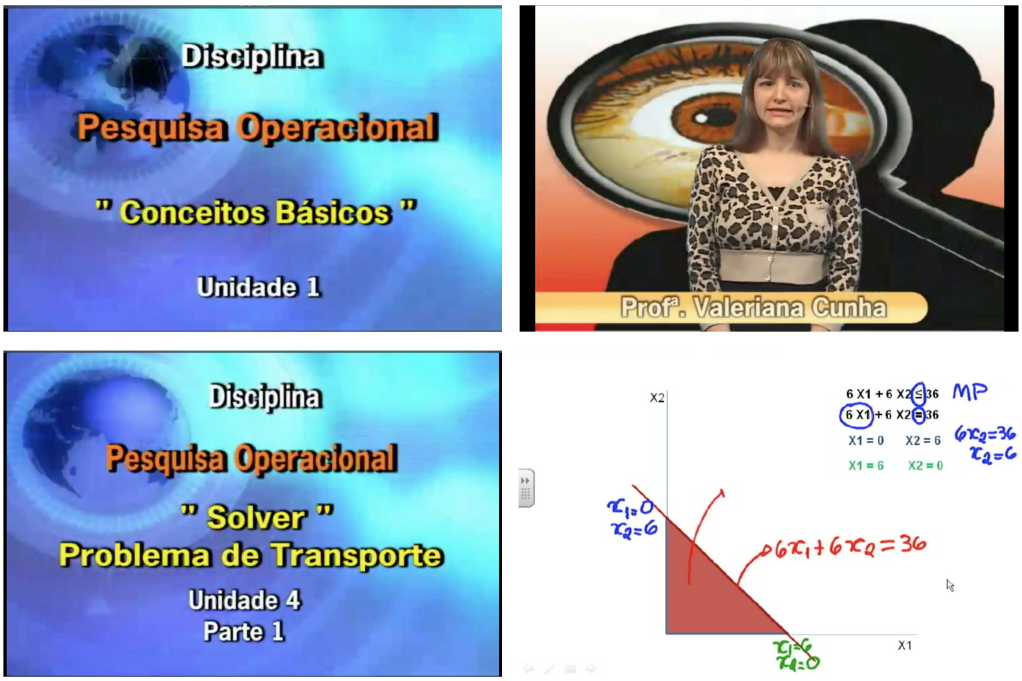
ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2009	Métodos Quantitativos em Logística e Previsões	MBA em Logística e Gestão de Operações - FAGEN	37	12
2009	Logística Empresarial	MBA em Controladoria e Finanças – Ciências Contábeis	25	24
2009/1	Administração de Operações	Ciências Contábeis – Noturno	39	72
2009/1	Pesquisa Operacional	Administração - Noturno	46	72
2009/2	Pesquisa Operacional	Administração a Distância	172	72
2009/2	Tóp Especiais Operações 1	Administração - Noturno	35	36
2009/2	Pesquisa Operacional	Administração - Noturno	39	72

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

Foi uma experiência riquíssima ministrar a disciplina de PO em cursos a distância. Essa disciplina é considerada desafiadora pelos alunos do curso de Administração e, portanto, ainda mais desafiador era colocá-la em funcionamento no formato EaD. E assim o fizemos. A Figura 11 apresenta alguns registros de videoaulas gravadas para essa disciplina ao longo dos anos em que foi oferecida pela FAGEN.

A FAGEN adquiriu uma smart board para as aulas, um recurso inovador e valioso para tornar as aulas quantitativas mais interativas. Na Figura 11, no canto inferior direito, é possível observar um gráfico que fui construindo ao longo da aula, demonstrando essa interatividade. Preparar os materiais didáticos e apresentar o conteúdo para essas turmas a distância exigia um esforço considerável. A ausência de contato presencial deixava o professor sem muitos parâmetros, já que a interação face a face é muito importante para captar o engajamento e as dúvidas dos alunos. Além disso, percebi que a dinâmica de aprendizagem podia ser comprometida, pois a comunicação virtual muitas vezes não transmitia nuances importantes, como expressões faciais e reações imediatas.

Figura 11. Recortes de videoaulas de Pesquisa Operacional para o Curso de Administração à Distância oferecido em parceria com o Banco do Brasil e o MEC.



Fonte: Acervo pessoal.

Já nessa época, comecei a pensar em materiais didáticos para a disciplina Pesquisa Operacional que fossem mais atrativos e interativos, buscando formas de aumentar a motivação dos alunos.

Em 2010, conforme apresentado na Tabela 3, ministrei aulas nos mesmos MBAs de 2009 e continuei com a disciplina de Pesquisa Operacional no curso de Administração a Distância. As novidades desse ano foram duas especializações EaD lançadas pela FAGEN: a Especialização em Gestão Pública Municipal e a Especialização em Gestão Pública.

Os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão Pública e Gestão Pública Municipal, na modalidade a distância, lançados pela FAGEN, são vinculados ao Programa Nacional de Formação em Administração Pública (PNAP) e têm por objetivo a formação e qualificação de pessoal de nível superior, visando ao exercício de atividades gerenciais e do Magistério Superior. Ministrei a disciplina de Gestão Logística em ambos os cursos.

Destaco também neste ano de 2010, a minha participação como professora colaboradora no Mestrado Acadêmico em Administração, na disciplina Tópicos Especiais I em Gestão Financeira e Controladoria, onde ministrei métodos quantitativos aplicados à administração.

Tabela 3. Disciplinas ministradas em 2010.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2010	Métodos Quantitativos em Logística e Previsões	MBA em Logística e Gestão de Operações - FAGEN	36	12
2010	Logística Empresarial	MBA Controladoria e Finanças – Ciências Contábeis	20	24
2010	Gestão Logística	Especialização em Gestão Pública Municipal	401	36
2010	Gestão Logística	Especialização em Gestão Pública	471	36
2010/1	Tóp Especiais I em Gestão Financeira e Controladoria	Mestrado Acadêmico em Administração	5	36
2010/1	Pesquisa Operacional	Administração a Distância	199	72
2010/2	Pesquisa Operacional	Administração a Distância	88	72

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

Antes de iniciar sobre o ano de 2011, preciso abrir um parêntese – um parêntese profundamente significativo, que marcou minha vida e impacta cada dia da minha existência desde então. Como pode ser observado na Tabela 3, praticamente não ministrei aulas no segundo semestre de 2010. Isso ocorreu porque tive a grande felicidade de ser mãe novamente. Desta vez, de uma menina. Por isso entrei em licença-maternidade em 31 de maio de 2010 até 27 de setembro de 2010, inicialmente por 120 dias, e depois prorrogada de 28 de setembro de 2010 até 26 de novembro de 2010 por mais 60 dias. Minha filha, Anaísa, nasceu na madrugada do dia 02 de junho de 2010.

Vinícius, meu mais velho, tinha um ano e onze meses quando Anaísa nasceu. Eu tinha dois bebês em casa, e meu coração transbordava de alegria. A maternidade é algo que me encantou profundamente. Sempre desejei ser mãe, mas jamais imaginei que a maternidade me completaria de maneira tão intensa. Hoje, com Vinícius aos 16 anos e Anaísa aos 14 anos, sou imensamente feliz e orgulhosa dos meus lindos filhos. São lindos, não apenas na aparência, mas também no caráter. São amorosos, gentis, educados e me trazem alegria todos os dias.

Voltando em 2011....em 2011 e 2012, eu já não estava mais no MBA da Ciências Contábeis (possivelmente, por falta de formação de novas turmas), mas continuei no MBA em Logística e Gestão de Operações da FAGEN, bem como na disciplina de PO na Administração

a Distância. Na graduação, ministrei Tópicos Especiais em Operações 2 (com conteúdo de logística) e Pesquisa Operacional para o curso de Administração, além da disciplina de Administração de Operações para o curso de Ciências Contábeis (vide Tabelas 4 e 5).

Tabela 4. Disciplinas ministradas em 2011.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2011	Métodos Quatitativos em Logística e Previsões	MBA em Logística e Gestão de Operaões	28	24
2011/1	Pesquisa Operacional	Administração a Distância	15	72
2011/1	Tóp Especiais Operações 2	Administração - Noturno	29	36
2011/1	Pesquisa Operacional	Administração - Noturno	56	72
2011/2	Administração de Operações	Ciências Contábeis - Integral	45	72
2011/2	Pesquisa Operacional	Administração a Distância	29	72
2011/2	Tóp Especiais Operações 2	Administração - Noturno	31	36

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

Tabela 5. Disciplinas ministradas em 2012.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2012	Métodos Quantitativos em Logística e Previsões	MBA em Logística e Gestão de Operações	34	24
2012/1	Administração de Operações	Ciências Contábeis - Noturno	49	72
2012/1	Pesquisa Operacional	Administração a Distância	15	72
2012/1	Tóp Especiais Operações 2	Administração - Noturno	47	36
2012/2	Pesquisa Operacional	Administração a Distância	10	72
2012/2	Administração de Operações	Gestão da Informação - Integral	20	72
2012/2	Pesquisa Operacional	Administração - Noturno	53	72

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

Em 2013, uma nova experiência: comecei a ministrar aulas em um outro curso recém lançado na FAGEN, o curso de Gestão da Informação. O Bacharelado em Gestão da Informação começou a ser idealizado em 2007 e foi aprovado em 2009, período em que a UFU passava por uma grande reestruturação e expansão decorrente do REUNI. O curso surgiu da necessidade de formar profissionais capacitados para intermediar as necessidades entre analistas de sistemas e gestores das organizações. A disciplina que ministrei no curso de Gestão da Informação em 2013 foi Pesquisa Operacional.

Ainda em 2013, ministrei pela primeira vez as disciplinas de Pesquisa Operacional e Tópicos Especiais em Operações 2 no Curso de Administração Integral, criado também devido à expansão das universidades federais brasileiras promovida pelo REUNI. Além disso, continuei a ministrar Pesquisa Operacional e Tópicos Especiais em Operações 2 no curso Administração Noturno. A Tabela 6 apresenta as disciplinas ministradas em 2013.

Em 2014 e 2015, ministrei a disciplina de Pesquisa Operacional para os cursos de Administração Integral, Administração Noturno e Gestão da Informação. Também lecionei a disciplina de Tópicos Especiais 2 (Logística) para o curso de Administração Integral (vide Tabelas 7 e 8).

Tabela 6. Disciplinas ministradas em 2013.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2013/1	Pesquisa Operacional	Gestão da Informação - Integral	19	72
2013/1	Pesquisa Operacional	Administração - Integral	48	72
2013/1	Pesquisa Operacional	Administração - Noturno	33	72
2013/2	Pesquisa Operacional	Gestão da Informação - Integral	12	72
2013/2	Tóp Especiais Operações 2	Administração - Integral	27	36
2013/2	Pesquisa Operacional	Administração - Integral	37	72

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

Tabela 7. Disciplinas ministradas em 2014.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2014/1	Pesquisa Operacional	Gestão da Informação - Integral	30	72
2014/1	Tópicos Especiais de Operações 2	Administração - Integral	26	36
2014/1	Pesquisa Operacional	Administração - Integral	48	72
2014/2	Pesquisa Operacional	Gestão da Informação - Integral	31	72
2014/2	Pesquisa Operacional	Administração - Integral	40	72

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

Tabela 8. Disciplinas ministradas em 2015.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2015/1	Pesquisa Operacional	Administração - Noturno	50	72
2015/1	Tópicos Especiais de Operações 2	Administração - Integral	37	36
2015/1	Pesquisa Operacional	Adminisração - Integral	38	72
2015/2	Pesquisa Operacional	Gestão da Informação - Integral	32	72
2015/2	Pesquisa Operacional	Administração - Integral	59	72

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

Em 2016 e 2017, como pode ser visualizado nas Tabelas 9 e 10, meu foco foi totalmente voltado para a disciplina de Pesquisa Operacional, tanto no curso de Administração Integral quanto no curso de Gestão da Informação. Em 2017, também ministrei a disciplina de Transporte, Armazenagem e Localização das Instalações (na qual abordava amplamente temas de PO) para o MBA em Gestão de Suprimentos.

Tabela 9. Disciplinas ministradas em 2016.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2016/1	Pesquisa Operacional	Gestão da Informação - Integral	54	72
2016/1	Pesquisa Operacional	Administração - Integral	60	72
2016/2	Pesquisa Operacional	Gestão da Informação - Integral	61	72
2016/2	Pesquisa Operacional	Administração - Integral	58	72

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

Tabela 10. Disciplinas ministradas em 2017.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2017/1	Pesquisa Operacional	Gestão da Informação - Integral	34	72
2017/1	Pesquisa Operacional	Administração - Integral	60	72
2017/2	Pesquisa Operacional	Gestão da Informação - Integral	38	72
2017/2	Pesquisa Operacional	Administração - Integral	53	72
2017/2	Trasnporte, Armazenagem e Localização das Instalações	MBA em Gestão da Cadeia de Suprimentos	19	24

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

Esses dois anos despertaram em mim a necessidade de aprimorar meus métodos de ensino em Pesquisa Operacional. Eu sempre tive grande preocupação, como professora, em sensibilizar os alunos sobre como o conteúdo poderia ser aplicado em suas realidades, seja no ambiente de trabalho ou até em suas vidas pessoais. Ao perceber essa demanda, passei a me dedicar ainda mais para conectar o conteúdo teórico à prática.

Embora já utilizasse exercícios e estudos de caso, percebi que poderia ir além. Após anos de envolvimento com essa disciplina, iniciei um projeto para desenvolver novos materiais didáticos a serem aplicados em minhas aulas. Foi nesse período que comecei a esboçar novas ideias que se concretizariam nos anos seguintes, especialmente entre 2019 e 2023, o que narrarei em momento oportuno.

Em 2018, como apresentado na Tabela 11, lecionei a disciplina de Gestão de Estoques nos cursos de Administração Integral e Administração Noturno e continuei ministrando a disciplina de Pesquisa Operacional no curso de Administração Integral. Na pós-graduação, atuei na disciplina de Gestão Logística nas especializações em Gestão Pública Municipal e Gestão Pública pelo PNAP, além das disciplinas de Programação de Filas e Pesquisa Operacional na especialização em Gestão Pública a distância.

Tabela 11. Disciplinas ministradas em 2018.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2018/1	Gestão de Estoques	Administração - Integral	55	36
2018/1	Gestão Logística	Especialização em Gestão Pública Municipal	108	36
2018/1	Gestão Logística	Especialização em Gestão Pública	154	36
2018/2	Gestão de Estqoues	Administração - Integral	48	36
2018/2	Gestão de Estoques	Administração - Noturno	53	36
2018/2	Pesquisa Operacional	Administração - Integral	60	72
2018/2	Programação de Filas e Pesquisa Operacional	Especialização MBA em Gestão Pública a distância	14	22

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

A Tabela 12 apresenta as disciplinas ministradas em 2019. Como mostrado na tabela, a carga horária de disciplinas nesse ano foi significativamente menor em comparação com anos anteriores, pois, nesse período, estive afastada para realizar meu pós-doutorado na ESALQ / USP, sob a supervisão do Professor José Vicente Caixeta Filho.

Tabela 12. Disciplinas ministradas em 2019.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2019/1	Empreendedorismo	Biotecnologia - Integral	12	36
2019/1	Tópicos Especiais de APO II: Terceirização, Integração e Formas de Parceriais na Produção e Operações	Administração - Noturno	30	36
2019/2	Gestão Operacional	Especialização em Gestão Pública	163	54

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

Relatarei essa experiência do pós-doutorado no próximo tópico, mas preciso fazer uma explicação sobre os acontecimentos a partir de 2020. Em 2019, eu estava afastada para a realização do pós-doutorado presencialmente em Piracicaba. Renovei o afastamento para 2020; entretanto, em março, foi decretado o estado de pandemia devido à Covid-19, o que impediu a continuidade presencial das atividades. Ainda assim, segui trabalhando nos projetos de forma remota.

Paralelamente, a UFU, logo após o decreto da pandemia, suspendeu as atividades e levou algum tempo para definir como proceder diante de uma situação tão delicada e sem precedentes. Decidiu-se que o primeiro semestre seria conduzido de forma remota e facultativa - tanto os professores quanto os alunos poderiam optar por ofertar (professor) ou cursar (aluno) as disciplinas. Como eu estava afastada para o pós-doutorado, não participei desse primeiro momento. Em seguida, o primeiro semestre de 2020 foi repetido, dessa vez com a oferta obrigatória das disciplinas. Por isso, na Tabela 13 constam disciplinas que ministrei referentes ao primeiro semestre de 2020, mas que, na realidade, foram ministradas em 2021, quando eu já havia finalizado o pós-doc.

Devido a essa situação, alterei o padrão de nomenclatura das tabelas. Até a Tabela 12, o título indicava as disciplinas ministradas no ano correspondente. A partir da Tabela 13, com o descompasso entre o ano civil e o semestre letivo da UFU, optei pelo título "Disciplinas ministradas relativas ao ano de xxxx".

As disciplinas relativas ao ano de 2020 que ministrei foram Gestão Empresarial, para o curso de Engenharia Ambiental Integral, e Pesquisa Operacional, para o curso de Administração Integral. Além disso, lecionei novamente a disciplina de Programação de Filas e Pesquisa Operacional no curso de Especialização em Gestão Pública a distância.

Tabela 13. Disciplinas ministradas relativas ao ano de 2020.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2020/1	Gestão Empresarial	Engenharia Ambiental - Integral	5	72
2020/1	Pesquisa Operacional	Administração - Integral	49	72
2020/2	Gestão Empresarial	Engenharia Ambiental - Integral	10	72
2020/2	Pesquisa Operacional	Administração - Integral	62	72
2020/2	Programação de Filas e Pesquisa Operacional	Especialização MBA em Gestão Pública a distância	9	22

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

As disciplinas relativas ao ano de 2021, sob minha responsabilidade, incluíram Gestão Empresarial para os cursos de Engenharia Ambiental Integral e Ciências Contábeis Integral, bem como Pesquisa Operacional para o curso de Administração Integral e Gestão da Informação Integral (vide Tabela 14).

Tabela 14. Disciplinas ministradas relativas ao ano de 2021.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2021/1	Gestão Empresarial	Engenharia Ambiental - Integral	2	72
2021/1	Pesquisa Operacional	Administração - Integral	60	72
2021/2	Gestão Empresarial	Ciências Contábeis - Integral	38	72
2021/2	Pesquisa Operacional	Gestão da Informação - Integral	12	72
2021/2	Pesquisa Operacional	Administração - Integral	35	72

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

As disciplinas ministradas referentes ao ano de 2022 incluíram Pesquisa Operacional para os cursos de Administração Integral e Noturno, além de Logística e Cadeia de Suprimentos, oferecida no curso de MBA em Gestão Empresarial a distância, conforme apresentado na Tabela 15.

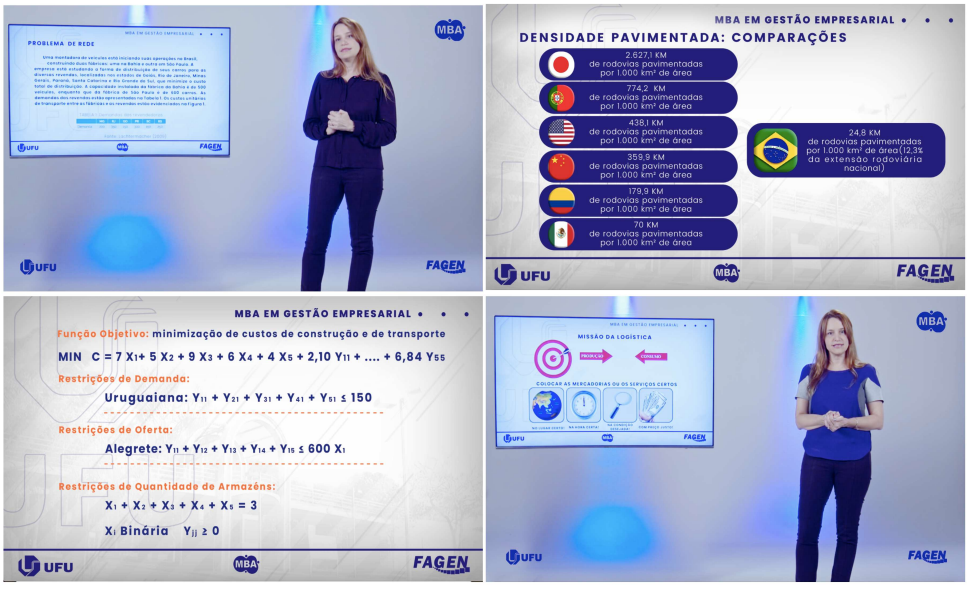
Tabela 15. Disciplinas ministradas relativas ao ano de 2022.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2022/1	Logística e Cadeia de Suprimentos	Especialização MBA em Gestão Empresarial a distância	45	29
2022/1	Pesquisa Operacional	Administração - Integral	23	72
2022/1	Pesquisa Opeacional	Administração - Noturno	53	72

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

A experiência de gravar as aulas para o MBA em Gestão Empresarial EaD foi diferente das anteriores nos cursos a distância em que participei. Até então, todas as aulas que eu havia gravado eram realizadas na própria UFU, com profissionais da universidade, geralmente na TV universitária, sempre com excelente qualidade. Desta vez, as gravações foram feitas por uma empresa privada externa à UFU. A Figura 12 mostra alguns momentos dessas videoaulas gravadas para a primeira turma do MBA em Gestão Empresarial a distância da FAGEN.

Figura 12. Momentos das videoaulas do 1o curso de MBA Gestão Empresarial a distância.



Fonte: Acervo pessoal.

O ano de 2023 trouxe algumas novidades. A Tabela 16 apresenta as disciplinas ministradas nesse período. Pela primeira vez, lecionei a disciplina de Administração para o curso de Biotecnologia Integral. Além disso, ministrei, também pela primeira vez, duas disciplinas para o curso de Administração Pública a distância: Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais e Gestão de Operações e Logística. Continuei com a disciplina de Pesquisa Operacional para o curso de Gestão da Informação. Outra novidade foi o curso de MBA em Gestão de Agronegócios a distância, no qual ministrei a disciplina Gestão da Produção, Qualidade e Logística Aplicadas ao Agronegócio.

Tabela 16. Disciplinas ministradas relativas ao ano de 2023.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNOS	CH*
2023/1	Gestão da Produção, Qualidade e Logística Aplicadas ao Agronegócio	Especialização MBA em Gestão de Agronegócios a distância	87	20
2023/1	Administração	Biotecnologia - Integral	23	72
2023/1	Gestão de Operações e Logística	Administração Pública a Distância	56	36
2023/1	Pesquisa Operacional	Gestão da Informação - Integral	9	72
2023/2	Administração	Biotecnologia - Integral	21	72
2023/2	Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais	Administração Pública a distância	87	72
2023/2	Pesquisa Operacional	Gestão da Informação - Integral	19	72

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

Em 2024, as disciplinas ministradas foram as mesmas de 2023, com exceção da disciplina do MBA em Gestão de Agronegócios a distância, que não foi ofertada novamente devido à ausência de uma nova turma (ver Tabela 17). É importante destacar o descompasso entre o calendário civil e o calendário acadêmico da UFU, pois o primeiro semestre de 2024 será concluído apenas em 23 de novembro de 2024.

Tabela 17. Disciplinas ministradas relativas ao ano de 2024.

ANO/SEM	DISCIPLINA	CURSO	ALUNO	CH*
2024/1	Complementação de Estudos de Administração	Biotecnologia - Integral	1	18
2024/1	Administração	Biotecnologia - Integral	15	72
2024/1	Gestão de Operações e Logística	Administração Pública a distância	20	36
2024/1	Pesquisa Operacional	Gestão da Informação - Integral	8	72
2024/2	Administração de Recursos Mateiriais e Patrimonias	Administração Pública a Distância	7	72

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

A Figura 13 apresenta um resumo das disciplinas de Pesquisa Operacional ministradas entre 2008 e 2024, enquanto a Figura 14 mostra todas as outras disciplinas. Embora as normas científicas recomendem o uso de tabelas para dados numéricos, optei pela apresentação em formato de quadro neste caso. Com as linhas intermediárias, o quadro permite uma organização e separação mais clara, evitando que as informações fiquem visualmente confusas, facilitando a compreensão.

Figura 13. Quadro resumo das disciplinas de Pesquisa Operacional ministradas entre 2008 e 2024.

Pesquisa Opeacional / Administração - Noturno	2022/1 2009/1 2009/2 2011/1 2012/2 2013/1 2015/1	330	504
Pesquisa Operacional / Administração – Integral	2013/1 2013/2 2014/1 2014/2 2015/1 2015/2 2016/1 2016/2 2017/1 2017/2 2018/2 2020/1 2020/2 2021/1 2021/2 2022/1	790	1152
Pesquisa Operacional / Administração a Distância	2009/2 2010/1 2010/2 2011/1 2011/2 2012/1 2012/2	528	504
Pesquisa Operacional / Gestão da Informação - Integral	2013/1 2013/2 2014/1 2014/2 2015/2 2016/1 2016/2 2017/1, 2017/2 2021/2 2023/1 2023/2 2024/1	359	936
Programação de Filas e Pesquisa Operacional / Especialização MBA em Gestão Pública a distância	2018/2 2020/2	23	44
TOTAL		2.030	3.140

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

Analisando quantitativamente esse período de atuação como docente efetiva na Universidade Federal de Uberlândia, contabilizei um total de 4.623 alunos. Desse total, 2.030 (44%) foram alunos de Pesquisa Operacional.

É importante enfatizar que esse número considera apenas os alunos da UFU nesse intervalo, sem incluir aqueles das instituições particulares onde lecionei e da UFU no período em que fui professora substituta. Além disso, considerando esses mesmos critérios, foram ministradas 5.133 horas-aula em cursos de graduação, especializações, MBAs e mestrado acadêmico, tanto em formato presencial quanto a distância. Dessa carga horária total, mais de 60% foi destinado à disciplina de Pesquisa Operacional.

As disciplinas foram ministradas nos cursos de graduação em Administração, Administração Pública, Biotecnologia, Ciências Contábeis, Engenharia Ambiental e Gestão da Informação. Os cursos de especialização e MBAs em que atuei englobam Gestão de Agronegócios, Gestão Pública, Gestão Pública Municipal, Gestão Empresarial, Controladoria e Finanças, Logística e Gestão de Operações e Gestão da Cadeia de Suprimentos. O curso de mestrado em que lecionei compreende o mestrado acadêmico em Administração da FAGEN/UFU.

Sinto-me honrada por cada aluno que pude alcançar de alguma maneira, por todas as comemorações de formatura que compartilhei com muitos deles e pelas inúmeras mensagens de carinho e agradecimento recebidas ao longo desses anos. Apesar dos desafios, muitas experiências trouxeram realização ao longo desse tempo. Receber o reconhecimento de tantos alunos me enche de orgulho e gratidão. Fui homenageada por várias turmas, e cada homenagem me fez perceber o impacto positivo que a docência pode ter na vida dos estudantes. Essas demonstrações de carinho e reconhecimento foram, sem dúvida, algumas das maiores recompensas da minha carreira. A Figura 15 apresenta uma montagem com algumas das placas de formandos de várias turmas que me prestaram homenagens.

Figura 14. Quadro resumo das disciplinas ministradas, exceto Pesquisa Operacional entre 2008 e 2024.

DISCIPLINA / CURSO	ANO/SEM	ALUNOS	CH*
Administração / Biotecnologia - Integral	2023/1 2023/2 2024/1	59	216
Administração de Operações / Ciências Contábeis - Integral	2011/2	45	72
Administração de Operações Ciências Contábeis - Noturno	2008/2 2009/1 2012/1	128	216
Administração de Operações / Gestão da Informação - Integral	2012/2	20	72
Administração de Recursos Materiais e Patrimonias / Administração Pública a Distância	2024/2 2023/2	94	144
Complementação de Estudos de Administração / Biotecnologia - Integral	2024/1	1	18
Empreendedorismo / Biotecnologia - Integral	2019/1	12	36
Gestão da Prod, Qualidade e Logística Aplicadas ao Agro / MBA em Gestão de Agronegócios a distância	2023/1	87	20
Gestão de Estoques / Administração - Integral	2018/1 2018/2	103	72
Gestão de Estoques / Administração - Noturno	2018/2	53	36
Gestão de Operações e Logística / Administração Pública a Distância	2023/1 2014/1	76	72
Gestão Empresarial / Ciências Contábeis - Integral	2021/2	38	72
Gestão Empresarial / Engenharia Ambiental - Integral	2020/1 2020/2 2021/1	17	216
Gestão Logística / Especialização em Gestão Pública	2010 2018/1	625	72
Gestão Logística / Especialização em Gestão Pública Municipal	2010 2018/1	509	72
Gestão Operacional / Especialização em Gestão Pública	2019/2	163	54
Logística e Cadeia de Suprimentos / Especialização MBA em Gestão Empresarial a distância	2022/1	45	29
Logística Empresarial / MBA Controladoria e Finanças – Ciências Contábeis	2009 2010	45	48
Métodos Quantitativos em Logística e Previsões / MBA em Logística e Gestão de Operações - FAGEN	2009 2010 2011 2012	135	72
Tóp Especiais I em Gestão Financeira e Controladoria / Mestrado Acadêmico em Administração	2010/1	5	36
Tóp Especiais Operações 1 / Administração - Noturno	2009/2	35	36
Tóp Especiais Operações 2 / Administração - Integral	2013/2 2014/1 2015/1	90	108
Tóp Especiais Operações 2 / Administração - Noturno	2008/2 2011/1 2011/2 2012/1	159	144
Tóp Esp de APO II: Terceirização, Integração, Parceriais / Administração - Noturno	2019/1	30	36
Trasnporte, Armazenagem e Localização das Instalações / MBA em Gestão da Cadeia de Suprimentos	2017/2	19	24
TOTAL		2593	1993

Fonte: Elaborada pela autora com base no Portal Docente Universidade Federal de Uberlândia (2024).
*carga horária em horas-aula.

Figura 15. Placas de formandos do curso de Administração que me homenagearam em diversos anos.



Fonte: Acervo pessoal.

5.2. O pós-doutorado: 2019 e 2020

No período de 27 de março de 2019 a 26 de março 2020 (primeiro ano) e 27 de março 2020 a 28 de fevereiro 2021 (prorrogação), afastei-me integralmente das atividades da UFU para cursar o pós-doutorado na Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz, da Universidade de São Paulo, em Piracicaba. A prorrogação estava prevista até 26/03/2021, no entanto, retornei no dia 01/03/2021 para o início do semestre letivo. O cancelamento dos últimos dias do afastamento foi formalizado por meio da Portaria de Pessoal UFU n. 681, de 25 de fevereiro de 2021.

Embora essa experiência tenha ocorrido fora da UFU, optei por inseri-la neste capítulo sobre minha trajetória na universidade, pois já atuava como professora efetiva na UFU quando saí para realizá-lo e porque um dos principais resultados do meu pós-doutorado foi o desenvolvimento de modelos e ferramentas de aprendizagem voltados ao ensino superior. Esse objetivo estava alinhado com a metodologia de Aprendizagem Baseada em Problemas

(*Problem Based Learning – PBL*), que promove uma abordagem construtivista, centrada no estudante em contraposição ao método instrutivista, centrado no professor. Esse projeto consolidou uma ideia que eu havia começado a desenvolver anos antes, ao perceber a necessidade de novos materiais, mais atrativos e interativos, para a disciplina de Pesquisa Operacional.

Outra frente do meu pós-doutorado envolveu minha participação em um projeto nacional em parceria com a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e a ESALQ/USP, com o objetivo de construir uma metodologia para a definição de políticas de preços de frete para o transporte rodoviário de cargas. Esse projeto surgiu em resposta à greve dos caminhoneiros de 2018 e visava estabelecer diretrizes mais justas e equilibradas para o setor de transportes.

Assim, divido este tópico em duas partes: o trabalho desenvolvido em parceria com a ANTT e a criação de material didático para o ensino de Pesquisa Operacional.

5.2.1. O projeto com a ANTT

Em 2018, o Brasil enfrentou uma greve nacional dos caminhoneiros, impulsionada por reivindicações sobre o aumento dos preços dos combustíveis, baixos valores de frete e más condições das estradas. Era um momento crítico no país, marcado por manifestações e paralisações nas rodovias, impactando a economia, afetando o transporte de mercadorias e gerando desabastecimento em várias regiões. A greve evidenciou a necessidade de políticas mais estruturadas para garantir condições de trabalho dignas aos caminhoneiros e manter o equilíbrio no setor de transportes.

Em resposta, o governo iniciou diversas medidas, incluindo o estabelecimento de um valor mínimo de frete para reduzir a vulnerabilidade dos caminhoneiros a oscilações de preços e garantir uma remuneração justa para o serviço de transporte. Esse piso visava cobrir os principais custos dos motoristas, incluindo combustível, manutenção e pedágios.

Para desenvolver essa política, o governo contratou a ESALQ/USP para realizar estudos técnicos e definir critérios para os valores mínimos de frete. Fiz parte da equipe que desenvolveu os produtos técnicos em parceria com a ANTT, apresentando uma metodologia que levou em conta os principais custos da atividade, incluindo as variações regionais, as diferentes rotas, os diferentes tipos de veículos, entre outros.

A Figura 16 apresenta algumas ilustrações de capas e contracapas de alguns dos relatórios desenvolvidos e entregues pela equipe da ESALQ ao governo brasileiro, por intermédio da ANTT. Os relatórios técnicos desenvolvidos neste projeto serão apresentados no item 5.4.

5.2.2. Desenvolvimento de material didático interativo para o ensino de Pesquisa Operacional

Ao abordar minha percepção sobre a necessidade de desenvolver materiais didáticos mais interessantes e interativos para engajar os alunos na disciplina de Pesquisa Operacional, mencionei que aprofundaria esse tema em outro momento. Esse desenvolvimento de materiais concretizou-se justamente ao longo do meu pós-doutorado.

Considero essencial apresentar com certo detalhamento os materiais didáticos que elaborei durante essa etapa e que continuo aprimorando, pois eles refletem a essência de como atuo enquanto docente. A Pesquisa Operacional não é uma disciplina simples, especialmente para os alunos do curso de Administração; eles precisam de motivação e de uma compreensão clara sobre como e por que aplicar esse conhecimento. Por isso, destaco alguns dos materiais

que desenvolvi e utilizo para ensinar Pesquisa Operacional, pois acredito constituírem um diferencial em minha abordagem sobre o assunto em sala de aula.

Figura 16. Capas e contracapas de alguns produtos técnicos relacionados à criação da política nacional de pisos mínimos para o frete rodoviário no Brasil.



Fonte: Acervo pessoal.

Apresentarei algumas capturas de tela de materiais de ensino desenvolvidos para tornar as aulas de Pesquisa Operacional mais práticas e interativas, proporcionando uma experiência de aprendizagem mais dinâmica e envolvente.

As Figuras 17 e 18 apresentam o PIZZA!, um simulador criado para despertar o interesse dos alunos sobre importância e aplicabilidade da Pesquisa Operacional. O cenário envolve uma pizzaria que vende três sabores de pizza (pepperoni, presunto e queijo, frango com catupiry). Com base em seu próprio raciocínio lógico, e sem recorrer a métodos de Pesquisa Operacional, os alunos precisam decidir quantas pizzas de cada sabor produzir para maximizar a margem de contribuição. Ao explorar o simulador, o aluno percebe a utilidade dos algoritmos de Pesquisa Operacional, uma vez que tentar resolver o problema por tentativa e erro, sem o suporte de algoritmos de otimização, torna-se ineficiente, mesmo em um caso relativamente simples. A Figura 17 detalha as tarefas do aluno e como ele deve operacionalizar o sistema.

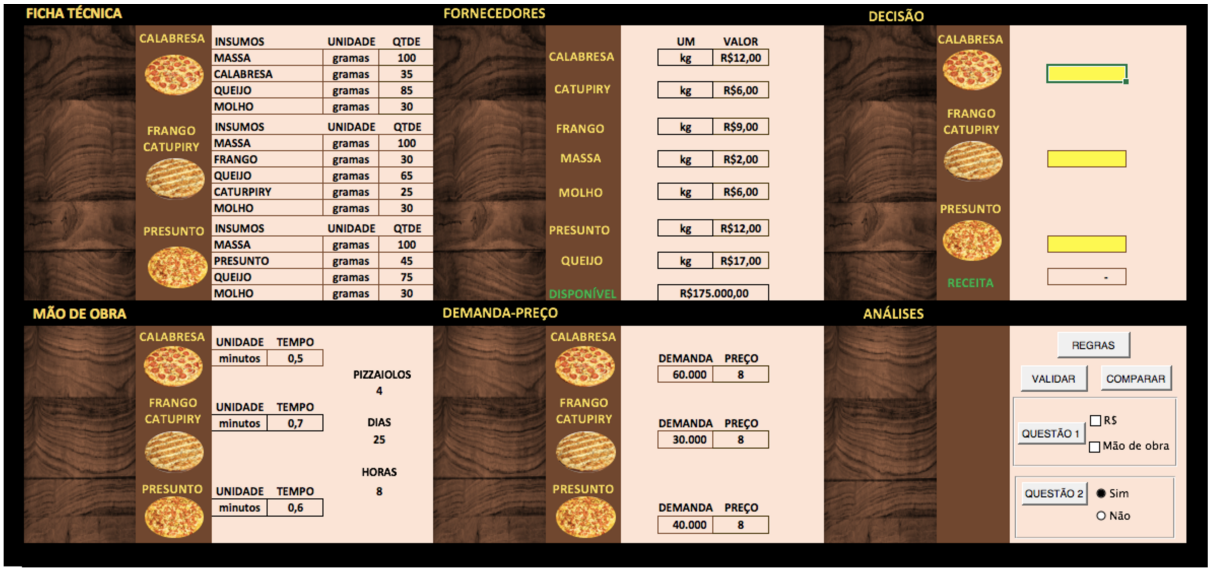
Figura 17. Tela inicial com as regras da atividade PIZZA!.



Fonte: Cunha (2020).

A Figura 18 apresenta os dados necessários para que o aluno decida quanto produzir de cada sabor. O aluno insere os valores de suas escolhas nas células destacadas em amarelo e, em seguida, clica no botão "validar", que verifica se a solução proposta atende a todas as condições estabelecidas pelo problema - como o tempo disponível para a fabricação das pizzas, a demanda por cada sabor e o orçamento disponível para compra de matéria-prima. Caso alguma condição não seja respeitada, uma mensagem será exibida ao aluno, explicando o motivo do problema.

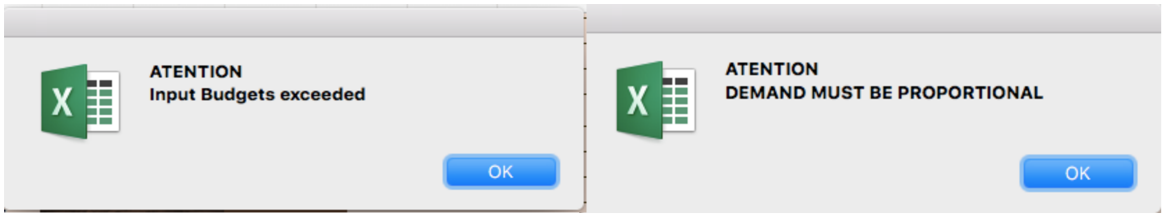
Figura 18. Tela de dados, tomada de decisão e reflexões sobre a gestão da pizzaria.



Fonte: Cunha (2020).

Na Figura 19, são ilustradas duas situações: em uma delas, o aluno excedeu o orçamento disponível para compra de matéria-prima; na outra, o aluno violou a exigência de proporcionalidade na produção entre os três sabores.

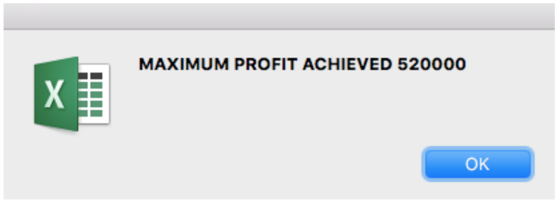
Figura 19. Mensagens de erro no cumprimento das exigências.



Fonte: Cunha (2020).

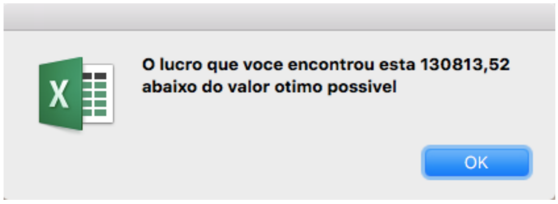
Se todas as exigências forem cumpridas, o simulador exibirá uma mensagem com o lucro obtido pela solução do aluno, como mostrado na Figura 20. Nesse ponto, o aluno clica no botão "comparar" para avaliar sua solução em relação à solução otimizada. Uma mensagem na tela indicará a diferença entre as duas respostas, o que pode ser observado na Figura 21.

Figura 20. Mensagem exibida quando todas as condições são respeitadas.



Fonte: Cunha (2020).

Figura 21. Comparação do lucro obtido pelo aluno com o valor máximo possível



Fonte: Cunha (2020).

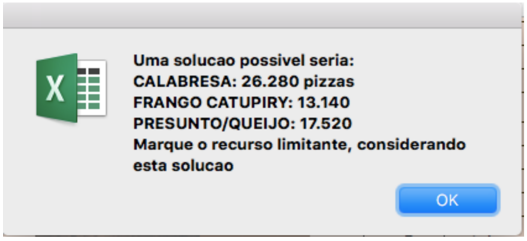
Por fim, o aluno deve analisar e responder a duas questões sobre o processo de tomada de decisão na pizzaria, refletindo sobre a eficácia de sua abordagem.

Questão 1: Identificação do Recurso Limitante

A primeira questão apresenta uma solução viável em termos das quantidades de pizzas de calabresa, frango com catupiry e presunto e queijo, conforme ilustrado na Figura 22. Com base nos valores sugeridos para essa solução, o aluno deve identificar o recurso limitante, selecionando entre duas opções: orçamento disponível ou mão de obra.

Após fazer a escolha, o aluno é informado se a resposta está correta ou incorreta. Em caso de erro, uma explicação será fornecida, destacando o recurso que de fato limita a produção na solução apresentada, permitindo ao aluno entender melhor a dinâmica do problema.

Figura 22. Questão 1: Uma das soluções viáveis do problema e questionamento sobre recurso limitante.

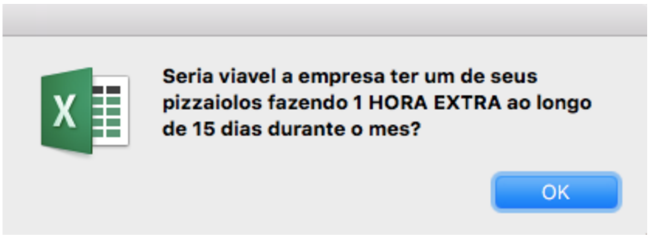


Fonte: Cunha (2020).

Questão 2: Viabilidade de Hora Extra

Na segunda questão, o aluno deve avaliar se é viável para a empresa que um dos pizzaiolos faça uma hora extra diariamente ao longo de 15 dias no mês (vide Figura 23). O aluno deve selecionar entre "sim" ou "não". Após fazer sua escolha, uma explicação será exibida, justificando a resposta correta e destacando os impactos operacionais e financeiros dessa decisão.

Figura 23. Questão 2: Análise de Sensibilidade do recurso hora-extra.



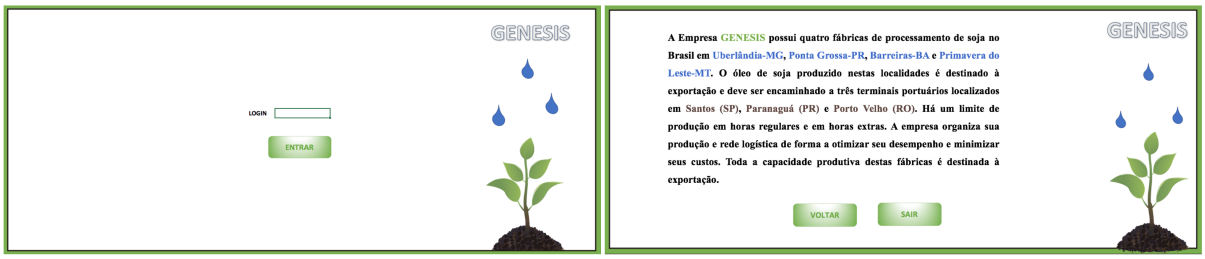
Fonte: Cunha (2020).

Essas questões incentivam uma reflexão crítica sobre a gestão de recursos e a viabilidade de ajustes operacionais, ajudando o aluno a compreender conceitos como limitação de recursos e otimização de produção. O uso do simulador transforma a aula em uma experiência interativa, onde os discentes se dedicam a encontrar soluções que respeitem as restrições e maximizem o lucro. Esse processo demonstra, na prática, a utilidade da Pesquisa Operacional e o valor que ela oferece para os gestores e tomadores de decisão, promovendo decisões mais precisas e otimizadas.

À medida que exploram o simulador, os alunos se sentem motivados a aprender mais sobre a disciplina, reconhecendo o impacto dessas técnicas na resolução de problemas complexos e na busca por soluções eficientes. Esse engajamento inicial abre caminho para o que a disciplina tem a oferecer, despertando o interesse pelo aprofundamento no conteúdo que será explorado posteriormente.

Outra ferramenta interativa desenvolvida foi a Gênesis, ilustrada na Figura 24. Voltada para alunos que já possuem uma base em modelagem, resolução de problemas no Excel e análise de sensibilidade, essa ferramenta oferece uma experiência prática para consolidar essas habilidades. Nesse estágio, o aluno é guiado na formulação de um problema logístico complexo diretamente no Excel, utilizando um painel de controle que abrange produção, estoque e distribuição, permitindo explorar diversos componentes do problema e aprimorar a análise crítica em contextos reais de logística e operações.

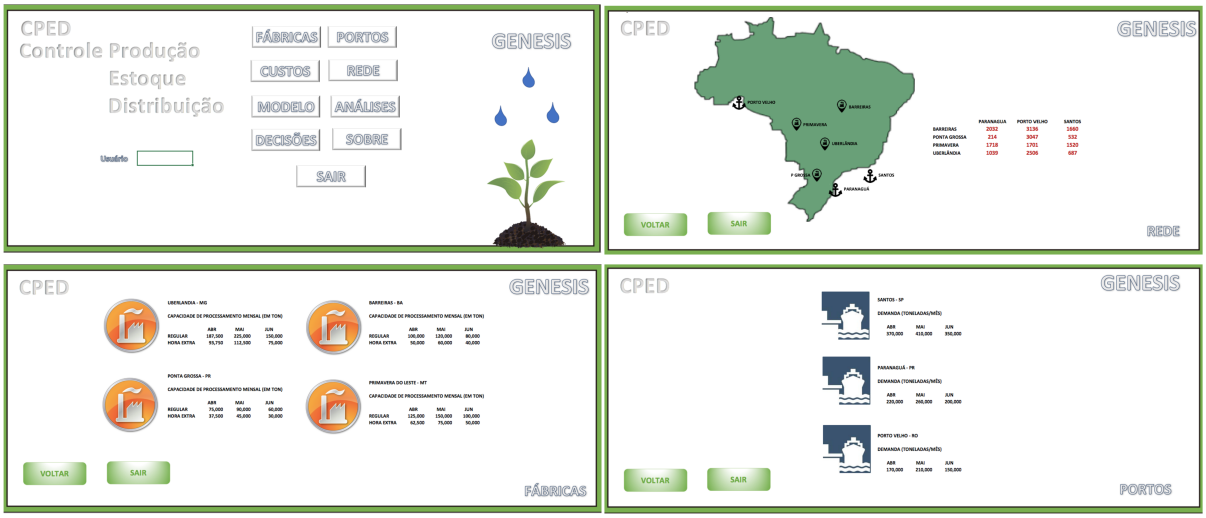
Figura 24. Telas iniciais do simulador Genesis.



Fonte: Cunha (2021).

Na prática, os alunos, atuando como gerentes da empresa Gênesis, utilizam uma ferramenta chamada CPED (Controle de Produção, Estoque e Distribuição), cujas telas são parcialmente apresentadas na Figura 25.

Figura 25. Telas de dados do simulador Genesis.



Fonte: Cunha (2021).

Por meio desse painel interativo, os alunos podem visualizar:

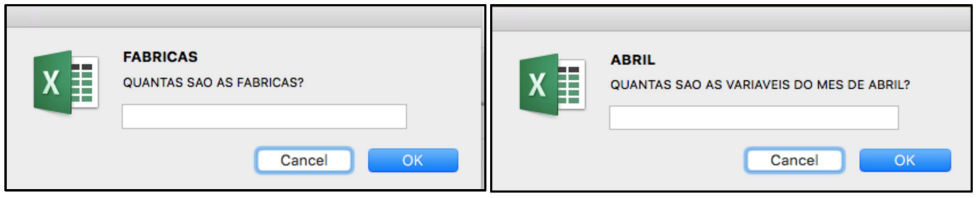
- As capacidades produtivas de cada fábrica, incluindo horas extras e horas regulares destinadas à produção (canto inferior esquerdo da Figura 25);
- As demandas dos portos, apresentadas no canto inferior direito da Figura 25;
- A rede logística no mapa do Brasil, com as localizações e distâncias entre origens e destinos, exibida no canto superior direito da Figura 25.

Além disso, ao clicar em “Custos”, o aluno tem acesso aos custos associados à atividade.

A empresa fictícia é responsável por quatro fábricas de óleo de soja, que deve ser fornecido a três portos com demandas específicas. A ferramenta foi projetada para guiar os alunos desde a modelagem do problema até a tomada de decisões e a análise de sensibilidade, convidando-os a participar ativamente da construção de um problema no Excel.

Ao selecionar a opção “Modelo”, o sistema orienta o aluno a construir o modelo de forma estruturada no Excel. O processo é interativo: o sistema propõe perguntas ao aluno, que responde, e, com base nessas respostas, vai construindo o modelo de forma gradual. Exemplos dessas questões são apresentados na Figura 26. Essa abordagem permite que o aluno construa a estrutura do problema de maneira prática e orientada, promovendo um aprendizado dinâmico e interativo.

Figura 26. Questões feitas ao aluno para guiar a construção, resolução e análise do problema.



Fonte: Cunha (2021).

Caso o aluno responda incorretamente, ele recebe uma explicação que o orienta a encontrar a resposta correta, conforme ilustrado na Figura 27.

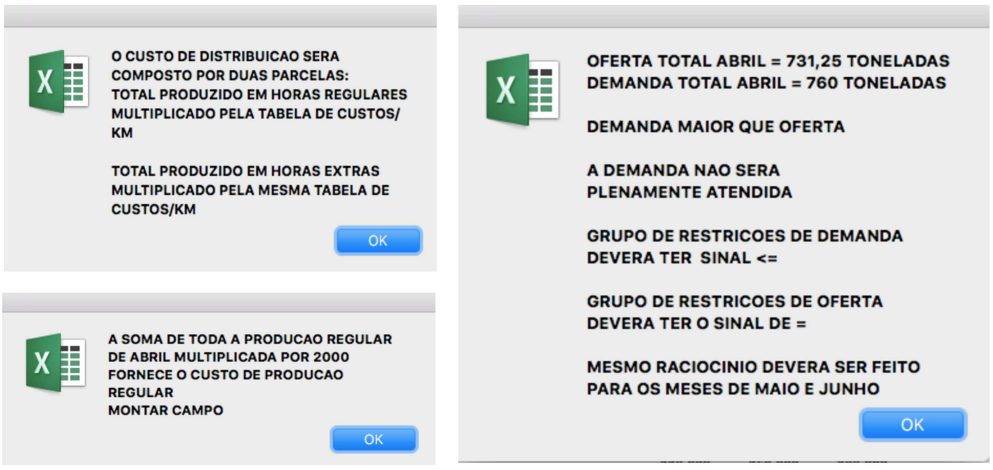
Figura 27. Mensagens de alerta quando o aluno responde algo incorretamente.



Fonte: Cunha (2021).

A ferramenta fornece orientações detalhadas para preparar a planilha antes da resolução, incluindo explicações sobre cada etapa do processo (conforme ilustrado na Figura 28). Esse suporte permite que o aluno desenvolva uma compreensão aprofundada e aplique os conceitos de otimização e análise de sensibilidade com autonomia e precisão, consolidando seu domínio de uma das técnicas mais difundidas da Pesquisa Operacional.

Figura 28. Explicações fornecidas ao longo da construção do problema.



Fonte: Cunha (2021)

Além das explicações escritas, após concluir a resolução do problema, o aluno é direcionado a uma tela de análise de sensibilidade, onde quatro áudios explicativos estão disponíveis para auxiliá-lo na interpretação e aprofundamento da análise.

Ao utilizar a ferramenta, o aluno se envolve ativamente na construção e no desenvolvimento da planilha, sendo responsável por checar e validar os valores. O sistema é

altamente interativo, propondo perguntas que incentivam uma busca ativa pelas respostas para avançar, promovendo um engajamento prático e reflexivo.

Durante esse processo, o aluno aprende a construir a planilha de forma estruturada, entendendo cada etapa necessária para que o sistema funcione corretamente. Dessa forma, a ferramenta Gênesis contribui de maneira eficaz para o aumento do interesse do aluno, motivando-o a participar ativamente do processo e a consolidar seu conhecimento em modelagem, resolução de problemas e análise de sensibilidade.

Desenvolvi outras ferramentas semelhantes, mas a intenção aqui é apenas apresentar a ideia central, sem transformar o memoria em um guia para docentes de Pesquisa Operacional.

5.3. Artigos publicados em periódicos entre 2008 e 2024

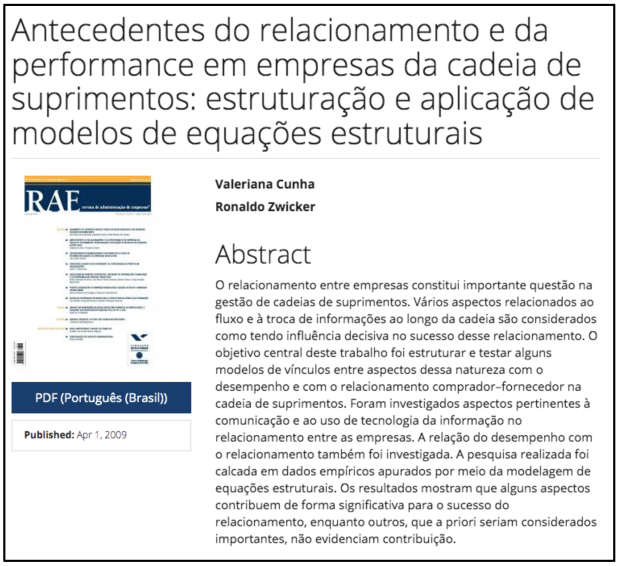
Neste tópico, apresento os artigos publicados em periódicos desde que ingressei na UFU, em 2008. Apresento o resumo do artigo e o link para acesso do texto completo.

5.3.1. RAE – Revista de Administração de Empresas da EAESP FGV[7]

O primeiro artigo que destaco foi publicado na RAE – Revista de Administração de Empresas.

O artigo, fruto da minha tese de doutorado em Administração na FEA / USP, foi publicado na RAE em 2009, sob o título: "Antecedentes do relacionamento e da performance em empresas da cadeia de suprimentos: estruturação e aplicação de modelos de equações estruturais". A pesquisa consistiu na aplicação de modelagem de equações estruturais em uma empresa do grupo Martins, onde trabalhei durante o doutorado. Aproveitei a oportunidade de estar na empresa para avaliar como o relacionamento e a performance em empresas em uma cadeia de suprimentos poderiam ser impactados por essas variáveis. A Figura 29 ilustra a publicação, com destaque para o resumo do trabalho. O link para acesso ao artigo é: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.scielo.br/j/rae/a/DRgcvvL8tK5b57J83YqGFQH/?format=pdf&lang=pt.

Figura 29. Artigo fruto da tese de doutorado em Administração na FEA / USP publicado na RAE.



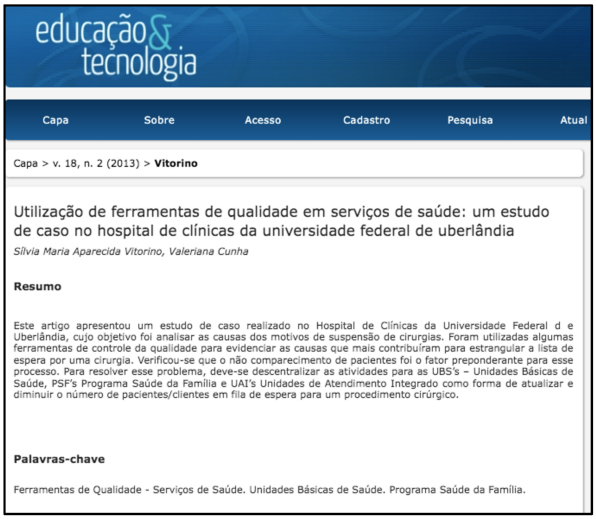
Fonte: Cunha e Zwicker (2009).

[7] A RAE é publicada desde 1961 pela Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas (FGV EAESP), a primeira escola de administração de empresas criada no Brasil, em 1954.

5.3.2. Revista Educação e Tecnologia do CEFET-MG[8]

Em 2013, publiquei o artigo intitulado “Utilização de ferramentas de qualidade em serviços de saúde: um estudo de caso no hospital de clínicas da Universidade Federal de Uberlândia” nessa revista. O resumo do artigo é apresentado na Figura 30. O link para acesso ao artigo é: https://seer.dppg.cefetmg.br/index.php/revista-et/article/view/584.

Figura 30. Resumo do artigo publicado na Revista Educação e Tecnologia.



Fonte: Vitorino e Cunha (2013).

5.3.3. Revista de Administração da Universidade Estadual de Goiás – RAUEG[9]

Em 2014, publiquei o artigo "Análise do Processo de Implantação do Novo Modelo de Atendimento da Caixa Econômica Federal" nesta revista. A Figura 31 apresenta o resumo do artigo. O link para acesso ao artigo é:

https://www.revista.ueg.br/index.php/revista_administracao/article/view/2155.

5.3.4. Revista GeTeC – Gestão, Tecnologia e Ciências - UniFUCAMP[10]

Em 2020, publiquei o artigo “Aplicação de ferramentas da qualidade em serviços de saúde: um estudo exploratório no Hospital de Clinícas da Universidade Federal de Uberlândia”. O link para acesso ao artigo é:

https://revistas.fucamp.edu.br/index.php/getec/article/view/2113

A Figura 32 apresenta o resumo do trabalho.

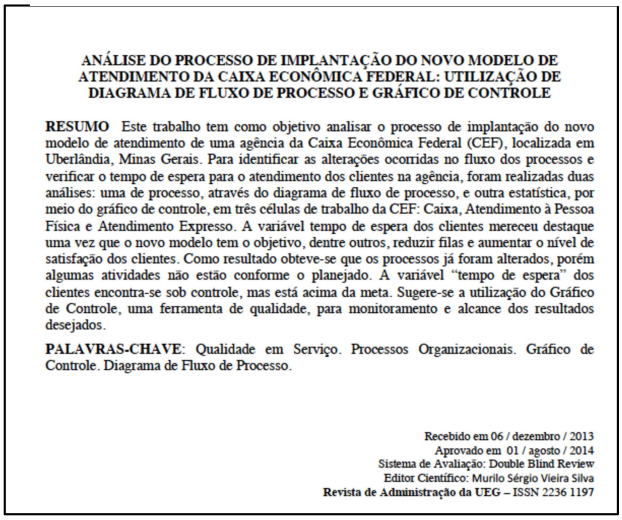
---

[8] A Revista Educação & Tecnologia, uma publicação do CEFET-MG, foi lançada em 1994 e, em 2024, celebra 30 anos de contribuição à disseminação de pesquisas científicas em âmbito nacional.

[9] A Revista de Administração da UEG, publicada pela Universidade Estadual de Goiás (UEG), foi lançada em 2010 no formato eletrônico com duas edições anuais. Em 2013, passou a adotar publicações quadrimestrais, e em 2023 ajustou sua periodicidade para edições semestrais, com submissões em fluxo contínuo.

[10] A Revista GeTeC – Gestão, Tecnologia e Ciências, publicada pela UniFUCAMP, é uma revista eletrônica interdisciplinar, voltada ao desenvolvimento científico e tecnológico nas áreas de Ciências Humanas, Biomédicas e Exatas.

Figura 31. Resumo do artigo publicado na Revista de Administração da Universidade Estadual de Goiás.



ANÁLISE DO PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DO NOVO MODELO DE ATENDIMENTO DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL: UTILIZAÇÃO DE DIAGRAMA DE FLUXO DE PROCESSO E GRÁFICO DE CONTROLE

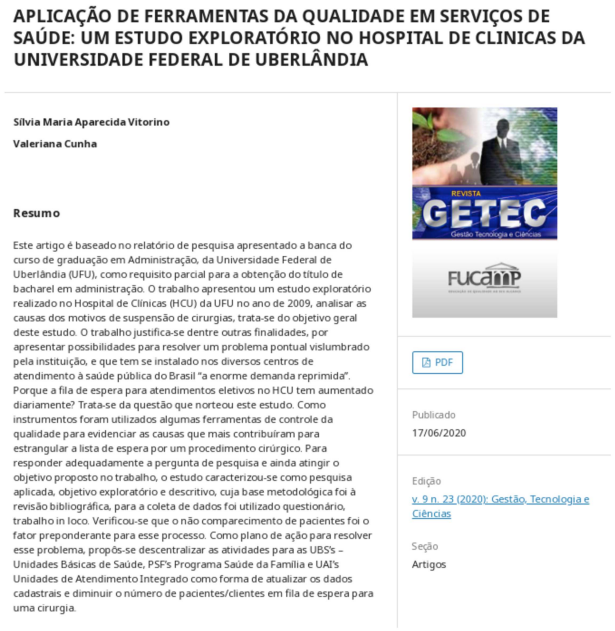
RESUMO Este trabalho tem como objetivo analisar o processo de implantação do novo modelo de atendimento de uma agência da Caixa Econômica Federal (CEF), localizada em Uberlândia, Minas Gerais. Para identificar as alterações ocorridas no fluxo dos processos e verificar o tempo de espera para o atendimento dos clientes na agência, foram realizadas duas análises: uma de processo, através do diagrama de fluxo de processo, e outra estatística, por meio do gráfico de controle, em três células de trabalho da CEF: Caixa, Atendimento à Pessoa Física e Atendimento Expresso. A variável tempo de espera dos clientes mereceu destaque uma vez que o novo modelo tem o objetivo, dentre outros, reduzir filas e aumentar o nível de satisfação dos clientes. Como resultado obteve-se que os processos já foram alterados, porém algumas atividades não estão conforme o planejado. A variável "tempo de espera" dos clientes encontra-se sob controle, mas está acima da meta. Sugere-se a utilização do Gráfico de Controle, uma ferramenta de qualidade, para monitoramento e alcance dos resultados desejados.

PALAVRAS-CHAVE: Qualidade em Serviço. Processos Organizacionais. Gráfico de Controle. Diagrama de Fluxo de Processo.

Recebido em 06 / dezembro / 2013
Aprovado em 01 / agosto / 2014
Sistema de Avaliação: Double Blind Review
Editor Científico: Murilo Sérgio Vieira Silva
Revista de Administração da UEG – ISSN 2236 1197

Fonte: Carmo, Cunha e Jones (2014).

Figura 32. Resumo do artigo publicado na Revista Gestão, Tecnologia e Ciências da UniFUCAMP.



APLICAÇÃO DE FERRAMENTAS DA QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO NO HOSPITAL DE CLINICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA

Sílvia Maria Aparecida Vitorino

Valeriana Cunha

Resumo

Este artigo é baseado no relatório de pesquisa apresentado a banca do curso de graduação em Administração, da Universidade Federal de Uberlândia (UFU), como requisito parcial para a obtenção do título de bacharel em administração. O trabalho apresentou um estudo exploratório realizado no Hospital de Clínicas (HCU) da UFU no ano de 2009, analisar as causas dos motivos de suspensão de cirurgias, trata-se do objetivo geral deste estudo. O trabalho justifica-se dentre outras finalidades, por apresentar possibilidades para resolver um problema pontual vislumbrado pela instituição, e que tem se instalado nos diversos centros de atendimento à saúde pública do Brasil "a enorme demanda reprimida". Porque a fila de espera para atendimentos eletivos no HCU tem aumentado diariamente? Trata-se da questão que norteou este estudo. Como instrumentos foram utilizados algumas ferramentas de controle da qualidade para evidenciar as causas que mais contribuíram para estrangular a lista de espera por um procedimento cirúrgico. Para responder adequadamente a pergunta de pesquisa e ainda atingir o objetivo proposto no trabalho, o estudo caracterizou-se como pesquisa aplicada, objetivo exploratório e descritivo, cuja base metodológica foi à revisão bibliográfica, para a coleta de dados foi utilizado questionário, trabalho in loco. Verificou-se que o não comparecimento de pacientes foi o fator preponderante para esse processo. Como plano de ação para resolver esse problema, propôs-se descentralizar as atividades para as UBS's – Unidades Básicas de Saúde, PSF's Programa Saúde da Família e UAI's Unidades de Atendimento Integrado como forma de atualizar os dados cadastrais e diminuir o número de pacientes/clientes em fila de espera para uma cirurgia.

PDF

Publicado
17/06/2020

Edição
v. 9 n. 23 (2020): Gestão, Tecnologia e Ciências

Seção
Artigos

Fonte: Vitorino e Cunha (2020).

5.3.5. Revista Perspectivas Contemporâneas[11]

Em 2022, publiquei na revista o artigo “E agora, professor? Do presencial ao remoto: desafios para viabilizar o ensino de pesquisa operacional para a geração Z”. O link para acesso ao artigo é:

https://revista2.grupointegrado.br/revista/index.php/perspectivascontemporaneas/article/view/3333.

O resumo da publicação pode ser visualizado na Figura 33.

Figura 33. Resumo do artigo publicado na Revista Perspectivas Contemporâneas.



E agora, professor? Do presencial ao remoto: desafios para viabilizar o ensino de pesquisa operacional para a geração Z

Valeriana Cunha
UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
https://orcid.org/0000-0003-0987-9480

José Vicente Caixeta Filho
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
https://orcid.org/0000-0001-8289-9731

DOI: https://doi.org/10.54372/pc.2022.v17.3333

Palavras-chave: Ensino-Aprendizagem, Pesquisa Operacional, Geração Z

Resumo

O objetivo desta pesquisa é apresentar duas abordagens para o ensino remoto de Pesquisa Operacional e avaliar seus impactos em dois aspectos: a percepção dos discentes em relação à facilidade de aprendizagem e as notas efetivamente alcançadas com cada um dos métodos de ensino utilizados. O trabalho é um estudo de caso que combina métodos quantitativos e qualitativos. Foram coletados dados primários por meio de questionário com perguntas fechadas e, ao final de cada uma das aulas os alunos também responderam questões abertas relacionadas ao assunto apresentado. Os dados foram analisados por meio de estatística descritiva e análise de conteúdo. Ao final da primeira atividade, 10 dos 24 alunos postaram as respostas solicitadas. Na segunda aula, o número subiu para 23. A média das notas dos alunos com a primeira abordagem foi de 20%, valor que subiu para 50% com a segunda. As duas abordagens apresentadas mostraram-se viáveis para serem utilizadas remotamente. O grau de participação, percepção em relação ao aprendizado e o desempenho em si foram superiores na segunda aula. Em relação ao interesse e curiosidade dos alunos pelo assunto, não houve diferenças substanciais, considerando a primeira e a segunda aula. Foi possível perceber que quanto mais a abordagem se aproxima da realidade, maior foi a facilidade dos alunos e melhor foi o desempenho deles na tomada de decisão. Reflexões acerca de metodologias de ensino utilizadas ao longo do tempo nunca cessam e tendem a contribuir para o aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem em todos os níveis da educação.

PDF xml

Publicado
2022-04-14

Como Citar
Cunha, V., & Caixeta Filho, J. V. (2022). E agora, professor? Do presencial ao remoto: desafios para viabilizar o ensino de pesquisa operacional para a geração Z. *Perspectivas Contemporâneas*, *17*(1), 1–16. https://doi.org/10.54372/pc.2022.v17.3333

Formatos de Citação

Edição
v. 17 (2022): Publicação contínua jan./dez.

Seção
Artigo Completo ou Artigo Original

Licença

Copyright (c) 2022 Perspectivas Contemporâneas

Este trabalho está licenciado sob uma licença Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.

Autores mantêm os direitos autorais e concedem à revista Perspectivas Contemporâneas o direito de primeira publicação, autorizando-a a publicá-lo em meio impresso, digital, ou outro existente, em sistemas/ferramentas de indexação, agregadores ou curadores de conteúdo

Fonte: Cunha e Caixeta Filho (2020)

[11] A Revista Perspectivas Contemporâneas é uma publicação científica do Centro Universitário Integrado, dedicada às Ciências Sociais Aplicadas e com publicações em fluxo contínuo.

5.3.6. Contabilometria[12]

Em 2024, foram publicados dois artigos na Revista Contabilometria. São eles:

- "Aplicação da técnica de algoritmo genético para otimização de custos de manutenção preventiva em equipamentos de climatização em uma empresa de telecomunicações"
- "Grandes bancos possuem menores custos? A estrutura de custos e despesas do setor bancário brasileiro".

Os textos completos podem ser acessados por meio do link: https://revistas.fucamp.edu.br/index.php/contabilometria/issue/view/226. A Figura 34 apresenta o resumo dos artigos.

Figura 34. Resumo dos artigos pulicados na Contabilometria



APLICAÇÃO DA TÉCNICA DE ALGORITMO GENÉTICO PARA OTIMIZAÇÃO DE CUSTOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA EM EQUIPAMENTOS DE CLIMATIZAÇÃO EM UMA EMPRESA DE TELECOMUNIAÇÕES

FABRÍCIO MONTES SILVA
VALERIANA CUNHA
Universidade Federal de Uberlândia

Resumo

A empresa deste estudo é uma organização de médio porte do setor de telecomunicações, situada na região Nordeste do Brasil. A empresa enfrenta dificuldades na gestão de manutenções preventivas em suas estações distribuídas pela região devido a uma abordagem limitada na elaboração da previsão orçamentária. Essa abordagem baseia-se exclusivamente em dados de anos anteriores, desconsiderando desvios de execução devido a restrições orçamentárias e reajustando valores por meio de decisões gerenciais sem levar em conta índices econômicos. Embora essa metodologia proporcione resultados financeiros a curto prazo, ela acarreta um aumento na necessidade de manutenções corretivas em médio e longo prazos, reduzindo a vida útil dos equipamentos de climatização. Portanto, o objetivo deste estudo é otimizar a gestão de manutenções preventivas nos equipamentos de climatização da empresa. A pesquisa aplica algoritmos genéticos e adota a estratégia de estudo de caso. É uma pesquisa de cunho exploratório-descritivo e a coleta de dados foi realizada por meio de consulta documental. Os resultados encontrados mostram diferenças significativas entre o que é orçado e o que seria efetivamente necessário para a realização da atividade, indicando fortemente que a manutenção preventiva dos equipamentos não está sendo realizada nos períodos especificados pelos fabricantes.

CONTABILOMETRIA
BRAZILIAN JOURNAL OF QUANTITATIVE METHODS APPLIED TO ACCOUNTING

PDF

Publicado
04/10/2024

Edição
v. 13 n. 1 (2026): CONTABILOMETRIA - Brazilian Journal of Quantitative Methods Applied to Accounting (Jan. - Jun. /2026)

Seção
Artigos

GRANDES BANCOS POSSUEM MENORES CUSTOS? A ESTRUTURA DE CUSTOS E DESPESAS DO SETOR BANCÁRIO BRASILEIRO

CRISTIANO AUGUSTO BORGES FORTI
VALERIANA CUNHA
Universidade Federal de Uberlândia
ARTHUR ANTONIO SILVA ROSA

Resumo

O entendimento da estrutura interna de custos, a análise comparativa com a concorrência e o reconhecimento das implicações desse tópico no desempenho organizacional e nas decisões são elementos cruciais em qualquer empresa. Este estudo direciona seu foco para bancos, que desempenham um papel crucial no sistema financeiro nacional. O objetivo primordial da pesquisa é avaliar a composição dos custos e despesas das instituições bancárias em análise, explorando as possíveis correlações entre essa estrutura e os indicadores de desempenho, bem como os ganhos potenciais de escala devido ao tamanho. As demonstrações contábeis dos 60 principais bancos do Brasil no período de 2014 a 2020 foram extraídas da base de dados IFT do Banco Central. A análise estatística baseou-se na aplicação de regressão de dados em painel com efeitos fixos. Dentro da amostra examinada, constatou-se que, em média, os custos fixos representaram 83,78% dos custos totais, enquanto os custos variáveis corresponderam a 16,22% do montante total. A ordenação com base no retorno sobre o patrimônio líquido não revelou vantagens claras para os bancos com maior proporção de custos fixos ou aqueles com uma menor incidência desses custos, sugerindo que esse fator não é determinante na rentabilidade bancária. Ademais, não foram identificadas relações significativas entre o tamanho dos bancos e a estrutura dos custos e despesas, indicando que, neste contexto, não se evidenciam benefícios de escala para as instituições maiores. É relevante enfatizar que este estudo possui natureza exploratória, requerendo abordagens mais detalhadas e análises aprofundadas para um entendimento mais robusto do tema.

CONTABILOMETRIA
BRAZILIAN JOURNAL OF QUANTITATIVE METHODS APPLIED TO ACCOUNTING

PDF

Publicado
04/10/2024

Edição
v. 13 n. 1 (2026): CONTABILOMETRIA - Brazilian Journal of Quantitative Methods Applied to Accounting (Jan. - Jun. /2026)

Seção
Artigos

Licença

Todos os trabalhos aceitos e publicados pela Revista "CONTABILOMETRIA - *Brazilian Journal of Quantitative Methods Applied to Accounting*" terão como

Fonte: Silva e Cunha (2024) e Forti, Cunha e Rosa (2024).

5.4. Trabalhos Técnicos desenvolvidos

Participei da produção de Relatórios Técnicos desenvolvidos entre a ESALQ/USP e a ANTT, com o objetivo de contribuir para a Política Nacional de Pisos Mínimos do Transporte Rodoviário de Cargas, instituída pela Lei nº 13.703, de 2018, com a finalidade de promover condições mínimas para a realização de fretes no território nacional, proporcionando uma adequada retribuição ao serviço prestado. Os relatórios são apresentados a seguir:

- Relatório Técnico 1 – FEALQ ESALQ-LOG USP: Disponível para acesso em: https://www.gov.br/antt/pt-br/assuntos/cargas/arquivos/arquivos-politica-nacional-de-

[12] A Revista "Contabilometria – *Brazilian Journal of Quantitative Methods Applied to Accounting*" é uma publicação da UniFucamp – Centro Universitário Mário Palmério com periodicidade semestral.

pisos-minimos-de-frete/arquivos-etapas-de-implementacao-da-pnpm-trc/relatorio-tecnico-1-fealq-esalq-log-usp.pdf/view.

- Relatório Técnico 2 – FEALQ ESALQ-LOG USP: Disponível para acesso em: https://www.gov.br/antt/pt-br/assuntos/cargas/arquivos/arquivos-politica-nacional-de-pisos-minimos-de-frete/arquivos-etapas-de-implementacao-da-pnpm-trc/relatorio-tecnico-2-fealq-esalq-log-usp.pdf/view
- Relatório Técnico 3 – FEALQ ESALQ-LOG USP: Disponível para acesso em: https://www.gov.br/antt/pt-br/assuntos/cargas/arquivos/arquivos-politica-nacional-de-pisos-minimos-de-frete/arquivos-etapas-de-implementacao-da-pnpm-trc/relatorio-tecnico-3-fealq-esalq-log-usp.pdf/view
- Relatório Técnico 4 – FEALQ ESALQ-LOG USP: Disponível para acesso em: https://www.gov.br/antt/pt-br/assuntos/cargas/arquivos/arquivos-politica-nacional-de-pisos-minimos-de-frete/arquivos-etapas-de-implementacao-da-pnpm-trc/relatorio-tecnico-4-fealq-esalq-log-usp.pdf/view
- Relatório Técnico 6 – FEALQ ESALQ-LOG USP: Disponível para acesso em: https://www.gov.br/antt/pt-br/assuntos/cargas/arquivos/arquivos-politica-nacional-de-pisos-minimos-de-frete/arquivos-etapas-de-implementacao-da-pnpm-trc/relatorio-tecnico-6-fealq-esalq-log-usp.pdf/view

5.5. Artigos publicados em anais de eventos científicos entre 2008 e 2024

Nesta seção apresento os artigos publicados em eventos científicos, destacando os casos em que realizei a apresentação. Quando o texto foi apresentado por outro autor, apenas a publicação nos anais do evento será mencionada.

5.5.1. EnANPAD (Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração)

Em 2019, foi publicado no EnANPAD o artigo "Tem vaga aí? Aplicação de modelos de filas para dimensionamento de área de estacionamento na Universidade Federal de Uberlândia". O artigo pode ser acessado por meio do link:

https://arquivo.anpad.org.br/eventos.php?cod_evento=&cod_evento_edicao=96&cod_edicao_subsecao=1665&cod_edicao_trabalho=26705

Em 2024, além de coordenar a sessão, apresentei o artigo "Recolha de equipamentos de telecomunicação em uma empresa de serviços: aplicação de Ferramentas de Qualidade para análise do processo". O resumo do artigo publicado nos anais do evento é apresentado na Figura 35.

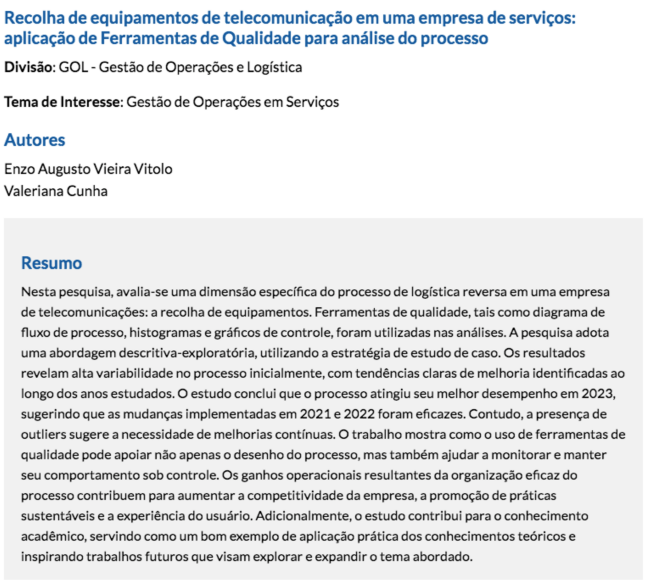
5.5.2. IFORS[13]

No IFORS 2021, foi apresentado e publicado o resumo do artigo intitulado "*Optimization of cargo allocation in rail transport: structuring and application of an integer linear programming model*". O resumo pode ser acessado no link:

[13] O IFORS, sigla para *International Federation of Operational Research Societies*, é uma federação internacional, fundada em 1959, que reúne sociedades de Pesquisa Operacional de diferentes países. O IFORS organiza um congresso global trienalmente, que é um dos maiores eventos internacionais na área de Pesquisa Operacional.

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.ifors.org/wp-content/uploads/2022/03/program-ifors2021.pdf.

Figura 35.Resumo do artigo publicado no EnANPAD 2024.



Recolha de equipamentos de telecomunicação em uma empresa de serviços: aplicação de Ferramentas de Qualidade para análise do processo

Divisão: GOL - Gestão de Operações e Logística

Tema de Interesse: Gestão de Operações em Serviços

Autores

Enzo Augusto Vieira Vitolo
Valeriana Cunha

Resumo

Nesta pesquisa, avalia-se uma dimensão específica do processo de logística reversa em uma empresa de telecomunicações: a recolha de equipamentos. Ferramentas de qualidade, tais como diagrama de fluxo de processo, histogramas e gráficos de controle, foram utilizadas nas análises. A pesquisa adota uma abordagem descritiva-exploratória, utilizando a estratégia de estudo de caso. Os resultados revelam alta variabilidade no processo inicialmente, com tendências claras de melhoria identificadas ao longo dos anos estudados. O estudo conclui que o processo atingiu seu melhor desempenho em 2023, sugerindo que as mudanças implementadas em 2021 e 2022 foram eficazes. Contudo, a presença de outliers sugere a necessidade de melhorias contínuas. O trabalho mostra como o uso de ferramentas de qualidade pode apoiar não apenas o desenho do processo, mas também ajudar a monitorar e manter seu comportamento sob controle. Os ganhos operacionais resultantes da organização eficaz do processo contribuem para aumentar a competitividade da empresa, a promoção de práticas sustentáveis e a experiência do usuário. Adicionalmente, o estudo contribui para o conhecimento acadêmico, servindo como um bom exemplo de aplicação prática dos conhecimentos teóricos e inspirando trabalhos futuros que visam explorar e expandir o tema abordado.

Fonte: Vitolo e Cunha (2024).

5.5.3. POMS[14]

Em 2015, foi publicado nos anais do POMS, o artigo intitulado "*Definition of Inventory Management Policy of semi-finished goods in a tobacco industry*". O artigo pode ser visualizado por meio do link:

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.pomsmeetings.org/confpapers/060/060-0894.pdf.

Em 2021, apresentei o artigo intitulado "*PIT STOP: Pupil Interactive Training – Starting OPtimization*". O PIT STOP é uma plataforma para ser usada em cursos de graduação para demonstrar a aplicabilidade da Pesquisa Operacional, especialmente a Otimização. Esse é mais um material de ensino que construí para apoio em aulas de PO.

5.5.4. SIMPOI

Em 2008, foi apresentado e publicado no SIMPOI o artigo intitulado "Implantação do Gerenciamento por Categorias em Pequenas Empresas: um estudo de caso".

Em 2010, foi publicado no SIMPOI o artigo intitulado "Conflitos de interesses entre as áreas de Gestão da Cadeia de Suprimentos e Compras em um atacadista-distribuidor".

[14] A *Production and Operations Management Society* (POMS), fundada em 1989, é uma sociedade internacional sem fins lucrativos dedicada ao avanço do conhecimento e da prática na área de gestão de operações e produção. O principal evento promovido pela POMS é o Annual POMS Conference.

5.5.5. ENEGEP[15]

Em 2013, foram publicados nos anais do XXXIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção dois artigos de minha autoria. São eles: "Análise do processo de implantação do novo modelo de atendimento da Caixa Economia Federal: utilização de diagrama de fluxo de processo e Gráfico de controle" e "Gerenciamento de Processos em empresa de TI: um estudo das contribuições das boas práticas sugeridas pela ITIL. Esses trabalhos estão disponíveis para visualização por meio do link:

https://abepro.org.br/publicacoes/index.asp?pesq=ok&ano=2013&area=&pchave=&autor=valeriana+cunha&categ=.

Em 2018, foi publicado o artigo "Aplicação da Técnica de Pesquisa Operacional na Elaboração da Grade Horária do Curso Noturno de Administração da UFU". O link para acesso ao artigo está disponível em:

https://abepro.org.br/publicacoes/index.asp?pesq=ok&ano=2018&area=&pchave=&autor=valeriana+cunha&categ=.

Em 2019, foi publicado o artigo "Mapeamento e Avaliação da Rede Logística da Cadeia Agroindustrial de Exportação do Café Brasileiro: Proposição e Aplicação de Modelos de Programação Linear". O link para acesso ao artigo está disponível em:

https://abepro.org.br/publicacoes/index.asp?pesq=ok&ano=2019&area=&pchave=&autor=valeriana+cunha&categ=.

5.5.6. SIMPEP (Simpósio de Engenharia da Produção)[16]

Em 2014, foi publicado nos anais do SIMPEP o artigo "Gestão de Compras: uma análise comparativa nos setores público e privado". O link para acesso ao artigo está disponível em: https://www.simpep.feb.unesp.br/anais_simpep.php?e=9.

Em 2017, foi publicado o artigo "Desenvolvimento de Modelos Matemáticos para Apoio à Decisão de Investidores no Mercado de Ações" (link: https://www.simpep.feb.unesp.br/anais_simpep.php?e=12).

Em 2018, foi publicado o artigo "Análise da Capacidade de Vagas no Estacionamento do Campus Umuarama da Universidade Federal de Uberlândia: uma abordagem à luz da Teoria das Filas". Para consultar o artigo completo, use o link: https://www.simpep.feb.unesp.br/anais_simpep.php?e=13.

Para facilitar o acesso direto aos artigos publicados no SIMPEP, basta clicar nos links indicados e procurar o artigo pelo título ou pelo nome da autora.

5.5.7. O SemeAd (Seminários em Administração)[17]

Em 2020, no SemeAd, foi apresentado e publicado o artigo: "E agora professor? Do presencial ao remoto: desafios para viabilizar o ensino de Pesquisa Operacional para a Geração Z", cujo link pode ser acessado por aqui:

[15] O Enegep (Encontro Nacional de Engenharia de Produção) é um dos mais importantes eventos acadêmicos e científicos da área de Engenharia de Produção no Brasil. Organizado anualmente pela ABEPRO (Associação Brasileira de Engenharia de Produção),

[16] O SIMPEP (Simpósio de Engenharia de Produção) é um evento acadêmico anual que tem como foco principal a discussão e disseminação de conhecimentos na área de Engenharia de Produção.

[17] O SemeAd (Seminários em Administração) é um evento científico anual organizado pela Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Atuária da Universidade de São Paulo (FEA-USP), desde sua criação em 1996.

https://login.semead.com.br/23semead/anais/resumo.php?cod_trabalho=1576. No mesmo evento, na seção CONECTA, foi apresentado o trabalho "Academia de Pesquisa Operacional"

Em 2022, foi apresentado e publicado o artigo "Rota certa: estruturação e aplicação de um modelo de consulta de alternativas para mobilidade de colaboradores aos locais de trabalho". O link para acesso ao artigo é:

https://submissao.semead.com.br/25semead/anais/resumo.php?cod_trabalho=637.

Em 2023, foi apresentado e publicado nos anais o artigo "Sucessão empresarial em uma empresa familiar de serviços fúnebres". Para acessar o artigo completo, o link é: https://login.semead.com.br/26semead/anais/resumo.php?cod_trabalho=2072.

5.5.8. Congresso Brasileiro de Custos[18]

Em 2022, foi apresentado e publicado nos anais do Congresso Brasileiro de Custos o artigo intitulado "Otimização de custos de aquisição e estocagem de matéria-prima em empresas de food service". No mesmo ano, também foi publicado o artigo "Estudo sobre a estrutura de custos e despesas do setor bancário brasileiro". Os artigos podem ser conferidos por meio do link:

https://anaiscbc.emnuvens.com.br/anais/search/index?query=&dateFromYear=&dateFromMonth=&dateFromDay=&dateToYear=&dateToMonth=&dateToDay=&authors=valeriana+cunha

Em 2023, foi apresentado e publicado o artigo "Aplicação da técnica de algoritmo genético para otimização de custos de manutenção preventiva em equipamentos de climatização em uma empresa de telecomunicações". Também foi publicado o artigo "Grandes bancos possuem menores custos? A estrutura de custos e despesas do setor bancário brasileiro". O link para visualização dos artigos é:

https://anaiscbc.emnuvens.com.br/anais/search/index?query=&dateFromYear=&dateFromMonth=&dateFromDay=&dateToYear=&dateToMonth=&dateToDay=&authors=valeriana+cunha

5.5.9. IFBAE (Instituto Franco-Brasileiro de Administração de Empresas)[19]

Em 2019 no IFBAE, foi publicado o artigo: Aplicação de Modelos de Filas para Dimensionamento de Área de Estacionamento: um Estudo de caso no Campus Santa Mônica da Universidade Federal de Uberlândia".

No mesmo ano, foram publicados na modalidade "Resumo Expandido", os artigos:

- "Implantação do conceito *Lean Healthcare* em um hospital filantrópico";
- "Otimização de processos logísticos em um centro de distribuição de uma empresa de grande porte".

[18] O Congresso Brasileiro de Custos é o principal evento acadêmico e científico dedicado à área de custos no Brasil.

[19] O IFBAE (Instituto Franco-Brasileiro de Administração de Empresas) é uma organização dedicada a consolidar as relações acadêmicas e econômicas entre a França e o Brasil. O IFBAE organiza congressos bianuais que reúnem acadêmicos e profissionais para discutir temas relevantes na área de administração de empresas.

5.5.10. CIVINEDU (Congresso Internacional Virtual em Pesquisa e Inovação Educacional)[20]

Em 2020 foi apresentado e publicado nos Anais do CIVINEDU o artigo intitulado "Operational Research Academy: interactive tools to support the remote teaching-learning process". O link para acesso ao artigo completo é:

https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=pt-BR&user=_xMvXJwAAAAJ&citation_for_view=_xMvXJwAAAAJ:hqOjcs7Dif8C

5.5.11. ENANGRAD

Em 2019, no ENANGRAD, foi publicado o artigo "Avaliação da Qualidade da atenção básica em unidades básicas de saúde do município de Araguari-MG".

Em 2023, foi publicado o artigo "Desafios de atuação no mercado de fertilizantes diante dos impactos macroeconômicos no setor.

5.5.12. EGEN[21]

Em 2014, no I Encontro de Gestão e Negócios, realizado pela FAGEN/UFU, foi publicado o artigo intitulado "Avaliação de softwares de gestão de estoques: uma abordagem comparativa entre teoria e prática".

Em 2016, no II EGEN, foi publicado o artigo intitulado "Aplicação da teoria das filas no processo de regulação de leitos de urgência e emergência para internação na clínica de ortopedia/traumatologia cirúrgica do Hospital de Clínicas de Uberlândia".

5.5.13. EMPRAD (Encontro de Programas Profissionais em Administração) [22]

Em 2024, foi apresentado e publicado nos anais do EMPRAD o artigo "O cachorro caiu do caminhão de mudança: concorrência e sucessão em empresa familiar", que pode ser acessado por meio do link:

https://sistema.emprad.org.br/10/anais/resumo.php?cod_trabalho=52.

5.6. Capítulo de livro publicado

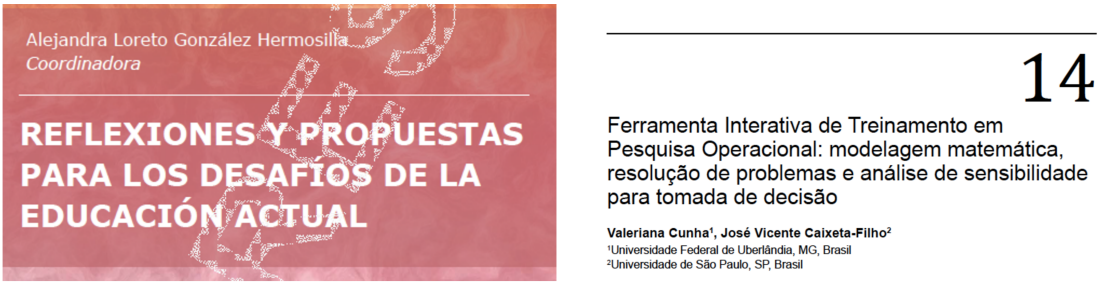
Foi publicado o capítulo "Ferramenta interativa de treinamento em Pesquisa Operacional: modelagem matemática, resolução de problemas e análise de sensibilidade para tomada de decisão" no livro "Reflexiones y propuestas para los desafios de la educación actual", conforme apresentado na Figura 36.

[20] O CIVINEDU (Congresso Internacional Virtual em Pesquisa e Inovação Educacional) é um evento acadêmico que reúne pesquisadores e educadores de diversas áreas para compartilhar e discutir avanços em pesquisa e inovação educacional.

[21] O EGEN (Encontro de Gestão e Negócios) é um evento acadêmico realizado pela Faculdade de Gestão e Negócios (FAGEN) da Universidade Federal de Uberlândia (UFU).

[22] O EMPRAD (Encontro de Programas Profissionais em Administração) é um evento acadêmico que visa discutir experiências de administração na perspectiva teórico-empírica, focando nos Programas de Pós-graduação Profissionais em Administração.

Figura 36. Amostra da capa e do capítulo publicado no livro "Reflexiones y propuestas para los desafíos de la educaión actual.



Fonte: Cunha e Caixeta Filho (2021).

Ao fazer um panorama de minha produção científica, destaco minha participação nos principais eventos acadêmicos das áreas de administração, engenharia de produção e pesquisa operacional, incluindo EnANPAD, IFORS, POMS, SIMPOI, SIMPED, ENEGEP. SEMEAD, ENANGRAD, IFBAE, Congresso Brasileiro de Custos e CLADEA. Além disso, ressalto minhas publicações em periódicos de relevância, como a RAE (Revista de Administração de Empresas) da FGV e a REGE (Revista de Gestão) da USP.

Os relatórios técnicos que desenvolvi em parceria com a USP e a ANTT durante meu pós-doutorado representam uma etapa significativa de minha produção científica. Esses manuscritos, além de seu valor técnico, desempenharam um papel importante na política de transportes do Brasil, contribuindo para o desenvolvimento dessas áreas estratégicas do país.

5.7. O Estágio Supervisionado

Durante minha graduação no Departamento de Administração (DEPAD) da UFU e posteriormente em minha atuação como professora, tanto como substituta quanto como efetiva a partir de 2008, existia um departamento específico no DEPAD e depois na FAGEN, denominado “Estágio supervisionado. Esse departamento era coordenado por um docente da FAGEN. Essa estrutura se manteve por alguns anos, mas, atualmente não há mais um professor à frente da coordenação do estágio supervisionado; essa função agora é desempenhada por técnicos administrativos.

No período em que ainda havia um docente na coordenação do estágio, fui nomeada, por meio da Portaria FAGEN n. 15, de 06 de outubro de 2009, coordenadora do estágio supervisionado. Nesse primeiro mandato, permaneci na função de 06/10/2009 até 30/05/2010, quando entrei em licença-maternidade. Após o término da licença, reassumi a coordenação, permanecendo durante os dois semestres de 2011 e o primeiro semestre de 2012.

Como coordenadora, era responsável pela supervisão da parte burocrática dos trabalhos de conclusão de curso e dos estágios obrigatórios exigidos pelo projeto pedagógico do curso. Além disso, era responsável pela emissão de relatórios comprobatórios para os docentes, informando sobre suas orientações e participações em bancas de avaliação. Vale destacar que, naquela época, esses procedimentos eram realizados internamente, já que o SEI ainda não estava implementado.

5.8. Atividades de orientação entre 2008 e 2024

Nesta seção, serão apresentadas as orientações realizadas entre 2008 e 2024, abrangendo trabalhos de conclusão de curso de graduação, iniciação científica e especialização.

5.8.1. Orientações de Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação

Neste tópico, apresento, em ordem cronológica, meus orientandos de Trabalho de Conclusão de Curso, listados em ordem alfabética dentro de cada ano.

Início em 2009:

- Aluna: Hélida Maria de Oliveira Alcântara

  Título: Distribuição de Produtos Acabados em Pequenas Cidades: um estudo de caso na empresa Uberlândia Refrescos Ltda.

- Aluna: Janayne da Silva Castro

  Título: Logística Reversa de Cartões de Crédito e Extratos Devolvidos

- Aluna: Ludmila Castellan Pelizer

  Título: Gestão da qualidade em serviços: o caso do núcleo de prática jurídica da UNITRI

- Aluna: Natália Figueira do Nascimento

  Título: Conflitos de interesses entre as áreas de gestão da cadeia de suprimentos e compras em um atacadista-distribuidor

- Aluna: Silvia Maria Aparecida Vitorino

  Título: Utilização de ferramentas de qualidade em serviços de saúde: um estudo de caso no hospital de clínicas da Universidade Federal de Uberlândia

Início em 2010:

- Aluna: Felícia Gonçalves dos Reis

  Título: Ferramentas para gerenciamento de carreira: um estudo de caso com funcionários da rede varejo do Banco Alva em Uberlândia-MG.

- Aluna: Gabriela Resende Silva
  Título: Desafios na implantação do gerenciamento integrado de S&OP: o caso alfa

- Aluna: Guacira Quirino Miranda

  Título: Certificação profissional no modelo de gestão de recursos humanos do Banco do Brasil

- Aluno: João Roberto Ferreira

  Título: Logística Reversa: o processo de reciclagem de baterias automotivas

- Aluna: Monique Mitiko R. Chinen

  Título: Controle e gestão da qualidade no processo de criação de IDS em uma administradora de cartões de crédito

- Aluno: Nélio Ribeiro de Sousa

  Título: A importância do sistema de informação gerencial no processo de tomada de decisão

- Aluna: Patrícia Tavares Cordeiro Malva

  Título: Projeto de ampliação de uma fábrica do setor sucroenergético brasileiro: um estudo de caso sob a ótica de gerenciamento de projetos

- Aluna: Rosane Cristina de Liveira Santos

  Título: Estratégias utilizadas na contratação de pessoas com deficiência: o caso da empresa C&A

Início em 2011:

- Aluna: Barbara Luisa Martins de Araujo

  Título: Gestão da documentação em gerenciamento de projetos: um estudo de caso na Companhia de Telecomunicações do Brasil Central

- Aluno: Fabio Macedo Borges

  Título: Análise das ferramentas da qualidade nos processos em uma instituição pública de saúde: um estudo de caso no Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia

- Aluna: Fabrícia Resende do Carmo

  Título: Gestão da qualidade na implantação do novo modelo de atendimento da Caixa Econômica Federal: utilização de diagrama de fluxo de processo e gráfico de controle

- Aluno: Fernando Augusto de Jesus Pereira

  Título: Avaliação de desempenho – ferramenta eficaz na gestão de pessoas: o caso ESUBE – Escola Superior de Uberaba

- Aluna: Flávia Aparecida de Jesus Pereira

  Título: Motivação no serviço público: um estudo de caso na superintendência regional de ensino de Uberaba

- Aluna: Isadora Elias Santos

  Título: Recuperação de serviço logístico na Cargill Agrícola SA

- Aluna: Liana Braia Felippe

  Título: Nível de aceitação de um modelo de mensuração de maturidade gerencial para micro e pequenas empresas

- Aluno: Lucas Souza Costa

  Título: Gestão de Recursos Materiais em um almoxarifado: o caso da Universidade Federal de Uberlândia

- Aluna: Susana Castano

  Título: Ensino Gratuito e de qualidade para todos

Início em 2012:

- Aluno: Matheus Prudente Cançado

Título: Originação de soja na Cargill Unidade Uberlândia

Início em 2013:

- Aluna: Bruna Nassif de Morais

  Título: O diagnóstico encontrado na comparação entre dois softwares e a gestão de estoques

- Aluna: Camila Souza Guimarães

  Título: Gestão de Estoque em um varejo de vestuário: comparação entre teoria e prática

- Aluna: Julianne Peixoto Rodrigues

  Título: Definição da política de gestão de estoques de produtos semiacabados em uma fábrica de cigarros

- Aluna: Paula Carolina de Freitas

  Título: Aplicação da teoria das filas no processo de regulação de leitos de urgência e emergência para internação na clínica de ortopedia/traumatologia cirúrgica do Hospital de Clínicas de Uberlândia

- Aluno: Paulo Henrique Nascimento Nunes

  Título: Aplicação da técnica de Pesquisa Operacional na elaboração da grade horária do Curso Noturno de Administração da UFU

- Aluno: Teófilo Coelho de Godoi

  Título: Aplicação da Teoria das Filas no atendimento de atrações no parque Disney Holywood Studios

- Aluna: Thaissa Santos Basílio

  Título: Gestão de Compras: uma análise comparativa nos setores público e privado

Início em 2014:

- Aluna: Letícia Aparecida Pereira Ramos

  Título: Práticas de logística reversa do centro de distribuição de uma empresa varejista brasileira

Início em 2015:

- Aluno: Eduardo Beolchi Ruggiero

  Título: Desenvolvimento de modelos matemáticos para apoio à decisão de investidores no mercado de ações

Início em 2016:

- Aluno: Wesley de Oliveira Araújo

Título: Construção de KPIs a partir de um sistema integrado de gestão (ERP): um estudo de caso em uma indústria de cosméticos".

Início em 2021:

- Aluno: Vitor Maldonado Rocha

  Título: Guias Interativos: um relato sobre sua utilização na empresa Alfa

Início em 2022:

- Aluna: Jéssica Eleta Fernandes Silva

  Título: ROTA CERTA: estruturação e aplicação de um modelo de consulta de alternativas para mobilidade de colaboradores aos locais de trabalho

- Aluna: Laura da Costa Ferreira (em andamento)

  Título: Gestão de Estoques

- Aluna: Noelle Naomi Kinjo

  Título: Desafios na gestão de processos em uma indústria de manufatura de cigarros

Início em 2023:

- Aluno: Eloiza Peres Rodrigues Lopes

  Título: Otimização financeira em consórcios imobiliários: uma abordagem de Pesquisa Operacional

- Aluno: Enzo Augusto Vieira Vitolo

  Título: "Logística Reversa em uma empresa de telecomunicações: aplicação de Ferramentas de Qualidade para análise do processo

- Aluno: João Luiz Dias Trevisan (em andamento)

  Título: Gestão de Estoques em uma Indústria Química de Uberlândia

- Aluna: Maressa Paula da Silva (em andamento)

  Título: Ferramentas de qualidade aplicadas em uma empresa de entrega expressa.

- Victor Freitas de Sousa (em andamento)

  Título: Teoria das filas aplicada ao setor portuário

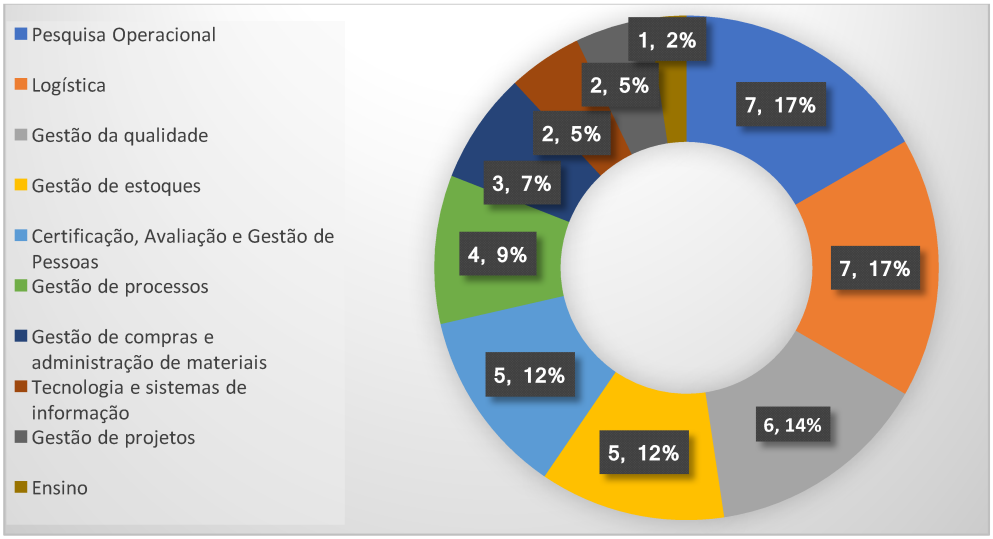
Organizei as quarenta e duas (42) orientações de trabalhos de conclusão de curso realizadas ao longo dos anos em áreas, a saber:

- Gestão de Estoques;
- Logística;
- Gestão de Compras e Administração de Materiais;
- Tecnologia e Sistemas de Informação;
- Gestão de Processos;

- Gestão da Qualidade;
- Certificação, Avaliação e Gestão de Pessoas;
- Pesquisa Operacional;
- Gestão de Projetos;
- Ensino.

A Figura 37 apresenta visualmente a divisão dos trabalhos em cada uma das áreas, merecendo destaque as áreas de Pesquisa Operacional e Logística. Pode parecer exagero, mas fico muito feliz em ver alunos interessados em desenvolver seu Trabalho de Conclusão de Curso em Pesquisa Operacional. O TCC por si só, já é um desafio; muitos alunos chegam ao fim das disciplinas tendo apenas esse componente curricular pendente, o que, naturalmente, já representa um peso significativo. Por isso, é uma grande satisfação para mim ver que alguns escolhem realizar esse trabalho na área de Pesquisa Operacional.

Figura 37. Divisão dos TCCs por áreas.



Fonte: Elaborada pela autora.

5.8.2. Orientações de Iniciação Científica

Neste item, apresento minhas orientações me Iniciação Científica. Destaco aqui mais três orientações na área de Pesquisa Operacional.

Início em 2017 (de 01/03/2017 a 28/02/2018)

- Aluna: Aira Elisama Almeida dos Anjos

  Título: Análise da capacidade de vagas no estacionamento do campus Santa Mônica da Universidade Federal de Uberlândia: uma abordagem à luz da Teoria das Filas"

  Iniciação Científica – PIBIC/FAPEMIG/UFU

- Aluna: Letícia Maria Soares Ribeiro

  Título: Aplicação de modelos de filas para dimensionamento de área de estacionamento: um estudo de caso no campus Santa Monica da Universidade Federal de Uberlândia

  Iniciação Científica – PIBIC/FAPEMIG/UFU

- Aluna: Lorena de Fátima Pedrosa Raminelli

  Título: Análise da capacidade de vagas no estacionamento do campus Santa Mônica da Universidade Federal de Uberlândia: uma abordagem à luz da Teoria das Filas

  Iniciação Científica – PIBIC/FAPEMIG/UFU

Início em 2022 (de 01/09/2022 a 31/08/2023)

- Aluno: Dário Henrique Garcia de Sousa
- Aluno: Pedro Miguel Souza Batista
- Aluna: Sarah Cristina Naves Ferreira

5.8.3. Orientações em cursos de Especialização

Orientei os seguintes alunos em cursos de especialização:

Início em 2010

- Aluno: Alex de Oliveira Dutra
- Aluna: Angelita Mara Ferreira
- Aluna: Dayse Maria da Silva do Nascimento
- Aluno: Eduardo dos Santos Neves
- Aluna: Esmeraldina Reis de Araujo
- Aluna: Joice de Cássia Faneco
- Aluna: Lidiane de Oliveira Caliman
- Aluno: Lucas de Aquino Melo
- Aluno: Luiz Carlos Martins Cardoso
- Aluno: Márcio Adriano Bocchio
- Aluno: Márcio Fernandes Lima
- Aluno: Marco Antonio Zidiotti
- Aluna: Maria Virgínia Dias de Ávila

Início em 2023

- Aluna: Cibelle Pereira Caixeta
- Aluno: Fabrício Montes Silva

Os trabalhos desenvolvidos pela Cibelle e pelo Fabrício resultaram em artigos que foram apresentados, respectivamente, no ENANGRAD e no Congresso Brasileiro de Custos. O trabalho de Fabrício, inclusive, foi posteriormente publicado na revista Contabilometria. Vale ressaltar que a pesquisa dele foi relacionada à área de Pesquisa Operacional.

5.9. Participação em Bancas entre 2008 e 2024

Este tópico apresenta minhas participações em bancas de trabalhos de conclusão de curso de graduação, especialização, além de bancas de qualificação e defesa de mestrado.

5.9.1. Bancas de Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação

2009

- Aluno: Carlos Henrique Rodrigues Testa

  Título: "A estratégia de investimento de Benjamin Graham aplicada à Bovespa para o pequeno investidor"

  Banca: Darci Cano (presidente), R. C. Andraus, Valeriana Cunha

- Aluno: Carlos Teruo Yura Mota

  Título: Análise econômica e financeira e indicadores específicos das empresas de capital aberto do setor de brinquedos

  Banca: Karém Cristina Ribeiro (presidente), Pablo Rogers, Valeriana Cunha

- Aluno: César Marques dos Santos

  Título: Logística reversa de baterias de telefones celulares: o caso da Vivo de Uberlândia

  Banca: Gilberto Vieira (presidente), Valeriana Cunha, Darci Tomáz Cano

- Aluna: Claudia Rosa Manso

  Título: Lançamento de novos produtos: estudo de caso da empresa Gomes da Costa

  Banca: A. F. A. Fagundes (presidente), Stella Naomi Moriguchi, Valeriana Cunha

- Aluno: Eduardo Faria Borges

  Título: Gestão documental na Secretaria do Laboratório do Hospital de Clínicas de Uberlândia

  Banca: Claudio Luiz Miotto (presidente), Valeriana Cunha, Marcia Freire Oliveira

- Aluna: Hélida Maria de Oliveira Alcântara

  Título: Distribuição de Produtos Acabados em Pequenas Cidades: um estudo de caso na empresa Uberlândia Refrescos Ltda.

  Banca: Valeriana Cunha (presidente)

- Aluno: Frederico Carleto Eleutério

  Título: Estratégia de produção industrial para produtos diferenciados: o caso dos promocionais na Souza Cruz

  Banca: Gilberto Vieira (presidente), Valeriana Cunha

- Aluna: Giselle Souto e Silva

  Título: Governança corporativa: o caso da Vale

  Banca: Gilberto Vieira (presidente), Valeriana Cunha

- Aluno: Guilherme Marquez Cunha

  Título: Estudo de caso do projeto de migração para a plataforma internacional na American Express (AMEX)

  Banca: Claudio Luiz Miotto (presidente), Valeriana Cunha, R. Rezende

- Aluno: João Ozório de Sousa e Amaral

  Título: Gestão de embalagens em agroindústria: o caso Granja Planalto

  Banca: Gilberto Vieira (presidente), Valeriana Cunha

- Aluna: Juliana Moro Bueno

  Título: Pesquisa de satisfação com clientes: um estudo de caso na empresa SEAP

  Banca: Stella Naomi Moriguchi (presidente), R. Daher, Valeriana Cunha

- Aluna: Kênia Aurélia de Andrade

  Título: A evolução da área de compras na CTBC: um estudo de caso

  Banca: Gilberto Vieira (presidente), Valeriana Cunha

- Aluna: Letícia Ribeiro da Silva

  Título: Plano de negócio empresa: Vida & Arte Confecções

  Banca: J. B. de Oliveira Filho (presidente), Darci Tomáz Cano, Valeriana Cunha

- Aluna: Lidiane Silva Santos

  Título: Implantação do Programa 5S na enfermaria de moléstias infecciosas do hospital de clínicas da UFU

  Banca: J. C. Passos (presidente), Valeriana Cunha, Darci Tomáz Cano

- Aluno: Lucas Amâncio Mateus

  Título: Cultura organizacional: o caso do INSS

  Banca: C. D. F. Dias (presidente), R. Rezende, Valeriana Cunha

- Aluna: Mariana Goulart de Souza

  Título: O uso das ferramentas de gestão da qualidade para melhorar processos e atingir metas de produção: o caso da Sadia S/A

  Banca: Claudio Luiz Miotto (presidente), Valeriana Cunha, R. Daher

- Aluna: Patrícia Mendes Rabelo e Silva

  Título: Estratégia de recebimento de mercadorias em empresas atacadistas: o caso Martins

  Banca: Gilberto Vieira (presidente), Valeriana Cunha, Marcos Roberto Alves da Silva

- Aluno: Pedro Marcelo Fanini Gomes

  Título: Reciclagem de embalagens industriais: o caso Uber tambores

  Banca: Gilberto Vieira (presidente), Valeriana Cunha, Marcos Roberto Alves da Silva

- Aluno: Rafael Ramos de Toledo

  Título: Diagnóstico dos estudos de avaliação de projetos em empresas da UNEDI com sede em Uberlândia - MG

  Banca: Kleber Carlos Ribeiro Pinto (presidente), Valeriana Cunha, W. G. Cunha

- Aluna: Renata Filsner Medeiros

  Título: Ouvidoria da CEF: um estudo de caso sobre a dualidade entre o potencial mercadológico e a função social

  Banca: L. H. B. Vilas Boas (presidente), Valeriana Cunha

- Aluno: Ronaldo Marcelo Silva

  Título: Análise da decisão de terceirizar na empresa pública: o caso DMAE

  Banca: Gilberto Vieira (presidente), Valeriana Cunha

2010

- Aluna: Janayne da Silva Castro

  Título: Logística Reversa de Cartões de Crédito e Extratos Devolvidos

  Banca: Valeriana Cunha, J. C. Passos, E. C. Abdala

- Aluno: Luiz Fernando Melo Avelar

  Título: Minimização do custo de serviço de transporte rodoviário para distribuição de produtos alimentícios refrigerados: um problema de programação linear inteira

  Banca: Kleber Carlos Ribeiro Pinto (presidente), Sany Karla Machado, Valeriana Cunha.

- Aluna: Natália Figueira do Nascimento

  Título: Conflitos de interesses entre as áreas de gestão da cadeia de suprimentos e compras em um atacado-distribuidor

  Banca: Valeriana Cunha, J. C. Passos, Darci Tomáz Cano

- Aluna: Silvia Maria Aparecida Vitorino

  Título: Utilização de ferramentas de qualidade em serviços de saúde: um estudo de caso no hospital de clínicas da UFU

  Banca: Valeriana Cunha, A. S. Solon, Darci Tomáz Cano

- Aluno: Tulio Gonçalves Gomes

  Título: Significado do dinheiro: uma análise comparativa entre indivíduos adimplentes e inadimplentes

  Banca: J. M. L. S. Borsato, Valeriana Cunha, K. C. Ribeiro

2011

- Aluno: Afonso Celso Arruda Pastana Junior

  Título: Análise da implantação do WMS para controle dos serviços de estocagem e manuseio: um estudo de caso em uma emprsa de soluções logísticas integradas para cadeias de frio e umidade

  Banca: Daniela de Castro Melo (presidente), Valeriana Cunha, Leonardo Caixeta de Castro Maia

- Aluna: Barbara Luisa Martins de Araújo

Título: Gestão da documentação em gerenciamento de projetos, um estudo de caso na companhia de telecomunicações do Brasil Central

Banca: Valeriana Cunha (presidente), Daniela de Castro Melo, Etienne Cardoso Abdala

- Aluna: Fabrícia Resende do Carmo

  Título: Gestão da qualidade na implantação do novo modelo de atendimento da Caixa Econômica Federal: utilização de diagrama de fluxo de processo e gráfico de controle

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Miriam Tiemi Takimura Oliveira, Graciela Dias Coelho Jones

- Aluno: Francisco Geraldo Covre

  Título: Empreendedorismo: estudo de caso em uma incubadora de base tecnológica

  Banca: Leonardo Caixeta de Castro Maia (presidente), Daniela de Castro Melo, Valeriana Cunha

- Aluna: Gabriela Resende Silva

  Título: Desafios na implantação do gerenciamento integrado de S&OP: o caso alfa

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Vinícius Silva Pereira, Leonardo Caixeta de Castro Maia

- Aluna: Guacira Quirino Miranda

  Título: Certificação profissional no modelo de gestão de recursos humanos do Banco do Brasil

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Daniela de Castro Melo, Jaluza Maria Silva Borsato

- Aluno: Jader Saint'Clair de Almeida

  Título: Estudo de caso: lixo hospitalar Santa Casa de Misericórdia

  Banca: Leonardo Caixeta de Castro Maia (presidente), Valeriana Cunha, Vinícius Silva Pereira

- Aluno: João Roberto Ferreira

  Título: Logística Reversa: o processo de reciclagem de baterias automotivas

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Daniela de Castro Melo, Jaluza Maria Silva Borsato

- Aluno: Leonardo Weiss Ramos

  Título: Análise gestão ambiental: estudo de caso em empresa do segmento alimentício

  Banca: Miriam Tiemi Takimura Oliveira (presidente), Valeriana Cunha, Marcos Roberto Alves da Silva

- Aluna: Ludmila Castellan Pelizer

  Título: Gestão da qualidade em serviços: o caso do núcleo de prática jurídica da UNITRI

Banca: Valeriana Cunha (presidente), Daniela de Castro Melo, Renata Rodrigues Daher Paulo

- Aluno: Luiz Fernando Martins Storte

  Titulo: Análise comparativa de desempenho entre os fundos de investimento em ações de gestão ativa e passiva no Brasil

  Banca: Vinícius Silva Pereira (presidente), Valeriana Cunha, Denis Lima e Alves

- Aluna: Maraísa Páblia Ribeiro Alves

  Título: Inovações tecnológicas e seus reflexos em atividades de paisagismo industrial: um estudo de caso com a Arbore

  Banca: Leonardo Caixeta de Castro Maia (presidente), Daniela de Castro Melo, Valeriana Cunha

- Aluno: Matheus Prudente Cançado

  Título: Originação da soja: caso Cargill

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Tânia Regina Brasileiro Azevedo Teixeira, Darci Tomaz Cano

- Aluna: Monique Mitiko R. Chinen

  Título: Controle e gestão da qualidade no processo de criação de IDS em uma administradora de cartões de crédito

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Daniela de Castro Melo, Marcos Roberto Alves da Silva

- Aluno: Nélio Ribeiro de Sousa

  Título: A importância do sistema de informação gerencial no processo de tomada de decisão em uma empresa do setor agrícola

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Daniela de Castro Melo, Jaluza Maria Silva Borsato

- Aluno: Rosane Cristina de Liveira Santos

  Título: Estratégias utilizadas na contratação de pessoas com deficiência: o caso da empresa C&A

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Daniela de Castro Melo, Jaluza Maria Silva Borsato

- Aluno: Roulien Sousa Melo

  Título: A percepção ambiental de comissão setorial de um programa de Educação Ambiental

  Banca: Leonardo Caixeta de Castro Maia (presidente), Valeriana Cunha, Vinícius Silva Pereira

- Aluna: Stéphane Caroline Carvalho

  Título: Descarte de aparelhos celulares entre universitários de Uberlândia

  Banca: Miriam Tiemi Takimura Oliveira (presidente), Valeriana Cunha, Etienne Cardoso Abdala.

2012

- Aluna: Adriana Ribeiro Borges

  Título: Cultura organizacional: a visão dos funcionários do Banco Nossa Caixa sobre o processo de incorporação pelo Banco do Brasil

  Banca: Etienne Cardoso Abdala (presidente), Valeriana Cunha, Janduhy Camilo Passos

- Aluno: Dácio Brandão Soares

  Título: Análise sobre a viabilidade financeira da pecuária de leite em uma pequena propriedade rural situada em Lagoa Formosa Ltda.

  Banca: Vinícius Silva Pereira (presidente), Leonardo Caixeta de Castro Maia, Valeriana Cunha

- Aluno: Fabio Macedo Borges

  Título: Ferramentas de qualidade aplicadas à gestão de processos: um estudo de caso no HC-UFU

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Leonardo Caixeta de Castro Maia, Vinícius Silva Pereira.

- Aluna: Felícia Gonçalves dos Reis

  Título: Ferramentas para gerenciamento de carreira: um estudo de caso com funcionários da rede varejo do Banco Alfa em Uberlândia-MG

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Etienne Cardoso Abdala, Janduhy Camilo Passos.

- Aluno: Fernando Augusto de Jesus Pereira

  Título: Avaliação de desempenho – ferramenta eficaz na gestão de pessoas: o caso ESUBE – Escola Superior de Uberaba

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Leonardo Caixeta de Castro Maia, Évora Ribeiro

- Aluna: Flávia Aparecida de Jesus Pereira

  Título: Motivação no serviço público: um estudo de caso na superintendência regional de ensino de Uberaba

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Leonardo Caixeta de Castro Maia, Évora Ribeiro

- Aluno: Gilmar Zalem de Oliveira

  Título: O programa de treinamento do Banco do Brasil sob a ótica dos funcionários: um estudo de caso nas agências de Presidente Olegário

  Banca: Etienne Cardoso Abdala (presidente), Valeriana Cunha, Janduhy Camilo Passos

- Aluno: Jair da Silva Junior

  Título: Gestão de recursos materiais do tipo MRO: um estudo de caso em um atacado distribuidor

Banca: Leonardo Caixeta de Castro Maia (presidente), Valeriana Cunha, Miriam Tiemi Takimura Oliveira.

- Aluna: Lidiane Baroni de Gouveia

  Título: Novas Tecnologias para pequenas empresas: um estudo de caso

  Banca: Leonardo Caixeta de Castro Maia (presidente), Valeriana Cunha, Évora Ribeiro

- Aluno: Lucas Souza Costa

  Título: Gestão de recursos mateirias em um almoxarifado: o caso da Universidade Federal de Uberlândia

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Miriam Tiemi Takimura Oliveira, Virgínia Aparecida de Castro

- Aluna: Patrícia Tavares Cordeiro Malva

  Título: Projeto de ampliação de uma fábrica do setor sucroenergético brasileiro: um estudo de caso sob a ótica de gerenciamento de projetos

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Leonardo Caixeta de Castro Maia, Évora Ribeiro

- Aluna: Priscylla Carrijo Moutinho

  Título: Inovação em serviços educacionais: um estudo de caso do moodle nos cursos presenciais da UFU

  Banca: Kleber Carlos Ribeiro Pinto (presidente), Eduardo Giarola, Valeriana Cunha

- Aluna: Samanta Rocha Ramos

  Título: Uma análise dos programas motivacionais instituídos no centro de distribuição de uma empresa comercial

  Banca: Janduhy Camilo Passos (presidente), Valeriana Cunha, Etienne Cardoso Abdala

- Aluna: Susana Castano

  Título: Ensino Gratuito e de qualidade para todos

  Banca: Valeriana Cunha (presidente)

1.

- Aluno: Gustavo Reis Farid

  Título: Análise da terceirização do processo de distribuição de folhetos”

  Banca: Leonardo Caixeta de Castro Maia (presidente), Valeriana Cunha, João Henrique Lopes Guerra

- Aluna: Juliana Vilela Alves

  Título: Avaliação da qualidade na prestação de serviços em uma escola de idiomas: uma análise por meio da escala servqual

  Banca: Leonardo Caixeta de Castro Maia (presidente), Valeriana Cunha, Marilda Sena Pereira Zuza

- Aluna: Liana Braia Felippe

  Título: Nível de aceitação de um modelo de mensuração de maturidade gerencial para micro e pequenas empresas

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Kleber Carlos Ribeiro Pinto, João Bento de Oliveira Filho

- Aluno: Marcelo Valentim

  Título: Análise do planejamento e controle da produção: estudo de caso na produção de EPI's

  Banca: Banca: Leonardo Caixeta de Castro Maia (presidente), Valeriana Cunha, Carlos Henrique Viola

- Aluno: Rodrigo Menezes Fernandes

  Título: O processo de treinamento e desenvolvimento na Universidade Corporativa Sankhya: um estudo de caso

  Banca: Henrique Geraldo Rodrigues (presidente), Valeriana Cunha, Rafael Silva Guerreiro

- Aluna: Silvane da Silva Vieira

  Título: Qualidade de vida no trabalho na Faculdade de Gestão e Negóicios / UFU: a visão dos técnicos administrativos e docentes

  Banca: Henrique Geraldo Rodrigues (presidente), Cristina Damm Foratiini Dias, Valeriana Cunha

2014

- Aluno: Alessandro Souza Faria

  Título: Análise econômica e financeira da companhia de bebidas das Américas (AMBEV)

  Banca: Vinícius Silva Pereira (presidente), João Bento de Oliveira Filho, Valeriana Cunha

- Aluna: Barbara Carvalho Miranda

  Título: Decisões Estruturais e infraestruturais em franchising: estudo multicascos

  Banca: Leonardo Caixeta de Castro Maia (presidente), Valeriana Cunha, Carlos Henrique Viola

- Aluna: Bruna Nassif de Morais

  Título: O diagnóstico encontrado na comparação entre dois softwares e a gestão de estoques

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Leonardo Caixeta de Castro Maia, Graciela Dias Coelho Jones

- Aluno: Darlan Augusto Wimmersberger

  Título: Ser gestor: mitos e fatos do trabalho gerencial na perspectiva de gestores de uma multinacional

Banca: Cintia Rodrigues de Oliveira Medeiros (presidente), Rodrigo Miranda, Valeriana Cunha

- Aluno: Felipe Tadeu Ribeiro

  Título: Os planos de estímulo econômico do governo Dilma Rousseff e o mercado de capitais brasileiro: um estudo multicaso.

  Banca: Denis Lima e Alves (presidente), Vinícius Silva Pereira, Valeriana Cunha

- Aluno: Hélio Carneiro de Paiva Neto

  Título: A relação entre o spread bancário e a taxa selic

  Banca: Vinícius Silva Pereira (presidente), Valeriana Cunha, Luciana Carvalho

- Aluna: Izabella Cristina Andrade Cardoso

  Título: Qualidade no transporte de amido na Empresa Cargill

  Banca: Carlos Henrique Viola (presidente), Valeriana Cunha, Leonardo Caixeta de Castro Maia

- Aluna: Julianne Peixoto Rodrigues

  Título Definição da política de gestão de estoques de produtos semiacabados em uma fábrica de cigarros

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Tânia Regina Brasileiro Azevedo Teixeira, Claudio Luiz Miotto

- Aluno: Leandro Dias Dantas

  Título: Plano de negócio: the gooners pub

  Banca: João Bento de Oliveira Filho (presidente), Valeriana Cunha, Vinícius Silva Pereira

- Aluna: Nathália Mendonça Zanata

  Título: A aplicação da gestão de projetos em empresa de atacado

  Banca: Carlos Henrique Viola (presidente), Valeriana Cunha, Leonardo Caixeta de Castro Maia

- Aluna: Thaissa Santos Basílio

  Título: Gestão de Compras: uma análise comparativa nos setores público e privado

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Leonardo Caixeta de Castro Maia, Tânia Regina Brasileiro Azevedo Teixeira

2015

- Aluna: Ana Luiza de Andrade

  Título: A percepção dos consumidores perante marcas próprias em Uberlândia

  Banca: Verônica Angélica Freitas de Paula (presidente), Valeriana Cunha, Renata Rodrigues Daher Paulo

- Aluna: Andressa Martins Pereira

Título: O uso do facebook como ferramenta da comunicação integrada de marketing em uma loja de vestuaário feminino

Banca: Renata Rodrigues Daher Paulo (presidente), Stella Naomi Moriguchi, Valeriana Cunha

- Aluna: Camila Souza Guimarães

  Título: Gestão de Estoque em um varejo de vestuário: comparação entre teoria e prática

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Carlos Henrique Viola, Tânia Regina Brasileiro Azevedo Teixiera

- Aluna: Jéssica Carvalho Montes

  Título: Aplicação da metodologia de sistemas flexíveis em ações de sustentabilidade na unidade detapine da Monstanto em Uberlândia

  Banca: Luciana Oranges Cezarino (presidente), Valeriana Cunha, Vivian Duarte Couto Fernandes

- Aluna: Jéssica Elvira de Souza Brandão

  Título: Indicadores de qualidade para o agronegócio brasileiro

  Banca: Luciana Oranges Cezarino (presidente), Valeriana Cunha, Camila de Araújo

- Aluna: Jhocasta de Castro Barbosa

  Título: Análise do comportamento do departamento de compras de empresas na cidade de Uberlândia

  Banca: Leonardo Caixeta de Castro Maia (presidente), Valeriana Cunha, Rafael Silva Guerreiro

- Aluna: Letícia Aparecida Pereira Ramos

  Título: Práticas de logística reversa do centro de distribuição de uma empresa varejista brasileira

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Carlos Henrique Viola, Stella Naomi Moriguchi

- Aluna: Mirella Varrichio Messas

  Título: Melhoria do fluxo de informação em uma empresa brasileira do setor apícola

  Banca: Camila de Araújo (presidente), Valeriana Cunha, Luciana Oranges Cezarino

- Aluno: Pedro Henrique Martins Hordones

  Título: Marcas sinônimo de produto: uma análise da percepc’ão dos vendedores de materiais de construção civil

  Banca: André Francisco Alcântara Fagundes (presidente), Valeriana Cunha, Stella Naomi Moriguchi

- Aluno: Tulio Mahler Araújo Riberio

  Título: Utilização de indicadores de desempenho no processo de gestão de uma empresa de administração de terminais rodoviários

Banca: José Eduardo Ferreira Lopes (presidente), Valeriana Cunha, Renata Rodrigues Daher Paulo

- Aluna: Paula Carolina de Freitas

  Título: Aplicação da teoria das filas no processo de regulação de leitos de urgência e emergência para internação na clínica de ortopedia/traumatologia cirúrgica do Hospital de Clínicas de Uberlândia

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), João Henrique Lopes Guerra, Leonardo Caixeta de Castro Maia

- Aluno: Rudgheri Marques Martins Fontes

  Título: Remuneração dos executivos de empresas brasileiras

  Banca: Pablo Rogers (presidente), Michelle de Castro Carrijo, Valeriana Cunha

2016

- Aluno: Conrado de Oliveira Santos

  Título: Aprimoramento, retenção e fidelização de clientes: um estudo de caso na empresa Almir Buffet

  Banca: Stella Naomi Moriguchi (presidente), Valeriana Cunha, Darly Fernando Andrade

- Aluno: Eduardo Beolchi Ruggiero

  Título: Desenvolvimento de modelos matemáticos para apoio à decisão de investidores no mercado de ações

  Banca: Valeriana Cunha (Presidente), Etienne Cardoso Abdala, André Francisco Alcântara Fagundes.

- Aluno: Heinson Luís Fernandes Bevilaqua

  Título: Nível de aderência ao método GPD de uma empresa de serviços

  Banca: Renata Rodrigues Daher Paulo (presidente), Valeriana Cunha, Leonardo Caixeta de Castro Maia

- Aluno: Heitor Medeiros de Oliveira

  Título: Franquias como estratégia de expansão: o caso Agugamix

  Banca: Etienne Cardoso Abdala (presidente), Sany Karla Machado, Valeriana Cunha

- Aluna: Isadora Elias Santos

  Título: Recuperação de Serviços Logísticos na Cargill Agrícola

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Leonardo Caixeta de Castro Maia, Michelle de Castro Carrijo

- Aluno: João Luiz Miguel Aires

Título: Perfil dos skatistas de Uberlândia (MG): identificação dos hábitos de consumo e externalidades de difusão.

Banca: Aracy Alves de Araujo (presidente), Fernanda Francielle de Oliveria Malaquias, Valeriana Cunha

- Aluna: Lethícia Laiane Teixeira Nascimento

  Título: A influência do pequeno empréstimo no desempenho dos bancos mundiais

  Banca: Cristiano Augusto Forti (presidente), Marcelo Fodra, Valeriana Cunha

- Aluna: Mônia Cabral Abrão

  Título: Mídias sociais como ferramenta de comunicação na FAGEN: um estudo de caso

  Banca: Stella Naomi Moriguchi (presidente), Lucien Jacques Geargeoura, Valeriana Cunha.

- Aluno: Paulo Henrique Nascimento Nunes

  Título: Aplicação da técnica de Pesquisa Operacional na elaboração da grade horária do Curso Noturno de Administração da UFU

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Kleber Carlos Ribeiro Pinto, Etienne Cardoso Abdala.

- Aluno: Rodrigo Ruas

  Título: Uma estratégia logística para viabilizar o comércio de arroz na região sudeste do Brasil

  Banca: Leonardo Caixeta de Castro Maia (presidente), Valeriana Cunha, Antônico Sergio Penedo

- Aluno: Teófilo Coelho de Godoi

  Titulo: Aplicação da Teoria das Filas no atendimento de atrações no parque Disney's Holywood Studios

  Banca: Valeriana Cunha (Presidente), Aracy Alves de Araujo, Etienne Cardoso Abdala.

- Aluno: Vinícius Augusto Moreira de Carvalho

  Título: Um estudo de caso sobre obsolescência no varejo de bens de consumo e suas principais causas

  Banca: Leonardo Caixeta de Castro Maia (presidente), Jean Carlos Domingos, Valeriana Cunha

2017

- Aluna: Luciana Leite Barbosa Cesar

  Título: Análise dos aspectos do endividamento familiar

  Banca: Cristiano Henrique Antonelli da Veiga (presidente), Valeriana Cunha, Crsitane Betanho

- Aluno: Thiago Ladir Evagelista Silva

Título: Modelo de integração de sistemas e recalls na indústria automobilística no Brasil: desafios na perspectiva da qualidade do produto.

Banca: João Henrique Lopes Guerra (presidente), Valeriana Cunha, Stella Naomi Moriguchi.

- Aluno: Wesley de Oliveira Araújo

  Título: Construção de KPIs a partir de um sistema integrado de gestão (ERP): um estudo de caso em uma indústria de cosméticos

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Aracy Alves de Araujo, José Eduardo Ferreira Lopes

2018

- Aluno: Arthur Antonio Silva Rosa

  Título: Implicações da sustentabilidade na cadeia de suprimentos: um estudo de caso em uma empresa atacadista.

  Banca: Etienne Cardoso Abdala (presidente), Valeriana Cunha, Michele de Castro Carrijo

- Aluna: Aira Elisama Almeida dos Anjos

  Título: Análise da capacidade de vagas no estacionamento do campus Umuarama da Universidade Federal de UBerl6Andia: uma abordagem à luz da teoria das filas

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Luciana Oranges Cezarino, Márcia Freire Oliveira

- Aluna: Leticia Maria Soares Ribeiro

  Título: Aplicação de modelos de filas para dimensionamento de área de estacionamento: um estudo de caso no campus Santa Monica da Universidade Federal de Uberlândia

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Michelle de Castro Carrijo, Renata Rodrigues Daher Paulo

- Aluna: Marina Meireles

  Título: Uma análise dos critérios competitivos em uma empresa prestadora de serviços de saúde

  Banca: Leonardo Caixeta de Castro Maia (presidente), Etienne Cardoso Abdala, Valeriana Cunha

2021

- Aluno: Vitor Maldonado Rocha

  Título: Guias Interativos: um relato sobre sua utilização na empresa Alfa

  Banca: Valeriana Cunha (Presidente), Luciana Carvalho (Membro), Renata Rodrigues Daher Paulo

2022

- Aluna: Adrianne Marina dos Santos Silva

  Título: Visibilidade do trabalho dos gerentes de projetos: Relato técnico sobre o uso da abordagem híbrida de gestão

  Banca: Camila de Araújo (Presidente), Miriam Tiemi Takimura Oliveira, Valeriana Cunha

- Aluna: Gabrielle Carneiro Ferreira

  Título: Responsabilidade Social Corporativa: uma análise da congruência das ações de uma multinacional líder no setor de bebidas e alimentos

  Banca: Michelle de Castro Carrijo (presidente), Edileusa Godói de Sousa, Valeriana Cunha

- Aluno: Gustavo Bataglioni Lagogrande

  Título: Os Conhecimentos, Habilidades e Atitudes Necessárias para se Profissionalizar na Área de Testes de Software

  Banca: Carla Bonato Marcolin (Presidente), Jean Carlos Domingos, Valeriana Cunha

- Aluna: Jéssica Eleta Fernandes Silva

  Título: "ROTA CERTA: estruturação e aplicação de um modelo de consulta de alternativas para mobilidade de colaboradores aos locais de trabalho"

  Banca: Valeriana Cunha (Presidente), Etienne Cardoso Abdala, Luciana Carvalho

- Aluno: Cassiel Eduardo Barbosa Feres de Castro

  Titulo: Fundos de Investimento em direitos creditórios no Brasil

  Banca: Luciana Carvalho (presidente), Márcio Lopes Pimenta, Valeriana Cunha

- Aluno: Pedro Augusto Faria Cunha

  Título: A adoção de práticas de Governança corporativa pelo São Paulo Futebol Clube

  Banca: Luciana Carvalho (presidente), José Eduardo Ferreira Lopes, Valeriana Cunha

2023

- Aluna: Eloiza Peres Rodrigues Lopes

  Título: Otimização financeira em consórcios imobiliários: uma abordagem de Pesquisa Operacional

  Banca: Valeriana Cunha (Presidente), Márcia Freire de Oliveira, Vérica Marconi Freitas de Paula

- Aluna: Jhoane Cristine Ramos Costa

  Título: Principais práticas de gestão de estoques utilizadas pelas empresas do vestuário *fast fashion*: uma revisão da literatura

Banca: Camila de Araújo (presidente), Valeriana Cunha, João Henrique Lopes Guerra

- Aluno: João Victor Bizinotto

  Título: Otimização de processos de atendimento para melhoria da satisfação do cliente: estudo de caso em um supermercado do interior de Minas Gerais"

  Banca: Michelle de Castro Carrijo (presidente), Márcia Mitie Durante Maemura, Valeriana Cunha

- Aluna: Liliane Gomes Franqueiro

  Título: O uso da Pesquisa Operacional na Gestão de uma Academia: um Estudo de Caso

  Banca: Carla Bonato Marcolin (Presidente), Valeriana Cunha, José Eduardo Ferreira Lopes

- Aluna: Marina Basso Stival Soares

  Título: Principais Práticas de melhoria contínua de processos esua aplicação em diferentes empresas

  Banca: Camila de Araújo (Presidente), Valeriana Cunha, Miriam Tiemi Takimura Oliveira

- Aluno: Matheus Henrique Batista de Oliveira

  Título: Práticas para garantia de qualidade em produtos digitais

  Banca: Camila de Araújo (Presidente), Valeriana Cunha, Eustáquio São José de Faria

- Aluna: Natalia Pereira de Carvalho

  Título: O relacionamento entre compradores e fornecedores: Estudo de caso de uma indústria multinacional brasileira do segmento médico-odontológico

  Banca: Miriam Tiemi Takimura Oliveira (Presidente), Valeriana Cunha, Arthur Antonio Silva Rosa

- Aluna: Noelle Naomi Kinjo

  Título: Desafios na gestão de processos em uma indústria de manufatura de cigarros

  Banca: Valeriana Cunha (Presidente), Camila de Araújo, Luciana Carvalho

- Aluno: Rafael Fernandes Meireles

  Título: Lei de incentivo ao esporte e o esporte paraolímpico: estudo de caso no Praia Clube de Uberlândia-MG

  Banca: Luciana Carvalho (Presidente), Valeriana Cunha, José Eduardo Ferreira Lopes

2024

- Aluno: Enzo Augusto Vieira Vitolo

  Título: Logística Reversa em uma empresa de telecomunicações: aplicação de Ferramentas de Qualidade para análise do processo

  Banca: Valeriana Cunha (presidente), Camila de Araújo, Luciana Carvalho

- Aluno: Gabriel Augusto Sampaio Soares

  Título: Elaboração de um painel de trabalhos para acompanhamento da pós-graduação: Estudo de caso na Universidade Federal de Uberlândia

  Banca: Carla Bonato Marcolin (Presidente), Valeriana Cunha, Leonardo Caixeta de Castro Maia

- Aluno: Igor Gustavo Geraldo Silva

  Título: Estudo sobre a melhoria no processo de solicitações de movimentações de matérias-primas em uma indústria no setor de manufatura de tabaco no Brasil

  Banca: Carla Bonato Marcolin (Presidente), Valeriana Cunha, Leonardo Caixeta de Castro Maia

- Aluna: Mariah Eduarda Andrade

  Título: Edificações sustentáveis: análise de literatura em perspectiva financeira para organizações

  Banca: Leonardo Caixeta de Castro Maia (Presidente), Carla Bonato Marcolin, Valeriana Cunha

Foram 126 bancas de Trabalho de Conclusão de Curso nas mais variadas áreas da FAGEN com as mais diversas composições de bancas examinadoras.

5.9.2. Participação em banca de especialização

2023

- Aluna: Jade Vieira de Sousa

  Título: Implementação do método PDCA para melhoria contínua dos resultados em uma indústria alimentícia

  Banca: Vérica Freitas de Paula (Presidente), Verônica Angélica Freitas de Paula, Valeriana Cunha

5.9.3. Participação em bancas de qualificação de mestrado

2009

- Aluno: Gleidson Acássio dos Reis

  Título: Valores Pessoais na Decisão do Consumo de Serviços Odontológicos em Uberlândia

  Banca: Luiz Henrique de Barros Vilas Boas (presidente), Stella Naomi Moriguchi, Valeriana Cunha

  Programa de Pós-Graduação – Mestrado em Administração – FAGEN/UFU

- Aluna: Marcella Santos Souza

  Título: Comportamento do Consumidor de Serviços Educacionais a Distância do Curso de Administração da Universidade Federal de Uberlândia

Banca: Luiz Henrique de Barros Vilas Boas (presidente), Stella Naomi Moriguchi, Valeriana Cunha

Programa de Pós-Graduação – Mestrado em Administração – FAGEN/UFU

2010

- Aluna: Erce Cristina Martins Rêgo

  Título: O gerenciamento de projetos a partir da perspectiva da estratégia como prática social

  Banca: Raquel Cristina Radamés de Sá (presidente), Valdir Machado Valadão Junior, Valeriana Cunha

  Programa de Pós-Graduação – Mestrado em Administração – FAGEN/UFU

2012

- Aluna: Nadja Nara Lima

  Programa de Pós-Graduação – Mestrado em Economia Aplicada – ESALQ/USP

2022

- Aluno: Pedro Santos Guimarães

  Título: Dimensionamento de pessoal docente: proposta de critérios para uma instituição federal de ensino superior.

  Banca: Vinícius Silva Pereira (presidente), José Eduardo Ferreira Lopes,Valeriana Cunha.

  Programa de Pós-Graduação – Mestrado Profissional em Gestão Organizacional – FAGEN/UFU

2023

- Aluno: José Yoshiriro Ajisaka Ramos

  Programa de Pós-Graduação em Administração de Organizações da FEA-USP (Ribeirão Preto)

5.9.4. Participação em Bancas de Mestrado

2012

- Aluno: Marcio Roberto Costa

  Título: O papel da logística nas empresas exibidoras de filmes de longa-metragem em Belo Horizonte: uma análise das atividades de suprimentos, apoio à produção e atendimento ao cliente

Banca: Noel Torres Junior (presidente), Marcelo Bronzo Ladeira, Ana Valeria Carneiro Dias, Valeriana Cunha

Programa de Pós-Graduação – Mestrado em Administração – FACE/UFMG

2013

- Aluna: Nadja Nara Lima

  Título: Modelagem matemática para a localização ótima de usinas de incineração com recuperação energética de resíduos sólidos domiciliares: uma aplicação para a região metropolitana da baixada santista e litoral norte

  Banca: José Vicente Caixeta Filho (presidente), Daniela Bacchi Bartholomeu Bonato, Valeriana Cunha

  Programa de Pós-Graduação – Mestrado em Economia Aplicada – ESALQ/USP

5.10. Licenças para capacitação

Tirei duas licenças para capacitação, das quais falarei brevemente. A primeira foi concedida pela Portaria SEI PROGEP nº 769, de 29 de março de 2018, referente ao período aquisitivo de 25/09/2008 a 24/09/2013. A licença foi de 90 dias, de 01/04/2018 a 29/06/2018, com ônus limitado, para participação nos seguintes cursos a distância:

1. *Basic Modeling for Discrete Optimization*
2. *Advanced Modeling for Discrete Optimization*
3. *Mastering Data Analysis in Excel*
4. *Bayesian Statistics: Techniques and Models*
5. *Greedy Algorithms, Minimum Spanning Trees and Dynamic Programming*
6. *Improve Your English Communication Skills Specialization*

Essa primeira licença-capacitação foi uma experiência intensa. Gosto de estudar e os temas dos cursos selecionados estavam alinhados com áreas de meu interesse e diretamente relacionados ao meu trabalho. Para obter licença, é necessário comprovar que a carga horária dos cursos inviabiliza o exercício das minhas atividades como docente, justificando assim o afastamento. De fato, o tempo dedicado às aulas e ao estudo ultrapassava a carga horária semanal mínima exigida para a concessão da licença.

No entanto, queria destacar que estudei muito mais do que imaginava. Dediquei-me dia e noite para concluir esses cursos, que eram de alto nível e exigiam grande comprometimento. As disciplinas incluíam provas e a submissão de trabalhos na plataforma. Consegui cumprir todas as exigências, completar os cursos e obter os certificados. Foi uma experiência valiosa.

A segunda licença foi concedida por meio da Portaria de Pessoal da UFU no. 788, de 14 de fevereiro de 2023, para capacitação a distância, no período de 27/02/2023 a 27/05/2023, com duração de 90 dias e ônus limitado. Essa licença foi referente ao período aquisitivo de 25/09/2013 a 24/09/2018 e teve como objetivo a participação nos seguintes cursos:

1. Aspectos Linguísticos da Libras
2. Curso de Formação em Libras para Iniciantes
3. Curso Online de Libras

A motivação para minha segunda licença capacitação foi o desejo de aprender Libras, após a experiência de ter duas alunas surdas-mudas na disciplina de Pesquisa Operacional no semestre anterior, em 2022. Percebi a importância de adquirir, ao menos, um conhecimento básico dessa língua, pois, apesar da presença de intérpretes, fundamentais para a acessibilidade, a didática se perdia em parte pela mediação. Sentia que, se eu soubesse o básico de Libras, poderia ter ministrado o curso de forma mais eficaz para essas alunas, proporcionando uma comunicação mais direta e enriquecedora.

Apesar de a 2ª licença capacitação ter incluído uma quantidade menor de cursos em comparação à 1ª, ela demandou de mim o mesmo nível de dedicação. Embora eu tenha me empenhado para aprender a nova língua, um curso de apenas três meses não é suficiente para dominar verdadeiramente um idioma. Basta pensarmos em um curso de inglês, por exemplo, em três meses, dificilmente se atinge um conhecimento significativo. Além disso, não gostei da experiência de fazer o curso de forma remota. Como envolve uma série de movimentos e gestos, acredito que o formato presencial seja mais adequado para esse tipo de aprendizado.

5.11. Avaliação de artigos em eventos científicos e periódicos entre 2008 e 2024

Conforme apresentado na Figura 38, ao longo dos anos, atuei por diversas vezes na avaliação de artigos para importantes eventos e revistas da área de Administração e Produção, especialmente para o SIMPOI e para o EnANPAD.

Figura 38. Participações como avaliadora em eventos e periódicos.

	2008	2009	2010	2011	2012	2014	2015	2016	2018	2019	2020	2023	2024
SIMPOI		X	X	X	X	X							
EnANPAD	X	X					X	X					X
ENADI[23]		X		X									
EGEN						X		X					
EnFAGEN[24]					X								
SIMPEP								X	X				
IFBAE										X			
SICUSP[25]											X		
RACEF[26]							X						
MiP[27]												X	

Fonte: Elaborada pela autora.

[23] EnADI é o Encontro de Administração da Informação da Associação Nacional de pós-graduação e pesquisa em Administração (ANPAD).
[24] EnFAGEN é o Encontro de Faculdades de Gestão e Negócios.
[25] O SIICUSP é Simpósio Internacional de Iniciação Científica e Tecnológica da USP.
[26] A RACEF é a Revista de Administração, Contabilidade e Economia da Fundace, instituição fundada em 1995 por professores da FEA/USP.
[27] A MiP é a revista Management in Perspective, da Faculdade de Gestão e Negócios (FAGEN) da Universidade Federal de Uberlândia (UFU).

5.12. Bancas de concursos e processos seletivos

Nesta seção apresento minhas contribuições na realização de concursos públicos e processos seletivos simplificados para contratação de professor substituto, bem como minha participação em uma seleção de candidatos para o mestrado em Administração da FAGEN.

5.12.1. Bancas de Concurso Público

Em 2009, por meio da Portaria FAGEN n.11, de 09 de julho de 2009, fui nomeada para uma banca com a finalidade de contratar um Professor da Carreira de Magistério Superior da UFU, por meio de Concurso Público de Provas e Títulos. Esse concurso foi presidido pelo Professor Cláudio Luiz Miotto, e eu atuei como membro da banca ao lado da Professora Silene Siebel, da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC). A banca teve as funções de definir ementário, bibliografia e normas, bem como de realizar o concurso público na FAGEN, para a área de Produção e Operações. O concurso ocorreu nos dias 17, 18 e 19 de agosto de 2009.

No ano seguinte, por meio da portaria FAGEN n. 17, de 11 de outubro de 2010, fui nomeada, com exercício a partir da data da portaria, para integrar a Comissão Julgadora do Concurso Público para professor efetivo, com dedicação exclusiva e nível de doutorado, para a área de Produção e Operações. A banca foi presidida pelo Professor Kleber Carlos Ribeiro Pinto e contou com o Professor Noel Torres Júnior, da Faculdade de Ciências Econômicas da Universidade Federal de Minas Gerais (FACE/UFMG), como membro.

Em 2013, por meio da Portaria FAGEN no 5, de 20 de fevereiro de 2013, fui nomeada presidente da Comissão Julgadora do Concurso Público de Provas e Títulos para preenchimento de vaga de professor da carreira de magistério superior na UFU. Os demais membros titulares da banca foram Professora Adriana Ferreira de Faria (UFV) e o Professor Noel Torres Junior (UFMG).

Em 2017, participei como membro titular de banca de concurso público para Professor Adjunto A na área de Produção e Sistemas de Informação do Departamento de Ciências Administrativas da FACE/UFMG.

5.12.2. Banca de Processo Seletivo Simplificado

Em agosto de 2012, conforme Portaria n. 23, de 14 de agosto de 2012, fui nomeada, com exercício a partir dessa data, presidente da Comissão Julgadora do Processo Seletivo Simplificado para contratação temporária de professor substituto da Universidade Federal de Uberlândia, para a área de Operações da FAGEN. A banca também era composta pelo Professor Carlos Henrique Viola e pela Professora Miriam Tiemi Takimura Oliveira.

5.12.3. Banca de seleção de candidatos ao mestrado turma 2010

Em 2009, por meio da portaria FAGEN n. 17, de 18 de novembro de 2009, participei, junto à professora Karem Cristina de Sousa Ribeiro, de uma comissão para avaliação dos candidatos à linha de pesquisa em Gestão Financeira e Controladoria, com vistas ao ingresso no Programa de Pós-Graduação em Administração, nível de Mestrado em 2010.

5.13. Atividades de Extensão

Comecei a atuar formalmente na extensão a partir de 2013 e, desde então, meu envolvimento nesse tipo de atividade tem crescido. Isso fica claro ao observar como as atividades aumentaram ao longo do tempo. Fiz questão de separar os itens e descrever as atividades por ano para que se tenha uma visão clara de como a minha participação foi efetivamente aumentando, tanto em termos de quantidade de ações quanto de horas dedicadas à extensão.

5.13.1. Atividades de extensão em 2013

Participei do I Endes – Encontro para diálogos sobre estágios da FAGEN - Construção da carreira: o que o mercado de trabalho exige? O evento, promovido pela FAGEN, contou com uma mesa-redonda da qual eu participei, discutindo diretrizes para o Estágio Supervisionado da FAGEN/UFU, com uma carga horária de 4 horas. Nessa época, enquanto coordenadora do estágio, apresentei aos participantes do evento os requisitos e procedimentos para a realização do estágio obrigatório, bem como os trâmites necessários para o desenvolvimento e apresentação do Trabalho de Conclusão de Curso.

Em 2013, coordenei a organização do Workshop de Operações e Logística, que tinha como objetivo proporcionar aos participantes a oportunidade para conhecer diversas realidades do setor, analisar práticas de sucesso adotadas pelas empresas e ampliar a rede de contatos. O evento teve uma carga horária de 8 horas, enquanto as atividades de coordenação foram estimadas em 120 horas.

5.13.2. Atividades de extensão em 2014

Fui nomeada, por meio da Portaria FAGEN n 7, de 25 de fevereiro de 2014, com exercício a partir de 18/02/2014 e mandato de dois anos, para atuar como coordenadora de infraestrutura da Comissão Organizadora do I EGEN (Encontro de Gestão e Negócios), promovido pela Faculdade de Gestão e Negócios, que foi realizado no período de 20/10/2014 a 22/10/2014. Além de diversas atribuições relacionadas à logística do evento, também coordenei a equipe de monitores voluntários. A carga horária estimada para essa atividade foi de 180 horas. A Figura 39 traz um momento do evento: a comissão organizadora com a palestrante da GOL linhas aéreas.

Figura 39. Momentos da Comissão Organizadora no EGEN 2014.



Fonte: Acervo pessoal.

Em 2014 participei do Encontro dos Núcleos Docentes Estruturantes da UFU, promovido pela Diretoria de Avaliação Institucional, com duração de 8 horas. Na época, eu exercia a função de presidente do NDE do curso de Administração da FAGEN.

Em 29 de julho de 2015, por meio da Portaria FAGEN n.43, a Portaria FAGEN n. 7, de 25 de fevereiro de 2014, que instituía a Comissão Organizadora do EGEN, foi alterada para tornar a comissão permanente, com vigência retroativa a partir de 18/02/2014.

5.13.3. Atividades de extensão em 2015

Em 2015, participei da atividade de extensão "I Simpósio de Empreendedorismo e Mobilização Social de Uberlândia", realizado no período de 22 a 26 de junho de 2015. Durante o evento, integrei uma mesa-redonda para discutir a sustentabilidade na área de transportes e distribuição em Uberlândia. Além disso, atuei como coordenadora dos monitores voluntários do simpósio. A carga horária estimada para essa atividade foi 20 horas.

Também mantive minhas atividades de coordenação do EGEN, com uma carga horária aproximada de 90 horas.

5.13.4. Atividades de extensão em 2016

Em 2016, participei da atividade de extensão "I Encontro de Pesquisa e Extensão da FAGEN", promovida pela Faculdade de Gestão e Negócios, com carga horária de 10 horas.

Mantive a função de coordenadora de infraestrutura do EGEN, atuando na Comissão de Operações. A carga horaria estimada para essa atividade foi de 90 horas.

5.13.5. Atividades de extensão em 2018

Em 2018, participei da atividade de extensão "Evento de Lançamento do 10º Congresso do Instituto Franco-Brasileiro de Administração de Empresas (IFBAE)", promovido pela Faculdade de Gestão e Negócios, com carga horária de 3 horas.

5.13.6. Atividades de extensão em 2019

Em 2019, atuei como subcoordenadora no evento "Inteligência de Logística no Triângulo: parceria entre empresas e universidades para o aperfeiçoamento do transporte rodoviário de cargas regional", com carga horária estimada de 120 horas

Ainda em 2019, participei da atividade de extensão "Palestra Funções e atribuições do NDE", promovida pela Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) da Universidade Federal de Uberlândia, com carga horária de 3 horas.

No mesmo ano, ministrei a palestra "Política Nacional dos Valores de Frete no Transporte Rodoviário de Cargas", para associados do Sindicato das Empresas de Transporte de Cargas do Triângulo Mineiro (SETTRIM) e para membros da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), totalizando uma carga horária estimada de 10 horas, entre as apresentações propriamente ditas e a preparação.

Essa palestra também foi apresentada em um evento promovido pela Faculdade de Gestão e Negócios, com carga horária de 2 horas.

5.13.7. Atividades de extensão em 2020

Em 2020, ministrei a palestra “Gerenciamento da coleta de resíduos sólidos urbanos: aplicação de modelo de programação não-linear por metas” para alunos de Graduação em Engenharia Agronômica, Economia e Administração da ESALQ/USP. A atividade teve uma carga horária estimada de 8 horas, incluindo a palestra e o tempo de preparação.

5.13.8. Atividades de extensão em 2021

Em 2021, atuei como colaboradora na Apoio Consultoria Empresa Junior”, da Faculdade de Gestão e Negócios, com carga horária de 5 horas.

Também em 2021, participei da atividade de extensão “Minicurso de Excel”, promovida pela Faculdade de Gestão e Negócios e vinculada ao programa 'PETADM - Programa de Educação Tutorial da Administração', realizada no período de 07/07/2021 a 08/07/2021, com carga horária de 4 horas de curso mais 30 horas de preparação.

Ainda em 2021, atuei como palestrante em outra edição do “Minicurso de Excel”, promovida pela Faculdade de Gestão e Negócios e vinculada ao programa 'PETADM - Programa de Educação Tutorial da Administração', com carga horária de 15 horas de curso mais 30 horas de preparação.

Além disso, participei da atividade de extensão “Ciclo de Seminários - Coordenação de Pesquisa-FAGEN”, promovida pela Faculdade de Gestão e Negócios, com carga horária de 2 horas.

5.13.9. Atividades de extensão em 2022

Em 2022, atuei como Professora Orientadora da atividade de extensão “Melhorando o layout em uma organização”, promovida pela Faculdade de Gestão e Negócios e vinculada ao programa 'Apoio Consultoria EJ', realizada no período de 19/08/2021 a 20/04/2022, com uma carga horária total de 60 horas.

Ainda em 2022, fui ministrante do “Minicurso Excel Intermediário”, atividade de extensão promovida pela Faculdade de Gestão e Negócios, vinculada ao programa 'PETADM - Programa de Educação Tutorial da Administração', realizada no período de 10/03/2022 a 17/03/2022, com carga horária de 4 horas de apresentações mais 30 horas de preparação.

Participei também da atividade de extensão “Encontro com o mercado: empreendedorismo e inovação com Rodney Martins - Empresa RELOTEC”, promovida pela Faculdade de Gestão e Negócios, com carga horária de 4 horas.

Além disso, atuei como Colaboradora na atividade de extensão “Wings Responde”, dentro do programa “Valorizando o Conhecimento e a Participação das Mulheres”, promovida pela Faculdade de Gestão e Negócios e vinculada ao programa “Integração UF/Comunidade – PEIC 2023”, realizada no período de 01/12/2022 a 31/12/2023, com carga horária de 20 horas.

No ano de 2022, coordenei o projeto de Extensão “Logística de transporte de pessoas para o trabalho em médias e grandes empresas”, cujo objetivo principal foi avaliar diversas modalidades de transporte para os funcionários da Empresa X (nome real da empresa não divulgado). A carga horária estimada para essa atividade foi de 480 horas.

Também em 2022, ministrei o módulo “Validando a Ideia na Prática”, no projeto de extensão “Laboratório de Inovação”, realizado pelo Centro de Incubação de Atividades Empreendedoras (CIAEM) da UFU para a primeira turma do Ensino Médio. Esse módulo visou estimular a prática empreendedora, incentivando os alunos a testarem suas ideias no mercado. Dediquei um total de 10 horas para desenvolvimento e aplicação das atividades.

Além dessas atividades, desenvolvi ações de consultoria e assessoramento para projetos incubados no CAIEM:

- Projeto Sow: 56 horas de atividades entre 01/05/2022 e 31/12/2022.

5.13.10. Atividades de extensão em 2023

Em 2023, participei da atividade de extensão “Um exercício de investigar, refletir e escrever: oficina de caso para ensino”, promovida pela Faculdade de Gestão e Negócios, realizada no período de 06/06/2023 a 02/08/2023, com carga horária de 32 horas.

Ainda em 2023, atuei como palestrante no evento “Feira das Profissões”, voltado aos alunos do colégio Gabarito, com uma carga horária de 3,5 horas.

Ministrei o módulo “Validação do público alvo” no projeto de extensão “Laboratório de Inovação”, realizado pelo Centro de Incubação de Atividades Empreendedoras (CIAEM) da UFU, para alunos da Escola de Educação Básica da UFU (ESEBA), na turma 1. O projeto tem o objetivo de promover o fortalecimento do empreendedorismo e da inovação entre os jovens. A carga horária total para este módulo foi de 10 horas.

Ministrei o módulo Validando a Ideia na Prática”, no mesmo projeto, destinado à segunda turma do ensino médio. Dediquei um total de 10 horas para desenvolvimento e aplicação das atividades.

Além dessas atividades, desenvolvi ações de consultoria e assessoramento para projetos incubados no CAIEM:

- Projeto Sow: 64 horas de atividades entre 01/01/2023 e 10/10/2023;
- Projeto Locallog: 20 horas de atividades entre 11/10/2023 e 31/12/2023.

5.13.11. Atividades de extensão em 2024

Em 2024, atuei como ministrante na atividade de extensão “Espaço 4.0 - Otimização para Análise e Tomada de Decisão”, promovida pela Faculdade de Gestão e Negócios. Essa atividade, vinculada ao programa 'Espaço 4.0_UFU 2024', foi realizada no período de 09/04/2024 a 30/04/2024, com uma carga horária de 16 horas de curso e mais 32 horas de preparação.

No mesmo ano, ministrei novamente o módulo “Validação do público alvo” no projeto de extensão “Laboratório de Inovação” para alunos da Escola de Educação Básica da UFU (ESEBA), na turma 2. A carga horária total para este módulo foi de 10 horas.

Também em 2024, ministrei o módulo “Validando a Ideia na Prática”, no mesmo projeto, destinado à terceira turma do ensino médio. Dediquei um total de 10 horas para desenvolvimento e aplicação das atividades.

Além dessas atividades, desenvolvi ações de consultoria e assessoramento para projetos incubados no CAIEM:

- Projeto Locallog: 52 horas de atividades entre 01/01/2024 e 31/07/2024.

Ao longo dos anos na FAGEN, organizei diversas visitas de alunos a empresas. Embora eu não tenha registros formais dessas atividades, menciono-as como uma informação adicional, aproveitando a imagem da Figura 40 como registro de uma visita à BAT (Britsh American Tobacco) em abril de 2024. Na imagem, estão presentes alguns professores da FAGEN que também foram na visita, além de minha turma da disciplina de Pesquisa Operacional do Curso de Gestão da Informação.

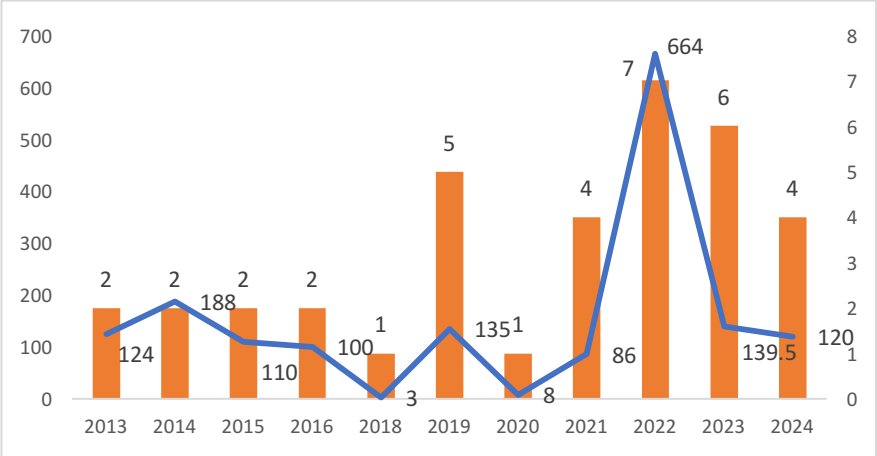
Figura 40. Visita à BAT com a turma de PO da Gestão da Informação.



Fonte: Acervo pessoal.

A Figura 41 apresenta visualmente a quantidade de atividades e de horas dedicadas a extensão por ano, com destaque ao ano de 2022, onde atuei em 664 horas distribuídas em 7 atividades de extensão.

Figura 41. Atividades de extensão - quantidade e horas dedicadas.



Fonte: Elaborada pela autora.

5.14. Atividades de gestão

5.14.1. Conselho da Faculdade de Gestão e Negócios – CONFAGEN

Sempre participei ativamente do Conselho da Faculdade de Gestão e Negócios, pois considero fundamental essa presença para acompanhar de perto os acontecimentos e deliberações da faculdade. Sempre fiz questão de me posicionar de forma clara, respeitando o órgão que representava, mas também manifestando e defendendo minhas próprias opiniões.

Minha atuação no CONFAGEN se estendeu por um longo período, de 25/11/2009 a 27/03/2019. Durante esse tempo só me afastei por seis meses em razão da licença-maternidade (de 31/05/2010 a 26/11/2020) e, mais tarde, por três meses, para licença capacitação (de 01/04/2018 a 29/06/2018).

Entre 27/03/2019 a 28/02/2021, não participei do CONFAGEN, pois estava afastava para o pós-doutorado. Retornei logo que voltei, em 27/04/2021 como coordenadora do Departamento de Operações (DEPOS)

Destaco que além dessa representação, como coordenadora do DEPOS, também participei do conselho como coordenadora do estágio supervisionado e como representante do DEPOS.

5.14.2. Colegiado dos cursos de Administração Integral e Noturno.

A minha participação no colegiado teve início em novembro de 2009. Anos depois, por meio da Portaria n. 29, de 29/07/2013, fui nomeada com mandato a partir de 30/07/2013, pelo período de dois anos, assumindo também a função de substituta legal da coordenação.

Mais tarde, retornei novamente como membro e substituta legal do coordenador a partir de 13/08/2021, conforme a Portaria de Pessoal UFU n. 3247, de 12 de agosto de 2021.

Com minha experiência no NDE e como membro do colegiado, participei ativamente das respostas às diligências referentes à reformulação do Projeto Pedagógico do Curso de Graduação em Administração até a sua aprovação.

5.14.3. NDE

Meu envolvimento no NDE começou em 01 de abril de 2012, quando fui nomeada por meio da Portaria FAGEN nº 4, de 23 de abril de 2012, com efeito retroativo a partir de 1º de abril de 2012. Nessa época, o NDE estava sob a presidência do professor João Bento, o membro mais antigo do grupo. Após sua aposentadoria, assumi a presidência do NDE e fui reconduzida em 1º de abril de 2015.

Para manter a regularidade da composição do NDE, dado que os mandatos dos membros se encerram em momentos diferentes, diversas portarias foram expedidas ao longo dos anos, incluindo:

- Portaria FAGEN nº 31, de 29 de julho de 2013
- Portaria FAGEN nº 49, de 9 de setembro de 2015, que marcou minha recondução para mais três anos, a partir de 1º de abril de 2015;
- Portaria FAGEN nº 66, de 3 de dezembro de 2015;
- Portaria FAGEN nº 38, de 14 de junho de 2016;
- Portaria FAGEN nº 41, de 28 de junho de 2016.

Com o vencimento do segundo mandato, que se encerraria em 1º de abril de 2018, afastei-me do NDE para um período de licença para capacitação, que durou até 29 de junho de 2018. Retornei ao NDE em 14 de agosto de 2018, conforme a Portaria SEI DIRFAGEN nº 49, de 14 de agosto de 2018 permanecendo no cargo até 26/03/2019.

Retornei recentemente para o NDE, em 08/01/2024, por meio da portaria para cumprir mais um mandato de três anos.

Avalio que, ao longo dos anos à frente do NDE, ofereci importantes contribuições para o desenvolvimento do curso de Administração da FAGEN. Destaco duas das mais significativas:

- Condução de um estudo e apresentação da proposta de redução do tempo de curso de 5 para 4 anos, visando uma formação mais eficiente e alinhada às demandas acadêmicas e do mercado;
- Participação ativa na revisão do projeto pedagógico dos Cursos de Administração, que culminou no novo projeto atualmente vigente, implementado em 2021.

5.14.4. Estágio Probatório

Fui nomeada, por meio da Portaria FAGEN n. 25, de 14 de setembro de 2012, como membro da Comissão interna da FAGEN para avaliação de estágio probatório dos docentes da Carreira de Magistério Superior da Faculdade de Gestão e Negócios.

Atuei ininterruptamente na comissão por mais de cinco anos e meio, desde 14/09/2012, quando saí para uma licença capacitação de 01/04/2018 a 29/06/2018.

Retornei à comissão em 14/08/2018, por meio da Portaria SEI DIRFAGEN n. 49, de 14 de agosto de 2018, permanecendo até 26/03/2019.

Após outra pausa, reassumi as atividades na comissão por meio da Portaria de Pessoal UFU n. 2483 de 31/05 de 2022, com efeito a partir de 24 de maio de 2022.

5.14.5. Colegiado da pós-graduação

Atuei como membro do colegiado do Programa de Pós-Graduação em Administração (mestrado) da Universidade Federal de Uberlândia no período de 2 de junho de 2009 a 22 de junho de 2010.

5.14.6. Coordenadora do DEPOS

Fui indicada e aprovada como Coordenadora do Departamento de Operações em Sistemas da FAGEN em substituição ao Professor Carlos Henrique Viola, conforme deliberado na 5ª Reunião Ordinária de 2021 do Conselho da Faculdade de Gestão e Negócios (CONFAGEN), realizada de forma remota em 27/04/2021, e oficializada pela Portaria DIRFAGEN n. 30, de 27 de abril de 2021. Assumi a função a partir dessa data e permaneci até 27/02/2023, quando saí para a segunda licença capacitação.

5.14.7. Comissões

Comissão para estudo de áreas de concentração da FAGEN

Em 2009, por meio da Portaria FAGEN n. 6, de 26 de junho de 2009, integrei uma comissão presidida pelo professor Valdir Machado Valadão Júnior, composta também pelos

professores Renata Rodrigues Daher Paulo e Cristiano Augusto Borges Forti. A comissão foi incumbida de realizar um estudo sobre as áreas de concentração da FAGEN, com o objetivo de definir o que seria específico a cada área e o que poderia ser comum a todas, assegurando uma estrutura coerente e equilibrada

Comissão para estudo das cargas horárias dos cursos de graduação em Administração e Gestão da Informação

Em 2014, fui nomeada, por meio da Portaria FAGEN n. 23 de 15 de abril de 2014, para compor uma comissão com a finalidade de analisar a carga horária dos cursos de graduação em Administração e Gestão da Informação, contribuindo para o aprimoramento do planejamento acadêmico.

Comissão de Revalidação de Diplomas

A Portaria PROGRAD n. 80, de 8 de novembro de 2021, instituiu uma comissão para revisar e ajustar a norma do Processo de Revalidação de Diplomas, conforme a Resolução SEI n. 02/2018 do Conselho de Graduação da UFU. Em 11 de janeiro de 2022, foi emitida uma nova portaria renovando o prazo da comissão por mais 60 dias.

Comissão de Redimensionamento do Espaço Físico Acadêmico do Campus Pontal

Mais recentemente, em 30 de janeiro de 2024, fui designada pela Portaria de Pessoal UFU n. 504 para integrar a Comissão de Redimensionamento do Espaço Físico Acadêmico do Campus Pontal.

6. Resumo das Progressões e Promoções entre 2008 e 2024

Esta seção apresenta um resumo de todas as etapas de estágio probatório, progressões e promoções realizadas ao longo de minha trajetória como professora efetiva na Universidade Federal de Uberlândia.

Durante o estágio probatório, nas progressões na classe de Adjunto, bem como na promoção de Adjunto 4 para Associado 1, os processos ainda eram físicos, sem a utilização do Sistema Eletrônico de Informações (SEI). Contudo, todos os processos foram devidamente registrados e permanecem arquivados na Secretaria da Diretoria da FAGEN. A partir das progressões na classe de Associado e da promoção de Associado 4 para Titular, os processos passaram a ser inseridos no SEI.

Para chegar até essa etapa, todos esses processos, físicos e eletrônicos, foram verificados pela Comissão Permanente de Avaliação de Desempenho Docente da FAGEN, apresentados ao Conselho da Faculdade de Gestão e Negócios e aprovados, conforme registrado nas atas das reuniões do Conselho que eram pautados.

Toda a documentação foi cuidadosamente conferida e, quando necessário, a comissão procedeu com ajustes nas pontuações. Assim, a pontuação apresentada na Figura 42 representa a pontuação final, após a aprovação em reunião. A Figura também apresenta a pontuação de referência, a resolução do Conselho Diretor (CONDIR) da Universidade Federal de Uberlândia utilizada como orientação para essa avaliação e a identificação dos processos, seja em formato físico ou no SEI, onde toda a documentação está registrada.

Figura 42. Resumo das pontuações desde o estágio probatório até a classe de Titular.

		Pontuação	Referência	Resolução	No processo no Físico/SEI
1º semestre estágio probatório	2008/2	166	166 (adaptação geral)	02/2007 CONDIR	Processo 024/2009 (disponível fisicamente na secretaria da diretoria da FAGEN)
2º semestre estágio probatório	2009/1	250,33	166	02/2007 CONDIR	Processo 024/2009 (disponível fisicamente na secretaria da diretoria da FAGEN)
3º semestre estágio probatório	2009/2	281,90	166	02/2007 CONDIR	Processo 001/2011 (disponível fisicamente na secretaria da diretoria da FAGEN)
4º semestre estágio probatório	2010/1	196,03	166	02/2007 CONDIR	Processo 001/2011 (disponível fisicamente na secretaria da diretoria da FAGEN)
5º semestre estágio probatório	2010/2	204,37	178	02/2007 CONDIR	Processo 010/2011 (disponível fisicamente na secretaria da diretoria da FAGEN)
Adjunto 2	Adjunto 3	242	178	02/2007 CONDIR	Processo 017/2013 (disponível fisicamente na secretaria da diretoria da FAGEN)
Adjunto 3	Adjunto 4	1339,90	790	04/2014 CONDIR	Processo 01/2015 (disponível fisicamente na secretaria da diretoria da FAGEN)
Adjunto 4	Associado 1	1996,40	840	04/2014 CONDIR	Processo 064/2016 (disponível fisicamente na secretaria da diretoria da FAGEN)
Associado 1	Associado 2	1025,20	880	03/2017 CONDIR	23117.053946/2018-02
Associado 2	Associado 3	1149,90	920	03/2017 CONDIR	23117.035987/2020-23
Associado 3	Associado 4	1357,50	960	03/2017 CONDIR	23117.069946/2022-01
Associado 4	Titular	2288	1000	03/2017 CONDIR	23117.068955/2024-38

Fonte: Elaborada pela autora.

7. Considerações Finais

A vida não para, e a vida de docente, menos ainda. Após entregar o relatório de pontuação referente ao período de 25 de setembro de 2022 a 25 de setembro de 2024, já me envolvi em uma série de novas atividades. Participei de um evento do PET, apresentando trabalhos para compartilhar minhas linhas de pesquisa; ministrei dois cursos de Excel para alunos interessados e participei de duas bancas de mestrado na FEA/USP de Ribeirão Preto. Assumi novos orientandos e me dediquei a outras atividades inerentes à nossa carreira.

A roda continua a girar, e este memorial não representa um ponto final nessa jornada, pelo menos não por enquanto. Mesmo diante das dificuldades, preconceitos e julgamentos que enfrentamos como servidores públicos, mantenho-me firme na luta. Sigo determinada a ser uma boa servidora, contribuindo para um trabalho que considero essencial para o país.

Minha trajetória está longe de ser perfeita. Tive falhas, decepções e tropeços ao longo do caminho, mas também celebrei alegrias e realizações. Ao tentar sintetizar todos esses anos neste memorial, percebo a vastidão das experiências vividas: tantas aulas ministradas, orientandos acompanhados, bancas avaliadas, congressos e projetos construídos. Cada um dos

momentos descritos compõe uma história de dedicação e crescimento, uma história que escrevo com orgulho e que, com o mesmo entusiasmo, espero continuar a escrever.

Tive a alegria de ter grandes mestres durante a graduação e também o privilégio de trabalhar com excelentes alunos, desenvolvendo projetos muito interessantes, frutos de um esforço em despertar o interesse em uma área que, historicamente, não é a mais atraente para a maioria dos estudantes.

Mais tarde, comecei a ver meus próprios alunos se tornarem professores. Alguns desses me disseram que minhas aulas e minha postura influenciaram suas escolhas pela carreira acadêmica. Além de ter alunos como colegas de trabalho, tenho a honra de ter muitos dos meus mestres nessa mesma posição. Isso é muito honroso e gratificante.

Esse ciclo de ensino e aprendizagem, em que todos se conectam e se inspiram mutuamente, reforça a importância e o valor do nosso trabalho como docente.

O ano de 2024 marca o último capítulo de uma etapa importante, pois é o ano em que busco a titularidade. No entanto, as atividades que já realizei após a entrega do relatório mostram que, na verdade, essa jornada está longe de se encerrar. É o início de uma nova fase, de mais uma sequência de anos em que espero continuar contribuindo para o Serviço Público Federal com orgulho, mesmo diante das adversidades que enfrentamos em nosso país.

REFERÊNCIAS

CARMO, Fabrícia Resende do; CUNHA, Valeriana; JONES, Graciela Dias Coelho. Análise do processo de implantação do novo modelo de atendimento da Caixa Econômica Federal: utilização de diagrama de fluxo de processo e gráfico de controle. *Revista de Administração da UEG*, v. 5, n. 2, 2014.

CUNHA, Valeriana. *Gerenciamento da coleta de resíduos sólidos urbanos*: estruturação e aplicação de modelo não-linear de programação por metas. 2001. Dissertação (Mestrado) – Universidade de São Paulo, Piracicaba, 2001. Disponível em: https://teses.usp.br/teses/disponiveis/11/11132/tde-20190821-131859/. Acesso em: 23 out. 2024.

CUNHA, Valeriana. *Antecedentes do relacionamento e da performance em empresas da cadeia de suprimento*s: especificação e aplicação de modelos de equações estruturais. 2006. Tese (Doutorado) – Universidade de São Paulo, São Paulo, 2006. Disponível em: http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/12/12139/tde-17122006-174130/. Acesso em: 25 out. 2024.

CUNHA, Valeriana. PIZZA: simulador para ensino de Pesquisa Operacional. 2020. Material didático.

CUNHA, Valeriana. GENESIS: simulador para ensino de Pesquisa Operacional. 2021. Material didático.

CUNHA, Valeriana; CAIXETA FILHO, José Vicente. Gerenciamento da coleta de resíduos sólidos urbanos: estruturação e aplicação de modelo não-linear de programação por metas. *Gestão & Produção*. 9. 143-61. 2002.

CUNHA, Valeriana; CAIXETA-FILHO, José Vicente. *Ferramenta interativa de treinamento em Pesquisa Operacional*: modelagem matemática, resolução de problemas e análise de sensibilidade para tomada de decisão. In: HERMOSILLA, Alejandra Loreto González (Coord.). Reflexiones y propuestas para los desafíos de la educación actual. 2021.

CUNHA, Valeriana; CAIXETA FILHO, José Vicente. E agora, professor? Do presencial ao remoto: desafios para viabilizar o ensino de pesquisa operacional para a geração Z. *Perspectivas Contemporâneas*, v. 17, n. 1, p. 1-16, 2022. Disponível em: https://doi.org/10.54372/pc.2022.v17.3333. Acesso em: 26 out. 2024.

CUNHA, Valeriana; ZWICKER, Ronaldo. Fluxo e troca de informações no relacionamento entre empresas da cadeia de suprimentos. In: ENANPAD, XXXI, 2007, Rio de Janeiro. Anais [...]. Rio de Janeiro: ANPAD, 2007.

CUNHA, Valeriana; ZWICKER, Ronaldo. Antecedentes do relacionamento e da performance em empresas da cadeia de suprimentos: estruturação e aplicação de modelos de equações estruturais. *Revista de Administração de Empresas*, São Paulo, SP, v. 49, n. 2, p. 147-161, 2009.

FORTI, Cristiano Augusto Borges; CUNHA, Valeriana; ROSA, Arthur Antonio Silva. Grandes bancos possuem menores custos? A estrutura de custos e despesas do setor bancário brasileiro. *Contabilometria – Brazilian Journal of Quantitative Methods Applied to Accounting*, v. 13, n. 1, 2024. Disponível em: https://revistas.fucamp.edu.br/index.php/contabilometria/issue/view/226. Acesso em: 26 out. 2024.

PESSOA, Fernando. (Ricardo Reis). *Odes de Ricardo Reis*. Porto Alegre: L&PM, 2006.

SILVA, Fabrício Montes; CUNHA, Valeriana. Aplicação da técnica de algoritmo genético para otimização de custos de manutenção preventiva em equipamentos de climatização em uma empresa de telecomunicações. *Contabilometria – Brazilian Journal of Quantitative Methods Applied to Accounting*, v. 13, n. 1, 2024. Disponível em: https://revistas.fucamp.edu.br/index.php/contabilometria/issue/view/226. Acesso em: 26 out. 2024.

VITOLO, E. A. V.; CUNHA, V. Recolha de equipamentos de telecomunicação em uma empresa de serviços: aplicação de Ferramentas de Qualidade para análise do processo. In: ENANPAD, XLVIII, 2024, Florianópolis. Anais [...]. Florianópolis: ANPAD, 2024.

VITORINO, Silvia Maria Aparecida; CUNHA, Valeriana. Utilização de ferramentas de qualidade em serviços de saúde: um estudo de caso no hospital de clínicas da Universidade Federal de Uberlândia. *Educação & Tecnologia*, v. 18, n. 2, 2013.

VITORINO, Sílvia Maria Aparecida; CUNHA, Valeriana. Aplicação de ferramentas da qualidade em serviços de saúde: um estudo exploratório no Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia. *Revista GeTeC – Gestão, Tecnologia e Ciências*, v. 9, n. 23, 17 jun. 2020. Disponível em: https://revistas.fucamp.edu.br/index.php/getec/article/view/2113. Acesso em: 25 out. 2024.