

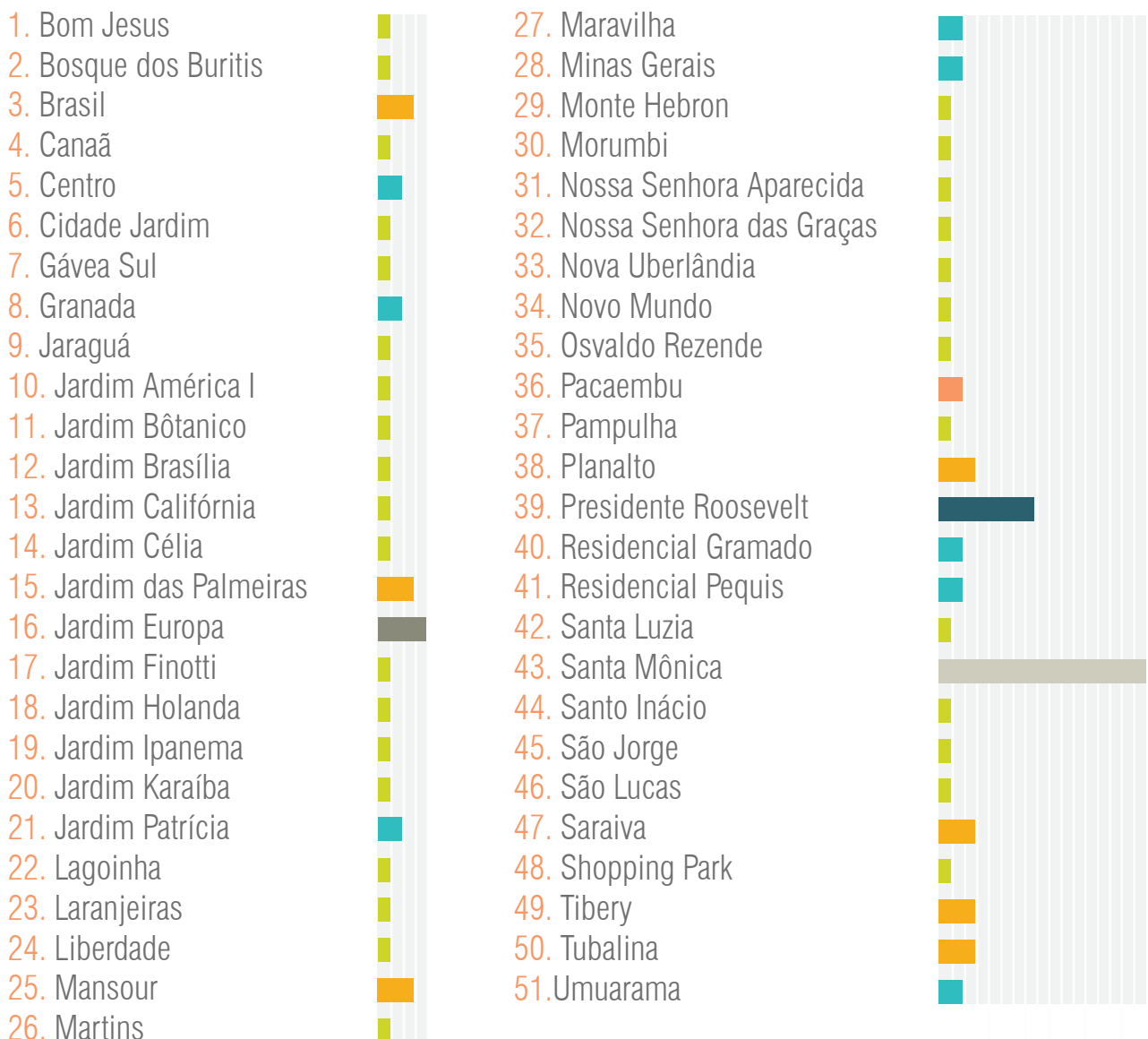
ANEXO: REDESIGN DOS PONTOS DE ÔNIBUS EM UBERLÂNDIA

QUESTIONÁRIO COM 100 USUÁRIOS

Trabalho de Conclusão de Curso

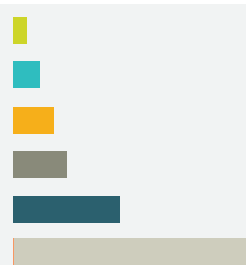
Graduanda em Design na Universidade Federal de Uberlândia, venho por meio deste questionário fazer um estudo sobre os pontos de ônibus da cidade. Posteriormente, à partir das necessidades dos usuários aqui analisadas, criar um projeto de redesign dos pontos de ônibus.

1 Qual seu bairro de origem, ao pegar o ônibus? Responderam: 100 Ignoradas: 0



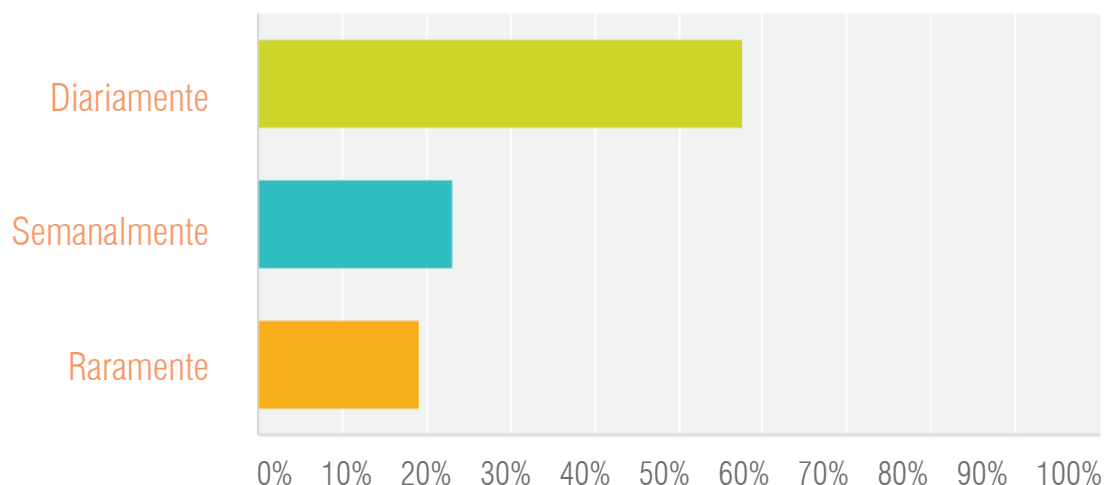
Legenda

- 1 usuário
- 2 usuários
- 3 usuários
- 4 usuários
- 8 usuários
- 17 usuários



2 Você utiliza o transporte público de Uberlândia com qual frequência ?

Responderam: 99 Ignoradas: 1



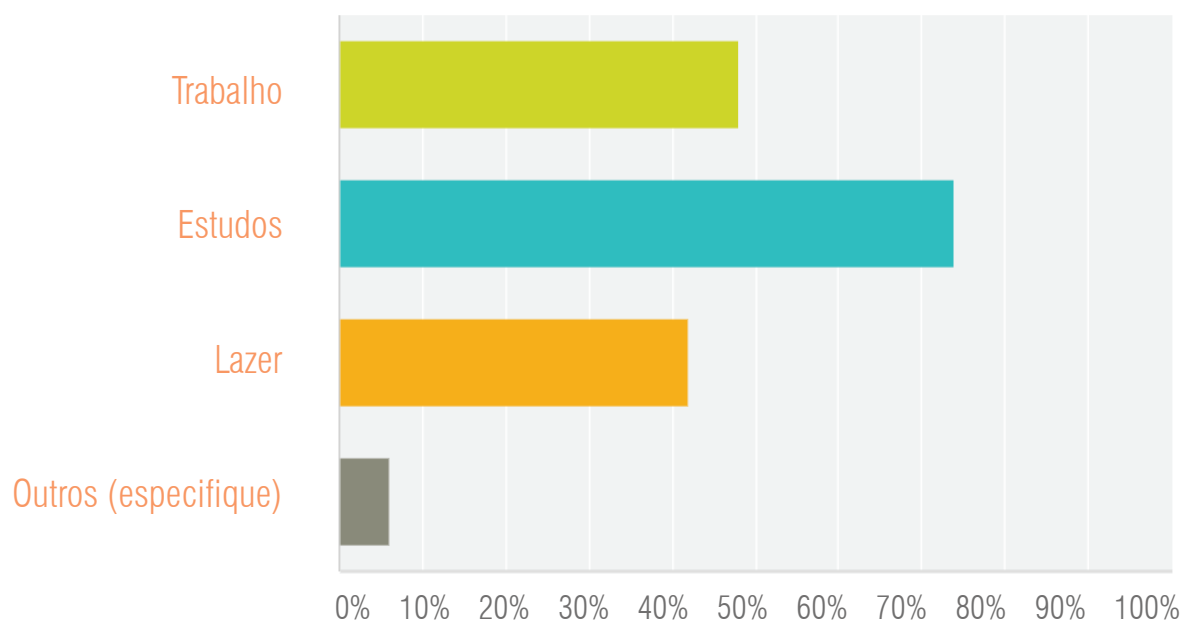
Opções de respostas	Respostas	
Diariamente	57,58%	57
Semanalmente	23,23%	23
Raramente	19,19%	19
Total	99	

Comentários

Utilizava até mês passado diariamente
Quando preciso

3 Para que você usa o transporte público de ônibus ?

Responderam: 100 Ignoradas: 0

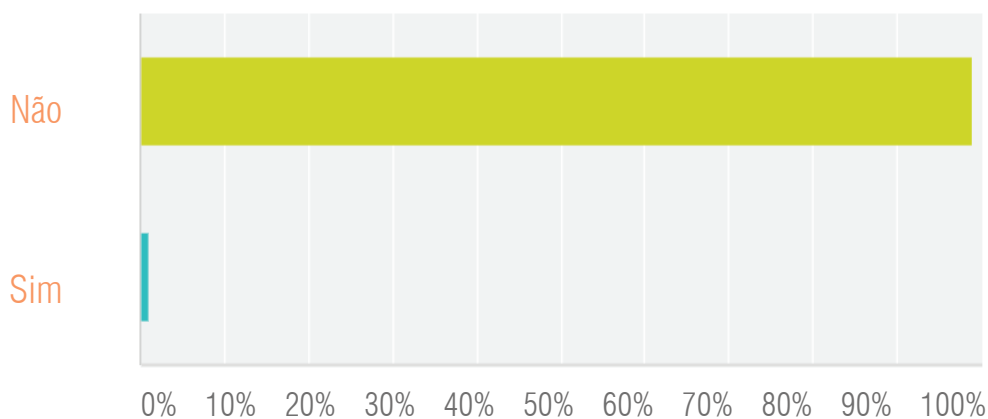


Opções de respostas	Respostas	
Trabalho	48,00%	57
Estudos	74,00%	23
Lazer	42,00%	19
Outros (especifique)	6,00%	6
Total		100

Comentários

Resolver problemas
 Compromissos médicos, por exemplo
 Compras
 Igreja
 Autoescola
 Para locomover-me

4 Você possui algum tipo de necessidade especial ? Responderam: 100 Ignoradas: 0



Opções de respostas	Respostas	
Diariamente	99,00%	99
Semanalmente	1,00%	1
Total		100

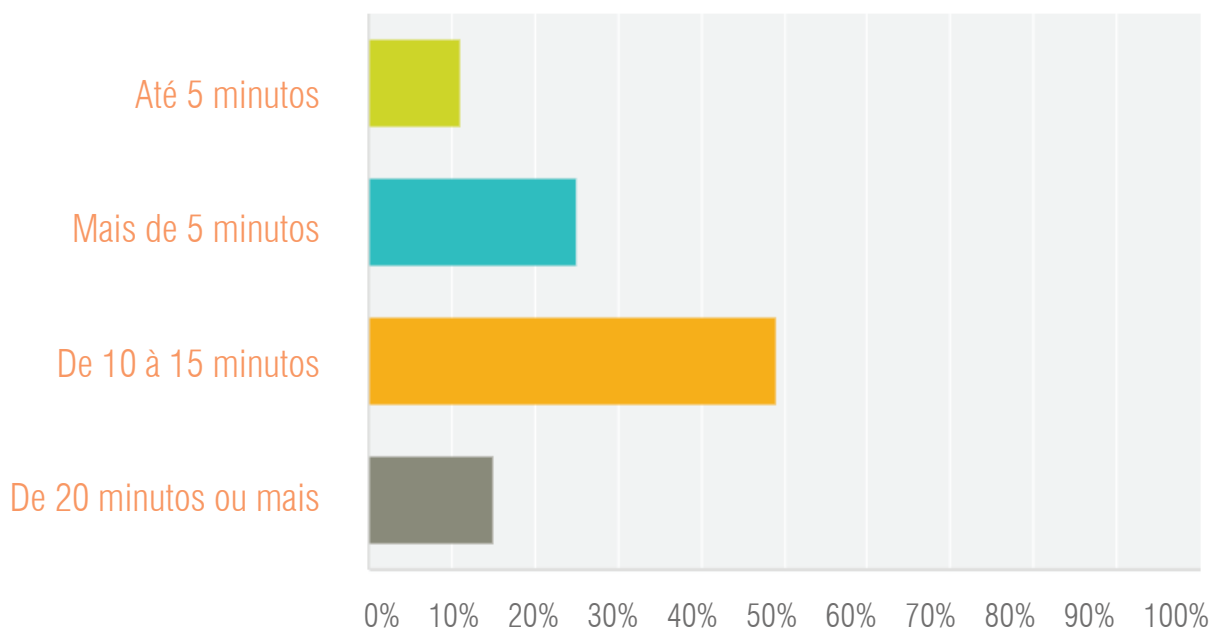
Comentários

(não especificaram o tipo de necessidade especial)

5

Quanto tempo você fica no ponto aguardando pelo ônibus?

Responderam: 100 Ignoradas: 0



Opções de respostas

Respostas

Até 5 minutos	11,00%	11
Mais de 5 minutos	25,00%	25
De 10 à 15 minutos	49,00%	49
De 20 minutos ou mais	15,00%	15

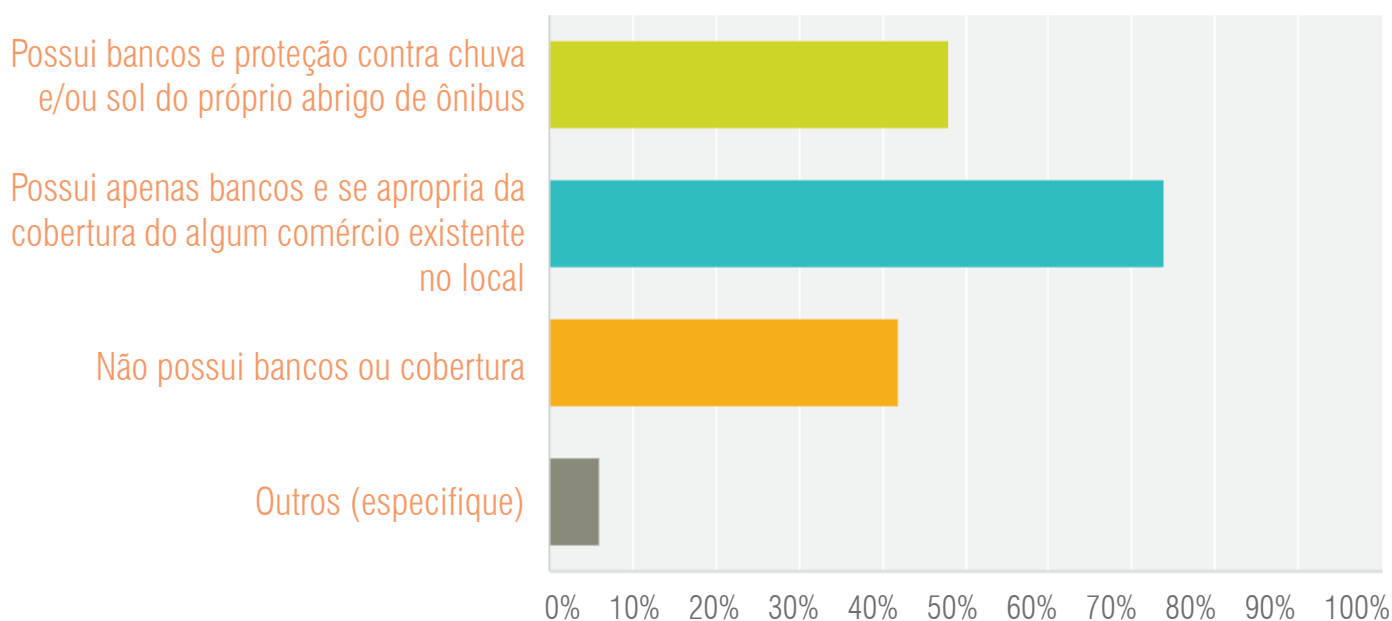
Total

100

6

O ponto em que você espera seu ônibus, possui bancos ou proteção contra chuva e/ou sol ?

Responderam: 100 Ignoradas: 0

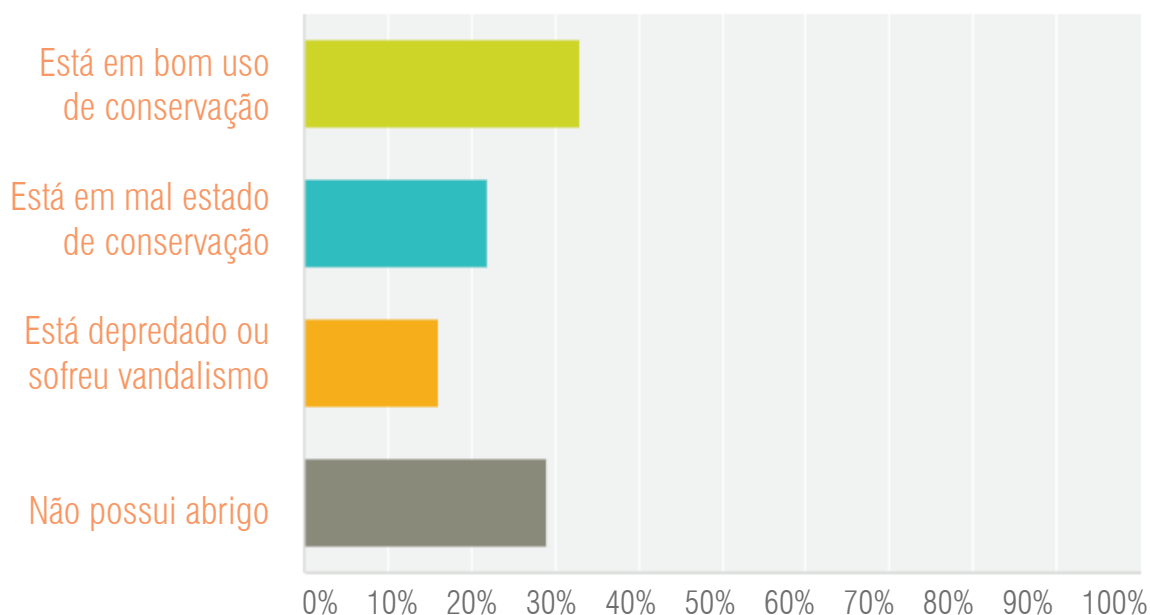


Opções de respostas	Respostas	
Possui bancos e proteção contra chuva e/ou sol do próprio abrigo de ônibus	57,00%	57
Possui apenas bancos e se apropria da cobertura do algum comércio existente no local	5,00%	5
Não possui bancos ou cobertura	30,00%	30
Outros (especifique)	8,00%	8
Total	100	

Comentários

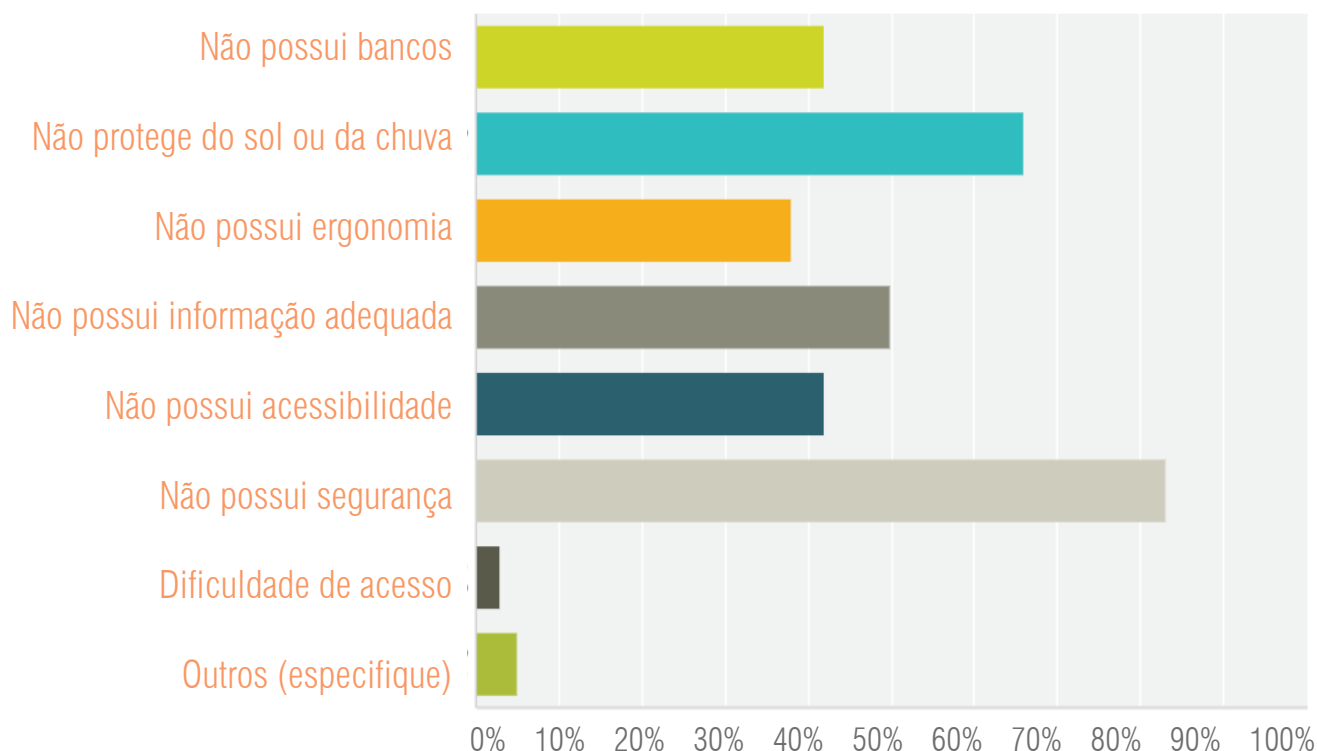
Antiga pastelaria, tendo apenas a proteção da calçada que era do comércio
 Possui só a cobertura
 Possui cobertura, mas não bancos
 Possui somente bancos
 É super complicado isso, pra crianças e idosos
 Somente a cobertura de uma casa
 Depende dos pontos

7 Como está o estado de conservação do ponto de ônibus, que você usa ao esperar o ônibus ? Responderam: 100 Ignoradas: 0



Opções de respostas	Respostas	
Está em bom uso de conservação	33,00%	33
Está em mal estado de conservação	22,00%	22
Está depredado ou sofreu vandalismo	16,00%	16
Não possui abrigo	29,00%	29
Total	100	

8 Quais problemas você encontra nos pontos de ônibus da sua cidade? (marque mais de uma opção) Responderam: 100 Ignoradas: 0



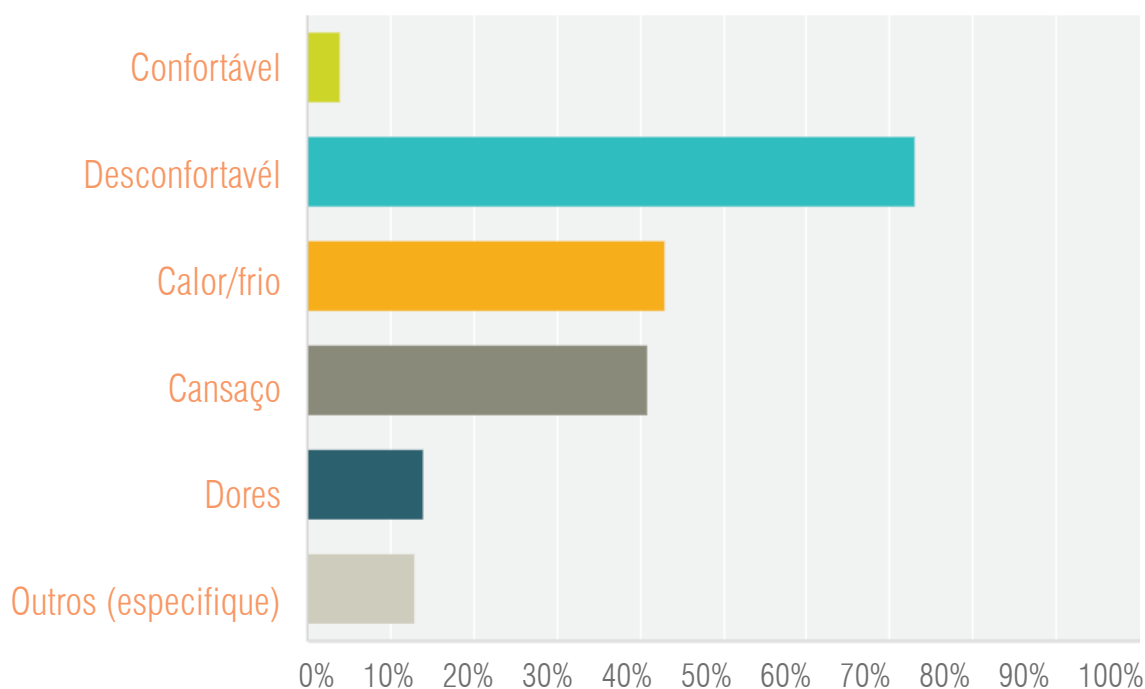
Opções de respostas	Respostas	
Não possui bancos	42,00%	42
Não protege do sol ou da chuva	66,00%	66
Não possui ergonomia	38,00%	38
Não possui informação adequada	50,00%	50
Não possui acessibilidade	42,00%	42
Não possui segurança	83,00%	83
Dificuldade de acesso	3,00%	3
Outros (especifique)	5,00%	5
Total	329	

Comentários

Pouco iluminado
 Falta de iluminação noturna
 Não tem como sentar
 Tem mato alto na calçada onde se localiza o ponto
 Muitas vezes são mal sinalizados, às vezes atrapalham o fluxo de pedestres pela calçada em que estão instalados

9

Quais sensações/sentimentos você sente enquanto espera no ponto de ônibus ? (marque mais de uma opção) Responderam: 100 Ignoradas: 0



Opções de respostas	Respostas	
Confortável	4,00%	4
Desconfortável	73,00%	73
Calor/frio	43,00%	43
Cansaço	41,00%	41
Dores	14,00%	14
Outros (especifique)	13,00%	13
Total		188

Comentários

Nos pontos de ônibus localizados na João Naves me sinto confortável, nos outros pontos, desconfortável

Normal, não é confortável, mas não é desconfortável

Medo, alguns pontos são desertos

Insegurança

Medo de assalto

Medo

Muito ruim

Medo

Insegurança

Insegurança

Medo, às vezes

Nada

Medo

10 O que você deseja ou gostaria que tivesse em um ponto ao aguardar o ônibus ? Responderam: 71 Ignoradas: 29

1. Bancos e cobertura, além de saber qual a linha do ônibus
2. Informações dos ônibus que passam por ali e os horários, com mapa de rotas e localização de outros pontos mais perto e também a localização de locais importantes marcados no mapa (como escolas e etc). Proteção para a chuva e sol. Iluminação (para ser usado a noite) e um relógio, que receberiam energia de uma placa solar. Também é legal aquelas intervenções com livros e etc.
3. Em alguns pontos seria bom ter uma proteção contra chuva
4. As informações das linhas de ônibus e os horários que eles costumam passar por aquele ponto.
5. Proteção contra as intempéries do clima e o horário dos ônibus; sem falar de uma ornamentação bacana (os pontos normalmente são somente de concretos, de cores sem graça e cobertos de lambe. No mínimo abrigo de moto-táxi).
6. Bancos, proteção sol/chuva e segurança, porque muitos pontos aqui são próximos de terrenos baldios
7. Poderia ser ecossustentável, igual a um projeto de Florianópolis, q produz sua própria energia, teto verde é feito com produtos recicláveis.
8. Polícia e mais fiscalização nos pontos de ônibus, no ônibus e nos terminais.
9. Os horários do ônibus, mapa de pontos próximos e quais são as linhas, banco, cobertura da chuva e sol;
10. Banco mais confortável para a coluna, proteção contra chuva e sol, mais organização pra entrada no ônibus.
11. Segurança, luz (que inclusive o dono de um estabelecimento do lado tentou colocar mas nao foi autorizado), bancos com encosto e cobertura adequada que proteja realmente da chuva (quando chove todo mundo tem que subir no banco)
12. Abrigos em todos os pontos de Uberlândia
13. Mais proteção. No bairro tem estações mais ainda não estão em funcionamento. Ocorrem muitos casos de assaltos aqui durante todo dia um banco totalmente duro e desconfortável
14. Um abrigo que realmente protegesse contra a chuva
15. Placa de sinalização, bancos e abrigos
16. Ter o abrigo ou apenas que fosse cimentada a calçada do ponto
17. Um guarda municipal ou policial
18. Informações dos horários do ônibus
19. Gostaria que tivesse bancos mais confortáveis
20. Informações sobre os horários dos ônibus e melhor estrutura
21. Maior proteção do sol e chuva, maior segurança.
22. Totens informativos sobre os ônibus, horários e linhas
23. Sombra, banco e muitas outras coisas
24. Bancos e proteção contra chuva/sol
25. Informações sobre as linhas que passam por ele
26. Horários especificando quando o ônibus vai passar.
27. Mais informação e segurança
28. Deveria ter banco de em TODOS os pontos de ônibus
29. Informações sobre o sistema de transporte coletivo
30. Câmeras
31. Abrigo
32. Wi-Fi e segurança
33. Mais segurança
34. Banco e proteção
35. Mais segurança
36. No mínimo abrigo
37. Bancos e cobertura
38. Cobertura e bancos
39. Mais segurança
40. Mais segurança
41. Segurança
42. Sombra e água
43. Um livro
44. Segurança

45. Cobertura, assentos, mais informação sobre quais ônibus passam no local, e uma maior segurança
46. Assentos e informação da linha que passa pelo local e o sentido
47. Poderia ter o horário dos ônibus naquele ponto e multar as empresas que grudam propaganda causando poluição
48. Fosse melhor para atender o público que paga caro e tivesse um leitor com os horários dos ônibus que estão chegando, iria ajudar bastante
49. Lugares com mais espaço para assento e cobertura mais adequada para sol/chuva
50. Que ele fosse no mínimo bem coberto, um pouco mais espaçoso... com bancos.
51. Um tipo de cobertura que realmente tapasse o sol ou a chuva
52. Eu gostaria que na minha linha tivesse um número maior de circulação de ônibus, principalmente no horário de pico. Mas, resumindo acho que está na hora de Uberlândia ter um metrô, para ligar alguns bairros em linha direta. A cidade cresceu e precisa oferecer uma melhor opção de transporte público, principalmente para diminuir o uso de carros na cidade
53. Wi-Fi, cobertura, bancos com recosto ergonômico
54. Iluminação, informação do horário do ônibus, proteção para chuva e sol
55. Gostaria que houvessem informações sobre quais ônibus passam e os trajetos pelos quais percorrem (como nos mapas sinalizadores que existem nas estações da João Naves); ergonomia adequada dos bancos; abrigo contra sol e chuva; algum tipo de garantia maior de segurança, mas não de polícia militar ou algo do tipo
56. Um banco com sombra; Horário dos ônibus que passam no ponto;
57. Gostaria que fosse fechado, para maior segurança, já que várias vezes vi assaltos a indivíduos que haviam acabado de sair do ônibus
58. Segurança
59. Uma estrutura que me providenciasse segurança e conforto, além de vídeo-jogos é claro, para o meu entretenimento e também para o de muitos outros
60. Bancos e cobertura para proteger do sol e da chuva
61. Deveria ser como uma estação e com uma tela para acesso a localização do ônibus
62. Assentos mais ergonômicos e feitos de um material em que seja possível fazer uma limpeza periódica, pois os atuais são de concreto e estão sempre sujos
63. Água, banco com encosto, fechamentos laterais porque em chuvas com ventanias não protege da chuva
64. Algo que mostrasse os horários dos ônibus ou quanto tempo iriam demorar para chegar
65. Bancos com encosto e cobertura.
66. Informações sobre rotas e horários, mapa indicativo de qual ponto se trata. Algum tipo de entretenimento como exposição de arte urbana, notícias da região, algo que levasse cultura pra quem não tem acesso
67. Cobertura contra chuva/sol maior. Bancos mais espaçados, para comportar a grande quantidade de pessoas que esperam ao mesmo tempo. Estofados nos assentos, visto que são totalmente desconfortáveis e esperamos por muito tempo até o ônibus chegar sentados (quando há lugar) em
68. Informações sobre a linha do ônibus, tomadas e wifi
69. Cobertura contra chuva
70. Banco, cobertura e segurança
71. Segurança, abrigo e luz

Resultados da pesquisa: SurveyMonkey - Redesign dos pontos de ônibus em Uberlândia
Disponível em: <https://pt.surveymonkey.com/results/SM-VZHPG8HH/>