

2020

VERSÃO Nº1

MANIS

Protocolo de análise de casos de Inovação Social (IS)
de acordo com os 17 Objetivos do Desenvolvimento
Sustentável.

A Inovação Social configura-se, hoje, como um importante campo de estudo em avanço e que tem contribuído com impactos positivos na sociedade. Isso ocorre, principalmente, devido ao seu caráter transformador e de potencial melhoria em contextos emergentes.

Porém, entender a Inovação Social (IS) e os diversos impactos gerados pelas iniciativas promissoras ainda é um desafio, especialmente, no que tange às dimensões da Sustentabilidade e aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU.

A partir dessas questões e outras relacionadas à evolução de estudos na área, surge então o protocolo MANIS como parte do conjunto de materiais bibliográficos sobre o tema.

Caracterizado como um documento didático de apoio a pesquisadores, estudantes e professores da área, o protocolo MANIS tem como objetivo identificar e analisar casos de Inovação Social, entendendo o impacto gerado pela iniciativa e sua relação com a Sustentabilidade e com a Agenda 2030.

Fruto de uma pesquisa de mestrado de ASSIS (2020) desenvolvida no Programa de Pós-Graduação em Arquitetura e Urbanismo (PPGAU/UFU), o modelo MANIS foi criado a partir do segundo relatório de Inovação Social da Itália, denominado em italiano como *“Modelli ed esperienze di innovazione sociale in italia”* (CAROLI. et al. 2015). Este relatório, publicado pelo CERIIS (Centro de Pesquisa Internacional sobre Inovação Social), o qual analisa o fenômeno da Inovação Social a partir do levantamento de 500 projetos e a investigação de 56 casos de IS com maior destaque.

Estruturado por referencial teórico consolidado sobre o tema Inovação Social, o protocolo MANIS é formado por um conjunto de 20 (vinte) questões capazes de coletarem dados importantes e fundamentais para se analisar uma iniciativa.

Bons estudos!

QUESTIONÁRIO

1. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE A INICIATIVA DE INOVAÇÃO SOCIAL (IS):	
a)	Nome da iniciativa:
b)	Cidade/Estado/País:
c)	Responsável (eis):
d)	Formação/atuação do (a) líder da IS: (Ex.: designer, arquiteto, etc.)
e)	Histórico da IS: (Ex.: ano de implementação, de conclusão)
f)	Público alvo da IS:
g)	Descrição da IS: (Ex.: a IS teve como proposta a criação de um aplicativo de assistência à saúde...)
h)	Qual é o problema social, econômico e/ou ambiental que indicou o surgimento da IS? (Ex.: falta de acesso à saúde por populações...)
i)	Como foi planejada e organizada a IS? E como se dá a gestão da IS? (Ex.: a IS foi idealizada na universidade "xxx" que buscou oferecer serviços de assistência à saúde...)
j)	Quais foram as estratégias/ferramentas utilizadas para a criação da IS? (Ex.: design thinking, design estratégico, gestão do design, etc.)

2. CARACTERÍSTICAS DA INICIATIVA DE IS (assinale com x em uma ou mais alternativas)	
a)	Inovação Aberta (Ex.: a IS pode ser replicada; pode beneficiar grupos maiores de pessoas)
b)	Inovação Fechada (Ex.: Limitada por propriedade intelectual; pode beneficiar grupos menores de pessoas)
c)	Entre pares (<i>peer-to-peer</i>) (Ex.: diferentes atores dão suporte as ideias)
d)	De cima para baixo (<i>top-down</i>) (Ex.: surge de organizações maiores e governamentais)
e)	De baixo para cima (<i>bottom-up</i>) (Ex.: surge de indivíduos e/ou grupo de autônomos)
f)	É um processo organizacional
g)	É um produto
h)	É um serviço
i)	É um sistema produto + serviço
j)	Outro
Se "Outro", especifique:	

3. DE ACORDO COM A QUESTÃO ANTERIOR, HOUVE ALGUM FATOR QUE INFLUENCIOU NAS CARACTERÍSTICAS INICIAIS DA IS? (Ex.: a IS era caracterizada como uma inovação aberta, de nível bottom-up, após seu desenvolvimento a IS passou a ser uma inovação fechada, de caráter Top-down)

4. FASE ATUAL DA IS (PATIAS ET AL. 2017, P.143) (assinale com x em uma ou mais alternativas)	
a)	Identificação do problema (Ex.: fase inicial da IS)
b)	Coalizão de atores (Ex.: busca de pessoas para participarem da IS)
c)	Levantamento de ideias
d)	Prototipagem, experimentação, realização de experiências "piloto"
e)	Implementação em um determinado contexto
f)	Manutenção
g)	Escala e replicabilidade (Ex.: fase de expansão da IS)
h)	Mudança sistêmica (Ex.: a IS se torna uma prática cotidiana)
i)	Transformação (Ex.: a IS já promove vários benefícios sociais)
j)	Impacto (Ex.: é possível indicar ou medir o impacto da IS)
Conforme a opção assinalada com x, com acontece essa fase? (Ex.: a IS se encontra na fase de levantamento de ideias com a participação inicial de 10 pessoas...) (obs.: ressaltar se ocorreu algum problema com as fases da IS, por exemplo, um ator entrou e saiu várias vezes da iniciativa)	

5. ÁREA DE INTERVENÇÃO DA IS (assinale com x em uma ou mais alternativas)			
SOCIAL ¹	a)	Cuidados com a saúde (Ex.: assistência médica; acesso a medicamentos por populações carentes; sistema especializado de atendimento)	
	b)	Segurança (Ex.: Combate à violência, segurança nas ruas, etc.)	
	c)	Assistência Social (Ex.: Serviços de habitação social; Inclusão social de pessoas desfavorecidas; etc.)	
	d)	Educação de qualidade (Ex.: Formação profissional, alfabetização, ensino à distância, etc.)	
	e)	Integração social e inclusão social (Ex.: inclusão de pessoas com deficiência física, integração de imigrantes.)	
	f)	Serviços de interesse público (Ex.: mobilidade urbana)	
	g)	Digital (Ex.: teletrabalho, mídias sociais, etc.)	
	h)	Patrimônio Cultural (Ex.: preservação de espaços com valor histórico e social, segurança do patrimônio, etc.)	
ECONÔMICA ²	i)	Sharing e pooling (Ex.: Carsharing e Bikesharing; plataformas para compartilhamento de serviços, etc.)	
	j)	Compartilhamento de conhecimento (Ex.: gestão e uso de Big Data; Transferência de habilidades, etc.)	
	k)	Uso de novas tecnologias	
	l)	Compartilhamento do valor econômico (Ex.: moeda social / green banking)	
	m)	Inovação no modelo de negócios/de produção (Ex.: gestão do design, design estratégico, etc.)	
	n)	Distribuição de produtos/serviços para usuários previamente excluídos de seu uso	
AMBIENTAL ³	o)	Construção Sustentável (Ex.: uso de materiais que garantam um baixo impacto ambiental da construção, arquitetura sustentável, etc.)	
	p)	Regeneração urbana e/ou revitalização de comunidades periféricas (Ex.: recuperação de espaços degradados nas cidades, preservação de espaços ambientais, etc.)	
	q)	Turismo Sustentável (Ex.: Redução no uso de automóveis; disseminação no uso de equipamentos públicos como bicicletas, metrô, etc.)	
	r)	Impacto Ambiental (Ex.: uso otimizado de recursos naturais, redução de desperdícios de alimentos/água, reutilização de bens de consumo e estruturas de construção, etc.)	
Se "Outra" área de intervenção, especifique:			

Segundo VEZZOLI et al (2008, p.26):

¹ **Dimensão Social** – Ações que buscam garantir que as futuras gerações preencham suas próprias necessidades.

² **Dimensão Econômica** – Atividades ligadas as ações econômicas, visando sua ampliação dentro de uma visão pautada pela competição, lucratividade, consumismo, entre outros, até uma visão que se consolida pela "economia verde".

³ **Dimensão Ambiental** – Ações ligadas a resiliência da biosfera-geosfera, de modo a não exceder seus limites.

6. ÁREA DE INTERVENÇÃO DA IS NOS 17 ODS ⁴ (assinale com x em uma ou mais alternativas)

1	Erradicação da pobreza (Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares)	
2	Fome zero e agricultura sustentável (Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável)	
3	Saúde e Bem-estar (Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as cidades)	
4	Educação de qualidade (Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos)	
5	Igualdade de Gênero (Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas)	
6	Água potável e Saneamento (Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos)	
7	Energia Acessível e Limpa (Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todas e todos)	
8	Trabalho decente e crescimento econômico (Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos)	
9	Indústria, Inovação e Infraestrutura (Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação)	
10	Redução das desigualdades (Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles)	
11	Cidades e comunidades sustentáveis (Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis)	
12	Consumo e produção responsáveis (Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis)	
13	Ação contra a mudança global do clima (Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos)	
14	Vida na água (Conservar e promover o uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável)	
15	Vida terrestre (Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda)	
16	Paz, justiça e instituições eficazes (Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis)	
17	Parcerias e Meios de Implementação (Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável)	
Conforme os objetivos assinalados com x, descreva o motivo:		

⁴ Para maiores informações referentes aos 17 *Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU* acesse o site: <<https://nacoesunidas.org/pos2015/agenda2030/>>

7. INFORMAÇÕES SOBRE O IMPACTO DA IS

a)	Quais foram os benefícios da proposta de IS? (Ex.: a IS promoveu uma maior inclusão social, auxiliando populações carentes...)
b)	Qual é a relevância da IS? (Ex.: a IS é relevante pois tem como impacto a melhoria de vida de populações carentes...)
c)	Em média, qual é o número de pessoas que foram beneficiadas com a IS? (Ex.: 10 pessoas foram beneficiadas com a IS...)
d)	Qual a área de abrangência/atuação da IS (local, regional ou global)? Houve uma expansão por meios digitais?

8. INFORMAÇÕES SOBRE OS ATORES ENVOLVIDOS NA IS

	a) Tipo de Ator	b) Nome	c) Papéis desempenhados	d) Tipo de financiamento
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

(Ex.: **a) Tipo de ator** – Indivíduos com formação e/ou sem formação específica, comunidades, associações de bairro, instituições de ensino públicas e/ou privadas, empresas, etc.; **b) Nome** - Universidade “xxx”; **c) Papéis desempenhados** – Elaboração de ideias, desenvolvimento de produto, etc.; e **d) Tipo de financiamento** – elaboração do produto, doações, etc.)

9. NÍVEL DE INOVAÇÃO OBTIDO PELAS COLABORAÇÕES ENTRE ATORES (assinale com x)

Não houve colaboração (0)	Ruim (1)	Razoável (2)	Bom (3)	Muito Bom (4)	Excelente (5)

Explique o nível de inovação indicado; portanto, como a colaboração entre atores influenciou no impacto positivo da IS? E se houve algum fator negativo por parte dos atores que impactou na IS?

10. QUAIS AS AÇÕES A SEREM TOMADAS PARA AUXILIAR NO FINANCIAMENTO E NA DIFUSÃO DA IS? (assinale com x em uma ou mais alternativas)

a)	Incentivar o uso de plataformas abertas para compartilhamento de dados	
b)	Ressaltar o uso de instrumentos de financiamento (crowdfunding, títulos sociais, etc.)	
c)	Fortalecer o processo organizacional entre atores envolvidos no projeto de IS	
d)	Desenvolver incubadoras / aceleradoras e outros locais para aprovar iniciativas de IS	
e)	Desenvolver uma "consulta pública" para os resultados da iniciativa de IS	
f)	Incentivar o compromisso financeiro e operacional de empresas privadas	
g)	Fortalecer a direção política e institucional em favor da IS	
h)	Prever financiamentos públicos em favor de iniciativas de IS	
i)	Outro	

Se "Outro", especifique:

11. A IS CONSIDEROU FATORES ECONÔMICOS E SUSTENTÁVEIS PARA A SUA IMPLEMENTAÇÃO? (Ex.: a IS teve como objetivo gerar uma nova fonte de renda para populações carentes através da agricultura sustentável...)

--

12. CAPACIDADE DA INICIATIVA DE IS PARA ALCANÇAR A SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA ⁵ (assinale com x)

Ruim (1)	Razoável (2)	Bom (3)	Muito Bom (4)	Excelente (5)

A partir da opção assinalada com x, descreva o motivo:

--

⁵ **Sustentabilidade Econômico-Financeira:** Pode ser entendida como o conjunto de práticas econômicas, financeiras e administrativas que visam o desenvolvimento econômico de um país ou empresa, preservando o meio ambiente e garantindo a manutenção dos recursos naturais para as futuras gerações. (SEBRAE, 2017, p.9)

13. SUCESSO DA IS EM TERMOS DE IMPACTO SOCIAL (assinale com x)

Ruim (1)	Razoável (2)	Bom (3)	Muito Bom (4)	Excelente (5)

A partir da opção assinalada em x, descreva o motivo e qual foi o sucesso da IS? E quais foram as dificuldades encontradas na IS?

14. QUAIS SÃO AS CONDIÇÕES ESSENCIAIS (NO MÁXIMO 5) PARA O SUCESSO DA INICIATIVA EM TERMOS DE SUA CAPACIDADE EM MELHORAR UM CERTO PROBLEMA SOCIAL?

1	
2	
3	
4	
5	

15. COMO SÃO MEDIDOS OS RESULTADOS (QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS) SOBRE O SUCESSO DA IS?

--

16. NÍVEL DE DIFUSÃO DA IS (assinale com x)

Ruim (1)	Razoável (2)	Bom (3)	Muito Bom (4)	Excelente (5)

A partir da opção assinalada em x, como a IS foi difundida/replicada?

--

17. QUAIS SÃO AS CONDIÇÕES (NO MÁXIMO 5) PARA QUE A IS SEJA REPLICADA/DIFUNDIDA?

1	
2	
3	
4	
5	

18. NÍVEL DE COMPROMISSO PARA MEDIR OS RESULTADOS DA IS (assinale com x)

		Baixo (1)	Médio (2)	Alto (3)
a)	Compromisso contínuo dos atores para medir os resultados.			
b)	Compromisso contínuo dos atores para medir a difusão da inovação.			

19. FATORES CRÍTICOS DA IS (assinale com x)		Ruim (1)	Razoável (2)	Bom (3)	Muito Bom (4)	Excelente (5)
a)	Contribuição dos atores da IS;					
b)	Atenção dos beneficiados pela IS;					
c)	Condições vindas das normas de instituições (públicas e privadas);					
d)	Condições para se atingir o sucesso esperado;					
e)	Contribuição dos órgãos privados, para o sucesso da IS;					
f)	Controle dos atores sobre as condições de implementação da IS;					
g)	Condição para as contribuições financeiras necessárias;					
h)	Organização de atores;					
i)	Condições de difusão da IS;					
j)	Outro Se "Outro", especifique:					

A partir da opção assinalada com x, descreva a crítica:

20. QUAIS SÃO AS POSSÍVEIS AÇÕES (NO MÁXIMO 5) PARA SUPERAR OS PONTOS CRÍTICOS LEVANTADOS?

1	
2	
3	
4	
5	

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ASSIS, Geovana Blayer Ribeiro de. **MANIS: Protocolo de análise de casos de Inovação Social de acordo com os 17 objetivos do Desenvolvimento Sustentável**. 2020. 256 f. Dissertação (Mestrado em Arquitetura e Urbanismo)_Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, 2020. Disponível em: <http://doi.org/10.14393/ufu.di.2020.816>
- CAROLI, M. G. et al. **Modelli ed Esperienze di Innovazione Sociale in Italia: Secondo Rapporto Sul'Innovazione Sociale**; International Center for Research on Social Innovation (CERIIS): Milano, Italia, 2015. (In Italian).
- VEZZOLI, C; KOHTALA, C; SRINIVASA, A; DIEHL, J.C.; FUSAKUL, S, M; XIN, L; SATEESH, D; SANTOS, A. dos; CHAVES, L. I; CASTILLO, L. C.; GÓMEZ, C. R. P; NUNES, V. G. A.; LEPRE, P. R.; ENGLER, R. C.; MARTINS, S. B. **Sistema produto + serviço sustentável: fundamentos**. (Traduzido por Aguinaldo dos Santos). Curitiba, PR: Insight, 2018.
- PATIAS, T. Z. et al. **Modelos de análise da inovação social: o que temos até agora**. Revista Brasileira de Gestão e Inovação. v.4, n.2, janeiro/abril – 2017.
- SEBRAE. **Sustentabilidade econômica: como sua empresa pode ser mais lucrativa com a sustentabilidade**. Cuiabá, MT: IABS, 2017.